

**DAFTAR ISI
(DUA TERM PAPER)**

Daftar Isi
Kata Pengantar
Persyaratan Keaslian Karya Tugas Akhir
Lembar Persetujuan
Lembar Pengesahan

**TERM PAPER 1 :
PERANAN SUPERVISI DALAM PENINGKATAN KINERJA GURU SMA
PROVIDENTIA**

Daftar Gambar

BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penulisan	3
1.4. Manfaat Penulisan	3
BAB II. KAJIAN TEORI	4
2.1. Konsep dan Pengertian Supervisi	5
2.2. Tujuan Supervisi	6
2.3. Prinsip – Prinsip Supervisi	7
2.4. Fungsi Supervisi	9
2.5. Jenis, Teknik dan Aktivitas Supervisi	12
2.5.1. Jenis Supervisi	12
2.5.2. Teknik Supervisi	13
2.5.3. Aktivitas Supervisi	13
2.6. Pengertian Kinerja Individu	17
2.7. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Individu	18
BAB III. PEMBAHASAN	20
3.1. Kompetensi Individu Guru SMA Providentia	20
3.2. Dukungan Organisasi	22
3.3. Dukungan Manajemen	30
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	33
4.1. Kesimpulan	33
4.2. Saran	34

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar II.1. Model Kinerja Individu 19



TERM PAPER 2 :
PELAKSANAAN KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM
PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT DI SMA
PROVIDENTIA

Lembar Persetujuan
Daftar Gambar

BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penulisan	4
1.4. Manfaat Penulisan	4
BAB II. KAJIAN TEORI	5
2.1. Definisi Kualitas	5
2.2. Konsep Total Quality Management	6
2.3. Prinsip Filosofi Total Quality Management	8
2.4. Bagaimana Menjalankan Total Quality Management	10
2.5. Faktor-faktor Yang Dapat Menyebabkan Kegagalan Total Quality Management	14
2.6. Konsep Total Quality Management dalam Pendidikan	15
2.7. Pengertian Kepemimpinan	18
2.8. Kepemimpinan Pendidikan Kepala Sekolah	19
2.9. Tugas Kepemimpinan Kependidikan Kepala Sekolah	24
2.10. Karakteristik Kepemimpinan Kependidikan Kepala Sekolah	25
BAB III. PEMBAHASAN	27
3.1. Pendekatan Mutu	28
3.2. Internalisasi Visi Sekolah	31
3.3. Mendorong Visi Menjadi Aksi	32
3.4. Integritas Kepribadian Dalam Melakukan Perbaikan Mutu .	42
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	45
4.1. Kesimpulan	45
4.2. Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar II.1. The Hierarchical Institution and The Upside – Down

Institution in Education 17



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Bapa atas seluruh kasih dan berkat yang melimpah ruah yang dicurahkan kepada saya melalui dimensi kehidupan yang dilalui bersama keluarga, di lingkungan pekerjaan dan lingkungan studi dimana saya menempuh pendidikan. Allah Bapa telah memberikan sumber kekuatan, keteguhan, potensi dan kemampuan serta berkat lainnya mulai dari awal perkuliahan hingga pada tuntasnya penulisan term paper ini.

Terima kasih saya haturkan pula kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Payaman J. Simanjuntak selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Pelita Harapan, dosen pengampu dan penguji.
2. Ketua Program Studi Magister Pendidikan dan sekaligus dosen pengajar Bapak Prof. Ir. Nggandi Katu, M.Si.Ph.D.
3. Bapak Prof. Dr. Aris Pongtuluran, dr., M.Ph, Ph.D selaku dosen pengampu dan penguji.
4. Para dosen dan staf program magister pendidikan UPH.
5. Rekan-rekan batch 14, khususnya yang terkasih Anna, Satijan, Dewi, Evi, Selvi, Meti, Gerda, Witeman, atas seluruh kebersamaan dalam memaknai arti persaudaraan dan kasih.
6. Mama tercinta yang tidak putus-putusnya selalu mengantar dalam doa, kelembutan, kasih, ketegaran dan dukungannya untuk selalu siap dalam menyambut kehidupan..

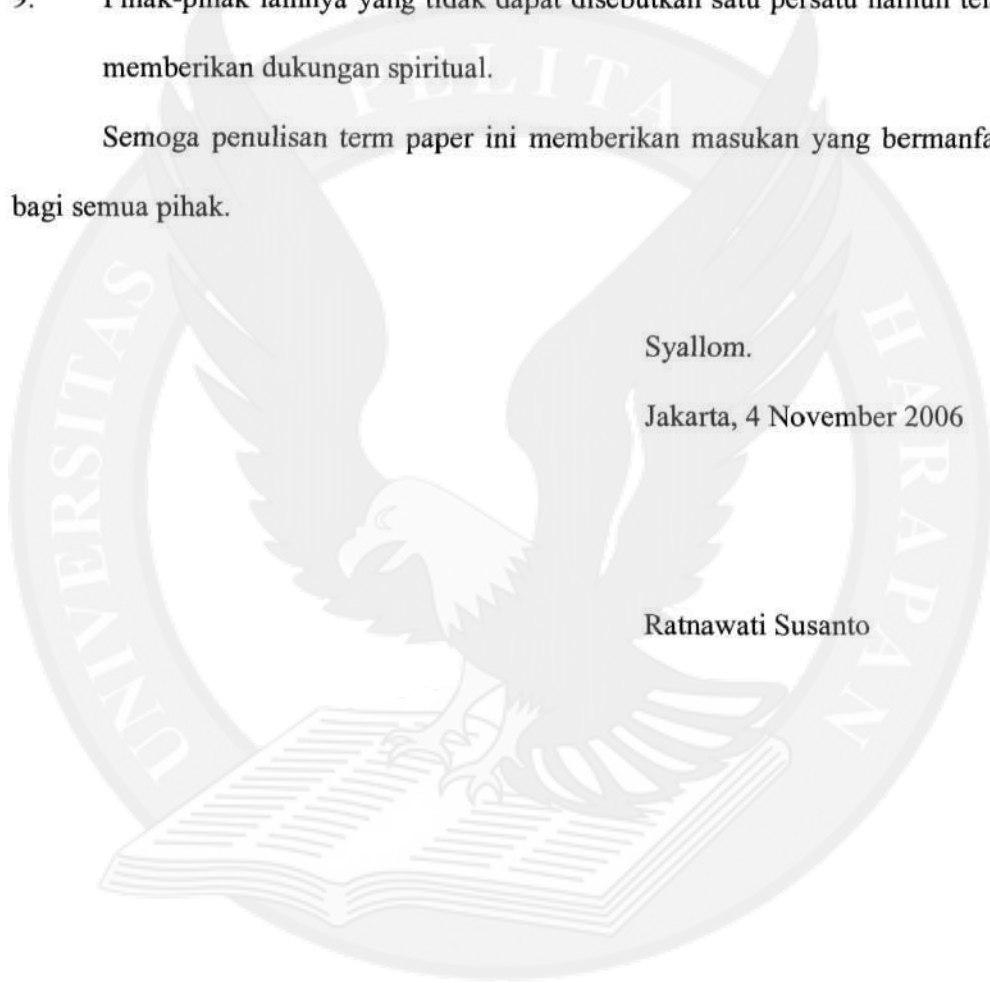
7. Suamiku, Okky Deswandany Kangsadiputra, atas seluruh cinta tulus, pendampingan dalam meniti hari-hari dalam mahligai rumah tangga.
8. Buah hatiku tercinta, yang mewarnai kehidupan terindah, Geraldly Marcell Kangsadiputra, Shanne Octavia Kangsadiputra dan Bryan Meyvaldo Kangsadiputra, terimakasih karena kalian selalu berdoa untuk Mami.
9. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun telah memberikan dukungan spiritual.

Semoga penulisan term paper ini memberikan masukan yang bermanfaat bagi semua pihak.

Syallom.

Jakarta, 4 November 2006

Ratnawati Susanto



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Pasca Sarjana Universitas Pelita Harapan,

Nama : **Ratnawati Susanto**
Nim : 69040048
Program Studi : Magister Pendidikan Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir Term Paper yang saya buat dengan judul :

- 1 **PERANAN SUPERVISI DALAM PENINGKATAN KINERJA GURU SMA PROVIDENTIA**
2. **PELAKSANAAN KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT DI SMA PROVIDENTIA**

Adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, buku-buku yang tertera di dalam referensi tugas akhir Term Paper saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang telah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar magister di universitas lain.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera dalam referensi pada karya tugas akhir Term Paper saya.
Pengutipan dilakukan dengan menyebutkan sumbernya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir Term Paper ini dinyatakan batal.

Jakarta, 4 November 2006

Yang membuat pernyataan



Ratnawati Susanto

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disidangkan tanggal 12 Februari 2007 dan disetujui sebagai Term Paper tugas akhir mata kuliah Manajemen Program dan SDM, oleh :

Jakarta, 12 Februari 2007



Prof. Dr. Payaman J. Simanjuntak
Dosen Pengampu



Pof Ir. Nggandi Katu, M.Sc, Ph.D
Ka. Progdi, Magister Pendidikan

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disidangkan tanggal 12 Februari 2007 dan disetujui sebagai Term Paper tugas akhir mata kuliah Total Quality Management, oleh :

Jakarta, 12 Februari 2007



Prof. Dr. Aris Pongtuluran dr., M.PH, Ph.D
Dosen Pengampu



Ir. Nggandi Katu, M.Sc, Ph.D
Ka. Progdi, Magister Pendidikan

LEMBAR PENGESAHAN

Telah disidangkan dan diujikan tugas akhir Term Paper pada tanggal 12 Februari 2007 oleh :

Ketua Penguji



(Prof. Ir. Nggandi Katu, M.Sc, Ph.D)

Anggota Penguji 1



(Prof. Dr. Payaman J. Simanjuntak)

Anggota Penguji 2



(Prof. Dr. Aris Pongtuluran, dr., M.PH, Ph.D)

Ketua Program Studi Magister Pendidikan



(Prof. Ir. Nggandi Katu, M.Sc, Ph.D)