

ABSTRAK

Ponijan. *“Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan: Studi Kasus pada Sekolah Mutiara Bangsa.”* Tesis. Jakarta: Program Magister Pendidikan, Universitas Pelita Harapan, Desember, 2004.

Ide penulis terdorong oleh kesenjangan antara kualitas pendidikan dan kebutuhan tenaga kerja di dibidik pasar komersial. Penulis memilih penelitian *total quality management* digunakan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan di bidang pendidikan. Penelitian ini merupakan studi kasus pada pelaksanaan manajemen Mutu Terpadu - *Total Quality Management* di Sekolah Mutiara Bangsa dalam pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen pelaksanaan perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Metode Mengajar (KBM). Metode pengumpulan data menggunakan narasumber, yaitu: kepala sekolah, 5 (lima) orang guru, 10 (sepuluh) orang tua siswa, 5 (lima) orang siswa berprestasi dan petugas administrasi.

Dari hasil penelitian ditemukan bahwa dalam pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen sekolah ternyata Sekolah Mutiara Bangsa masih belum dapat

memenuhinya disebabkan oleh empat alasan: masalah kurikulum, fasilitas sekolah yang tidak memadai, kesempatan belajar dari *outsourc*e tidak banyak dan tidak adanya kepedulian pihak sekolah terhadap perpustakaan yang memadai. Sementara dalam hal perencanaan strategis, sekolah bersangkutan juga belum dapat melaksanakannya dengan baik karena seringkali pihak yayasan mengintervensi dan menyuarakan kepentingan sepihak. Terakhir, dalam hal Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) di Sekolah Mutiara Bangsa telah dilaksanakannya dengan efektifitas yang tinggi ini terbukti dengan terselenggaranya sebuah KBM yang baik dan berkualitas tersebut berdasarkan sumber daya yang ada.



KATA PENGANTAR

Nothing is more powerful to attract people to value your work than the quality itself – Ponijan Liaw

Berawal dari keprihatinan peneliti yang mengalami sendiri bagaimana rendahnya kualitas pendidikan di Pelita sejak awal perkuliahan sebagai mahasiswa Magister Pendidikan, Universitas Pelita Harapan, untuk meneliti mengenai kualitas pendidikan melalui penelitian ilmiah yang dilakukan oleh institusi tersebut. Untuk meningkatkan kualitas pendidikan di Pelita, peneliti merasa perlu untuk melakukan penelitian di negara ini sebagai tanggung jawab.

Dasar penelitian subyektif ini adalah dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang berfokus pada penelitian tentang *Total Quality Management (TQM)* yang kerap diaplikasikan dalam dunia pendidikan.

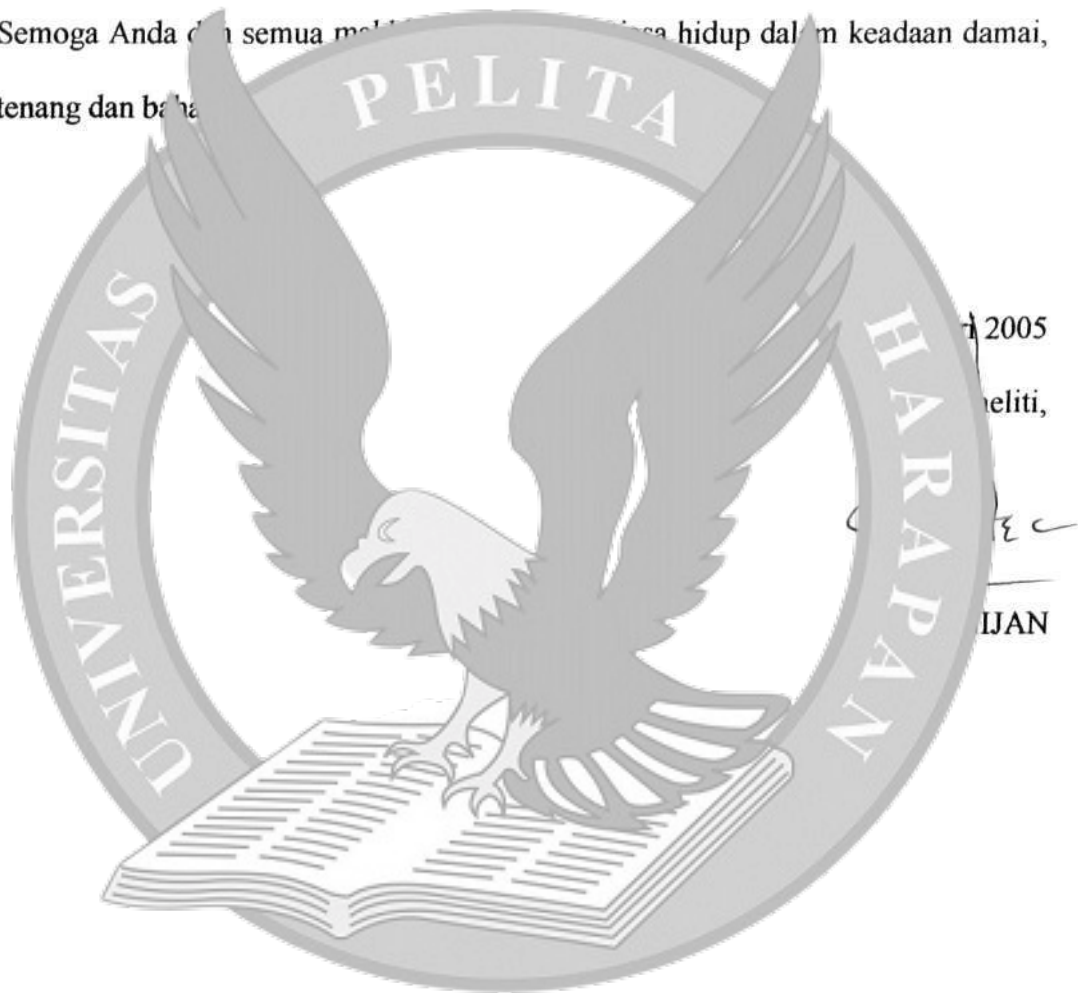
Ternyata, dalam proses penelitian ini terdapat berbagai kendala seperti terbatasnya pustaka tentang *Total Quality Management (TQM)* dalam pendidikan, sulitnya mencari ahli yang dapat memberikan pandangan tentang hal dimaksud sampai dengan belum pernah adanya peneliti sebelumnya di Universitas Pelita Harapan yang meneliti persoalan tersebut. Namun, berkat dukungan semangat dan sumbangsih pemikiran dari Dosen Pembimbing peneliti, semua kendala tersebut

dapat diatasi dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan yang baik ini, peneliti ingin menghaturkan terima kasih setulus-tulusnya kepada beberapa pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini:

1. **Prof. dr. Aris Pongtuluran, MPH, Ph.D.**, Dosen Pembimbing Peneliti yang tidak bosan-bosannya dengan peneliti telah memberikan bimbingan yang sangat baik dan dapat di terima dengan baik.
2. **Ir. N...**, **Sc., Ph.D.**, Dekan sek... usan Program Ma... ang telah banyak pula... gan yang... ni dapat disele...
3. **...**, **S.E., M.A.**, ... yang untuk di... diskusi deng... erapi-api... terus... a member... pernah pa...
4. **... Lim, S.K...** (**... man**), Koor... kolah... ngsa sekaligus sah... berbagai... k yang pro... dilakukan dengan...
5. **Syukrul Maftu...**... a Bangsa, yang sangat membantu dan kooperatif dalam memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam penyelesaian tesis ini.
6. Semua dosen yang telah memberikan kuliah, bimbingan dan arahan selama peneliti mengikuti studi di Universitas Pelita Harapan.

7. Semua teman-teman kuliah peneliti yang telah memberikan kehangatan, keakraban dan inspirasi yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, baik secara langsung mau pun tidak dalam penyelesaian tesis ini.

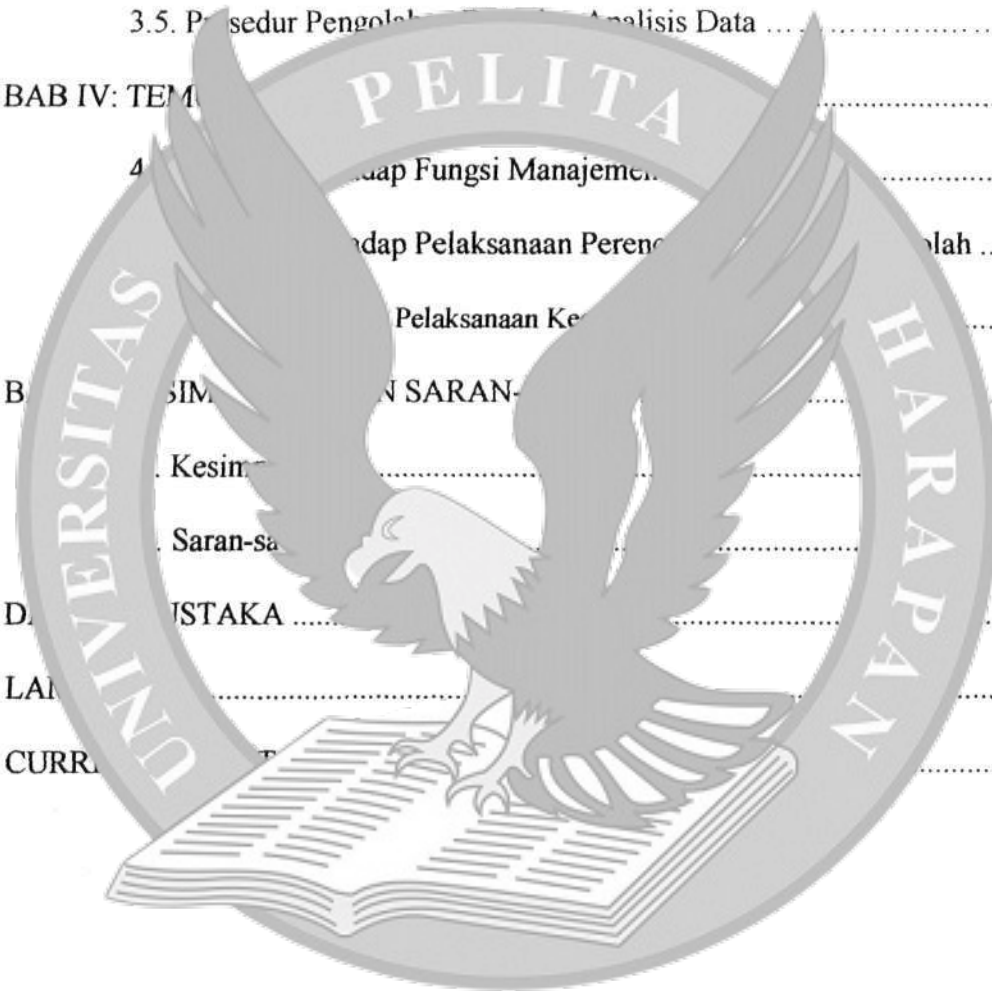
Semoga Anda dan semua mahasiswa bisa hidup dalam keadaan damai, tenang dan bahagia.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah	3
1.3. Tujuan	4
1.4. Manfaat	6
1.5. Maksud	6
BAB II: DESKRIPSI KONSEP	10
2.1. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	10
2.1.1. Sejarah Konsep	10
2.1.2. Kontribusi Deming	11
2.1.3. Konsep	14
2.2. <i>Total Quality Management (TQM)</i> dalam Pendidikan	15
2.2.1. Pengertian	16
2.2.2. <i>Total Quality Management (TQM)</i> dalam Pendidikan	19
2.3. Perencanaan Strategis Sekolah	29
2.4. Pengawasan <i>Total Quality (TQ)</i> dalam Pendidikan	38
2.5. Konsep Hasil Sintesis <i>Total Quality Management (TQM)</i> dalam Pendidikan	41

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1. Desain Penelitian	43
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	44
3.4. Prosedur Pengumpulan Data	46
3.5. Prosedur Pengolahan dan Analisis Data	47
BAB IV: TEMUAN PENELITIAN	51
4.1. Temuan Hasil Penelitian Fungsi Manajemen	51
4.2. Temuan Hasil Penelitian Pelaksanaan Perencanaan	68
4.3. Temuan Hasil Penelitian Pelaksanaan Kegiatan	72
BAB V: PENUTUP	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran-saran	80
DALAM KEHATUNGAN	82
LAMPIRAN	84
CURRICULUM VITAE	99



LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Hasil Wawancara dengan Kepala Sekolah & Guru	
Part I tentang Fungsi Manajemen Sekolah	84
2. Hasil Wawancara dengan Kepala Sekolah & Guru	
Part II - Perencanaan Strategi	88
3. Hasil Wawancara dengan Guru	
Part III - Pelaksanaan Pembelajaran Mengajar (KBM)	91
4. Hasil Wawancara dengan Orang Tua Siswa	94
5. Hasil Wawancara dengan Siswa	96

