

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala anugerah, kasih, serta berkat-Nya, sehingga penulisan dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“KEPATUHAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)* IDENTIFIKASI PASIEN DI SATU RUMAH SAKIT SWASTA INDONESIA BAGIAN BARAT”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa doa, motivasi, bimbingan arahan dan dukungan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Tugas akhir ini yaitu kepada:

- 1) Ibu Christine Louise Sommers, MN, RN, CNE, selaku Dekan Eksekutif Fakultas Ilmu Keperawatan dan Ilmu Kesehatan.
- 2) Ibu Grace Solely Houghty, MBA., M. Kep, selaku Dekan sekaligus Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
- 3) Bapak Yakobus Siswadi, BSN, MSN, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.

- 4) Ibu Septa Meriana Lumbantoruan, S.Kep, Ns, selaku Dosen Co-Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
- 5) Ibu Dalmirah, Ibu Lessa, Ibu Lydia, Ibu Sandra Sembel selaku Care Group Leader yang memantau perkembangan akademik dan non-akademik peneliti selama berkuliah di Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
- 6) Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan, yang telah membantu dan menyemangati penulis mulai dari awal masuk perkuliahan sampai saat ini.
- 7) Staf karyawan MYC (Mission Youth for Christ) yang telah membantu penulis selama tiga tahun dalam pertumbuhan iman dan karakter melalui kehidupan berasrama.
- 8) Pimpinan dan seluruh staf di Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Barat yang telah memberikan izin serta memandu proses penelitian.
- 9) Keluarga dari peneliti Avishaesar Dayu Candyka yaitu Ayah Mangku Widayad, Ibu Enggar Sri Wahyuni, Adik Zefanya Dayu Ceshario. Keluarga dari peneliti Ayu Nelci Mbura yaitu Ibu Arny Pandie, Bapak David Pandie, Adik Dev Albert, Jea Karla, Aurel Mentari, dan Anak Makho Tristan, Ayah dan Ibu angkat. Keluarga dari peneliti Nazaretha Julia Tama yaitu Abang Marthin Yoshua, Adik Elisabeth Ronauli, Opung Mileria Gultom, Tulang Libert Hadi Santoso, Teman dalam

keadaan susah dan senang selama kuliah Ivana Lola Saur dan Dian Sari Magdalena dan seluruh keluarga besar ketiga penulis yang telah memberikan dukungan doa dan kasih sayang kepada penulis.

10) Mahasiswa FoN ETP 2015 yang selalu mendukung, dan memberi semangat setiap waktu.

11) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

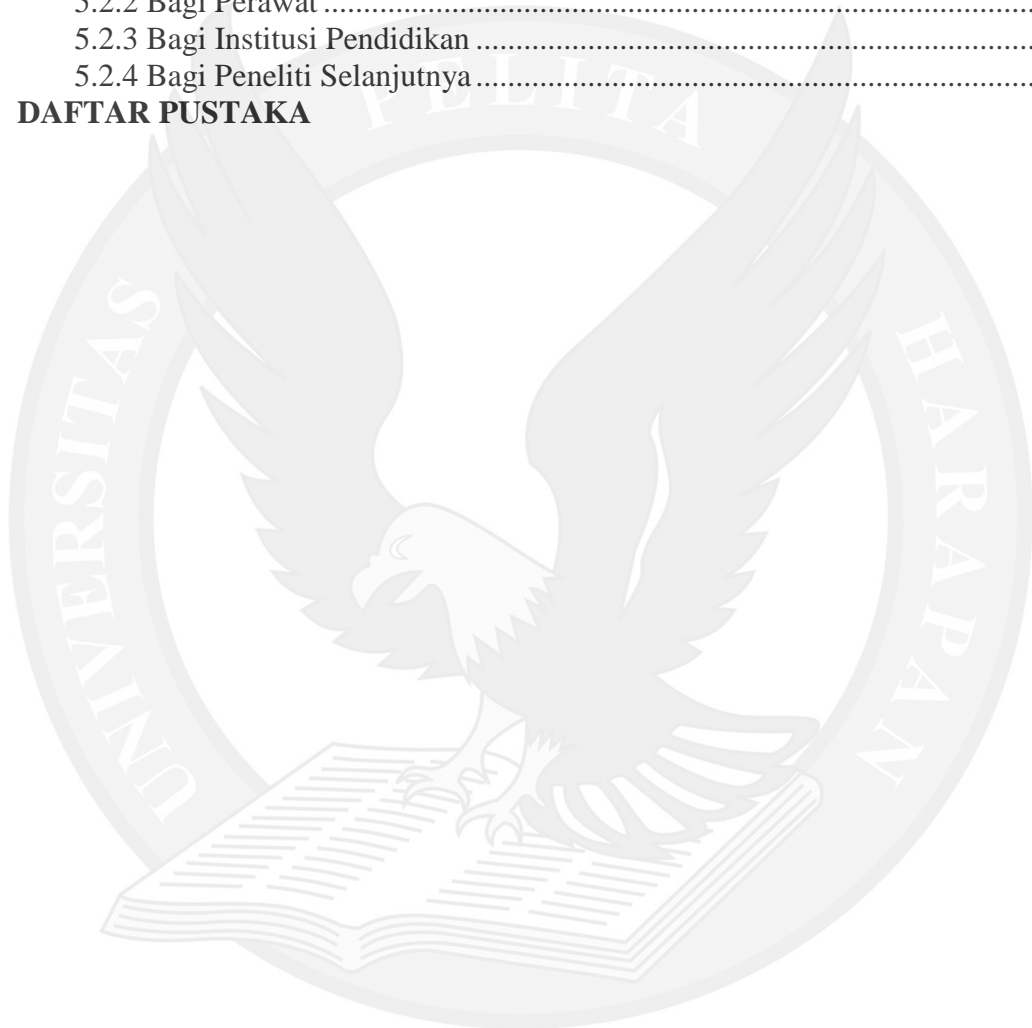
Tangerang, 10 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Pertanyaan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritik.....	6
1.5.2 Manfaat Praktikal	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Kepatuhan	7
2.2 Konsep Standar Operasional Prosedur	8
2.3 Konsep Sasaran Keselamatan Pasien	8
2.3.1 Identifikasi Pasien	9
2.4 Tinjauan Literatur.....	11
2.5. Ringkasan Literatur	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Etika Penelitian	15
3.3 Populasi dan Sampel	16
3.3.1 Populasi.....	16
3.3.2 Sampel.....	17
3.4 Instrumen Penelitian.....	17
3.5 Pengumpulan Data	18
3.5.1 Tempat dan Waktu Pengumpulan Data	18
3.5.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	19
3.6 Rencana Analisa Data	21
3.7 Keterbatasan Penelitian	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pelaksanaan Penelitian	23
4.2 Hasil Penelitian	23
4.2.1 Hasil Demografi responden	23

4.2.2 Hasil Observasi <i>Shift</i> Pagi, Siang dan Malam	25
4.2.3 Hasil Observasi Kepatuhan Perawat dalam Identifikasi Pasien Sesuai SOP	26
4.3 Pembahasan.....	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	34
5.2 Saran.....	34
5.2.1 Bagi Rumah Sakit	34
5.2.2 Bagi Perawat	35
5.2.3 Bagi Institusi Pendidikan	35
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	36
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR BAGAN

	halaman
Bagan 2.1 Kerangka Teori dan Konseptual	10
Bagan 3.5 Prosedur pengumpulan data penelitian	19



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Kerangka Teori dan Konseptual	11
Tabel 4.2.1 Hasil Demografi Responden	23
Tabel 4.2.2 Hasil Observasi <i>shift</i> Pagi, Siang dan Malam	25
Tabel 4.2.3 Hasil Observasi Kepatuhan Perawat dalam Identifikasi Pasien Sesuai SOP.....	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	: ETHICAL APPROVAL – A RESEARCH STUDY.
Lampiran B	: Lembar <i>Informed Consent</i> .
Lampiran C	: Lembar Observasi <i>Checklist</i> .
Lampiran D	: Lembar Hasil Tabulasi Data.
Lampiran E	: Lembar Refleksi <i>shift</i> pagi, siang, dan malam.

