

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas akhir dengan judul **“HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN *HANDOVER* DI SATU RUMAH SAKIT SWASTA INDONESIA BAGIAN BARAT”** ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu di Universitas Pelita Harapan Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Tuhan Yesus, Bapa yang selalu mengasihi, menguatkan dan tidak pernah meninggalkan penulis dalam keadaan apapun.
2. Ibu Christine L Sommers, MN, Rn, CNE Selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan yang telah memfasilitasi.
3. Ibu Grace Solely Houghty MBA, M.Kep selaku ketua program studi Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan dan selaku Pembimbing I yang telah membimbing dengan sabar dan selalu meluangkan waktu dalam pembuatan tugas akhir ini.

4. Ibu Grace Wirawan, S.E, M.Sc, selaku direktur pelayanan akademik dan administratif Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
5. Bapak Luke Eka Putra, S. Kom., M.Div, selaku Manager bidang kemahasiswaan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
6. Ibu Marisa Junianti Manik BSN, M.Kep, selaku kepala bidang praktik klinik dan profesi.
7. Ns. Triulan Agustina, S.Kep selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan dan saran serta dukungan selama penyelesaian karya tulis ini.
8. Seluruh Dosen dan staf akademik Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan yang telah mendoakan dan membimbing penulis selama proses pembelajaran.
9. Orang Tua dan keluarga yang selalu menjadi alasan dan penyemangat untuk penulis dapat bertahan menghadapi perkuliahan selama ini.
10. Teman-teman Seperjuangan FON ETP 2015.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran pembaca sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 10 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI ..	vi
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Pertanyaan Penelitian, Hipotesis.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Pengetahuan.....	8
2.2 Konsep Kepatuhan.....	9
2.3 Konsep <i>Handover</i>	13
2.4 Tinjauan Literaur	21
2.5 Kerangka Konseptual	24
2.6 Kerangka Teori	25
2.7 Definisi Operasional	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Pertimbangan Etika	28
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.5 Instrumen Penelitian	30
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	31
3.7 Pengumpulan Data.....	32
3.7 Analisa Data.....	35
3.8 Keterbatasan Penelitian	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

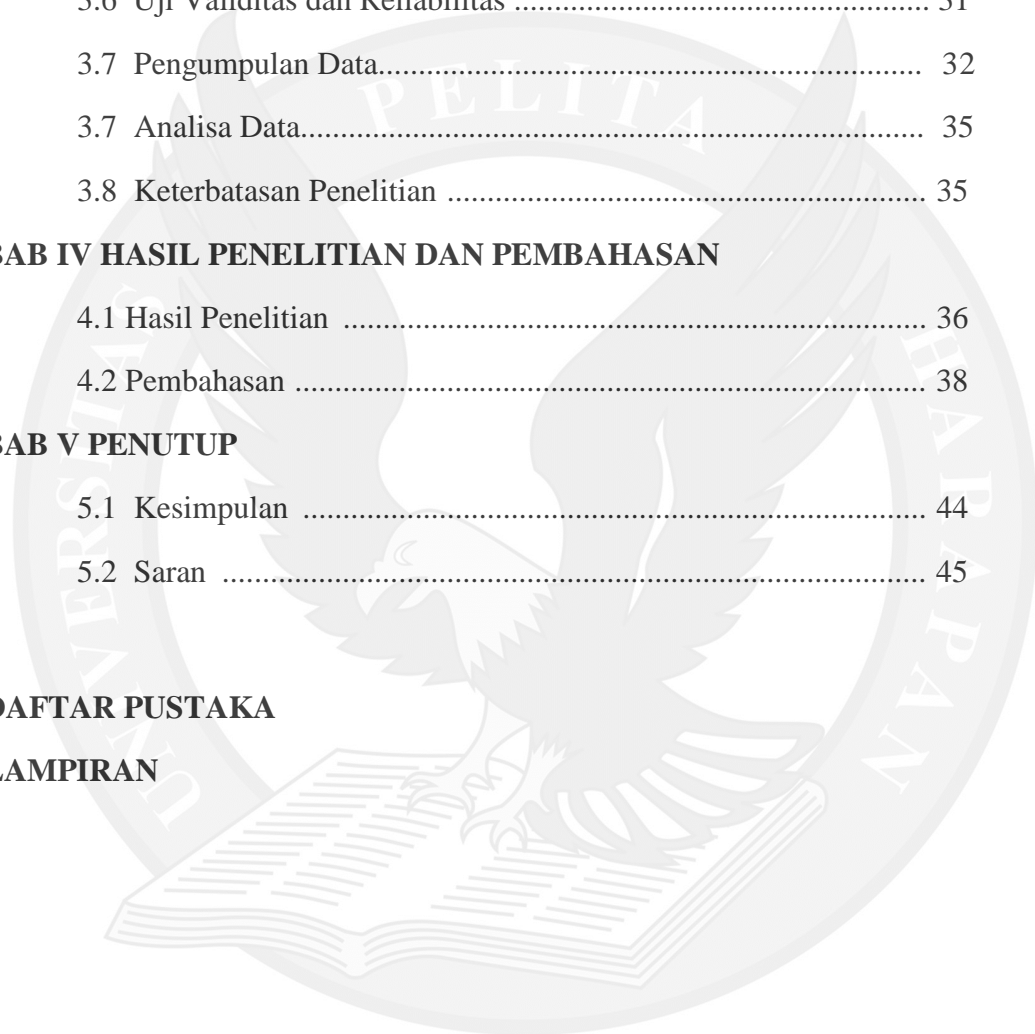
4.1 Hasil Penelitian	36
4.2 Pembahasan	38

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Definisi Operasioal.....	25
Tabel 4.1.1 Tabel Frekuensi Kepatuhan <i>Handover</i> Responden.....	35
Tabel 4.1.2 Tabel Frekuensi Pengetahuan Responden.....	36
Tabel 4.1.3 Tabel Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan	36



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual 24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 & 2	<i>Inform concern</i>
Lampiran 3	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 4	Lembar Observasi <i>handover</i>
Lampiran 5	Pelaksanaan <i>handover</i>
Lampiran 6	Kepatuhan <i>handover</i>



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....25

