

ABSTRAK

Bertolak dari keluhan yang muncul sebagai akibat ketidaksiapan 'OB-Kelas' dalam bekerja yang mengakibatkan kualitas hasil kerja yang kurang memuaskan. Penulis mencoba untuk mengembangkan suatu program pelatihan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan suatu program pelatihan sebagai tahap persiapan dalam masa orientasi. Materi dalam program pelatihan ini adalah pengetahuan akan tugas dan keterampilan yang harus dimiliki para 'OB-Kelas' serta kesadaran diri akan disiplin dan tanggung jawab. Subyek penelitian ini adalah enam orang 'OB-Kelas' di lingkungan FDTP. Data-data diperoleh dengan teknik studi dokumentasi terhadap jawaban pada lembar kuesioner, hasil wawancara dan observasi. Teknik pengolahan dan analisis data dilakukan secara kualitatif berdasarkan analisa terhadap perubahan apa yang telah dialami subyek selama dan setelah mengikuti pelatihan. Temuan penelitian mengungkapkan bahwa pelatihan "OBJT" mampu meningkatkan keterampilan bekerja 'OB-Kelas' dalam melaksanakan tugas-tugasnya. Perubahan yang paling banyak terjadi pada diri peserta pelatihan adalah menjadi tahu apa saja yang menjadi tugasnya sebagai 'OB-Kelas' dan menjadi lebih terampil menggunakan dan mengoperasikan alat / media belajar yang biasa digunakan. Perubahan sikap dalam hal disiplin diri dan tanggung jawab akan tugas, tidak seperti yang diharapkan. Dari programnya itu sendiri masih terdapat banyak keterbatasan. Dari segi waktu pelaksanaan dan unsur subyektivitas peneliti yang mempengaruhi hasil analisa data. Untuk meminimalkan unsur subyektivitas ini, peneliti menggunakan beberapa observer lain untuk membantu.

KATA PENGANTAR

Banyak pihak telah membantu terselesaikannya penelitian ini. Pertama dan yang utama, saya bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih karunianya, saya diberikan kesehatan sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.

Secara khusus penulis ingin menghaturkan terima kasih, kepada ;

1. Bapak Ir. Nggandi Katu, M.Sc., sebagai pembimbing tesis, yang dengan rela hati dan sabar menyediakan waktunya untuk membimbing penulis.
2. Bapak Dr.-Ing. Harianto Hardjasaputra, Dekan FDTP yang memberikan dukungan kepada penulis untuk melanjutkan study dan memberikan kesempatan untuk melaksanakan pelatihan bagi 'OB-Kelas' di lingkungan FDTP.
3. Kepada rekan-rekan Tata Usaha dan 'OB-Kelas' di lingkungan FDTP, yang mau membantu penulis dalam mengisi kuesioner maupun sebagai kelas percobaan.
4. Juga kepada segenap anggota keluarga yang memberikan dukungan dan doa, agar penulis dapat menyelesaikan study ini.
5. Dan kepada seseorang yang istimewa yang mendorong penulis untuk melanjutkan study dan menyelesaikan tesis ini.

6. Juga kepada semua pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tesis ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, dengan penuh kerendahan hati, saya sampaikan terimakasih.

Penelitian ini merupakan langkah awal untuk mendesain program-program pelatihan lain guna pengembangan sumber daya manusia. Bagi dunia pendidikan, penelitian ini hanyalah sebuah sumbangan kecil. Melalui tulisan ini, penulis berharap memberikan inspirasi bagi rekan-rekan yang lain, untuk mengembangkan program-program pelatihan yang lain. Penulis juga berharap dapat memberikan sumbangan bagi pengembangan sumber daya manusia khususnya bagi mereka karyawan 'OB-Kelas'.

Semoga penelitian ini dapat menjadi dasar bagi penelitian lainnya yang ingin mengembangkan program pelatihan serupa, menjadi lebih sempurna dan lengkap. Semoga.

Karawaci, Desember 2002

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
HALAMAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii – iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR LAMPIRAN	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB-I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Perumusan Permasalahan	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Definisi Operasional	7
1.7 Manfaat Penelitian	8
BAB-II	
TINJAUAN TEORITIS	
2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia	9
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Institusi Pendidikan Melalui Pelatihan	15
2.3 Pelatihan Tenaga Operator (= "OB-Kelas')	21
2.4 Sebuah Program Pelatihan bagi 'OB-Kelas'	23

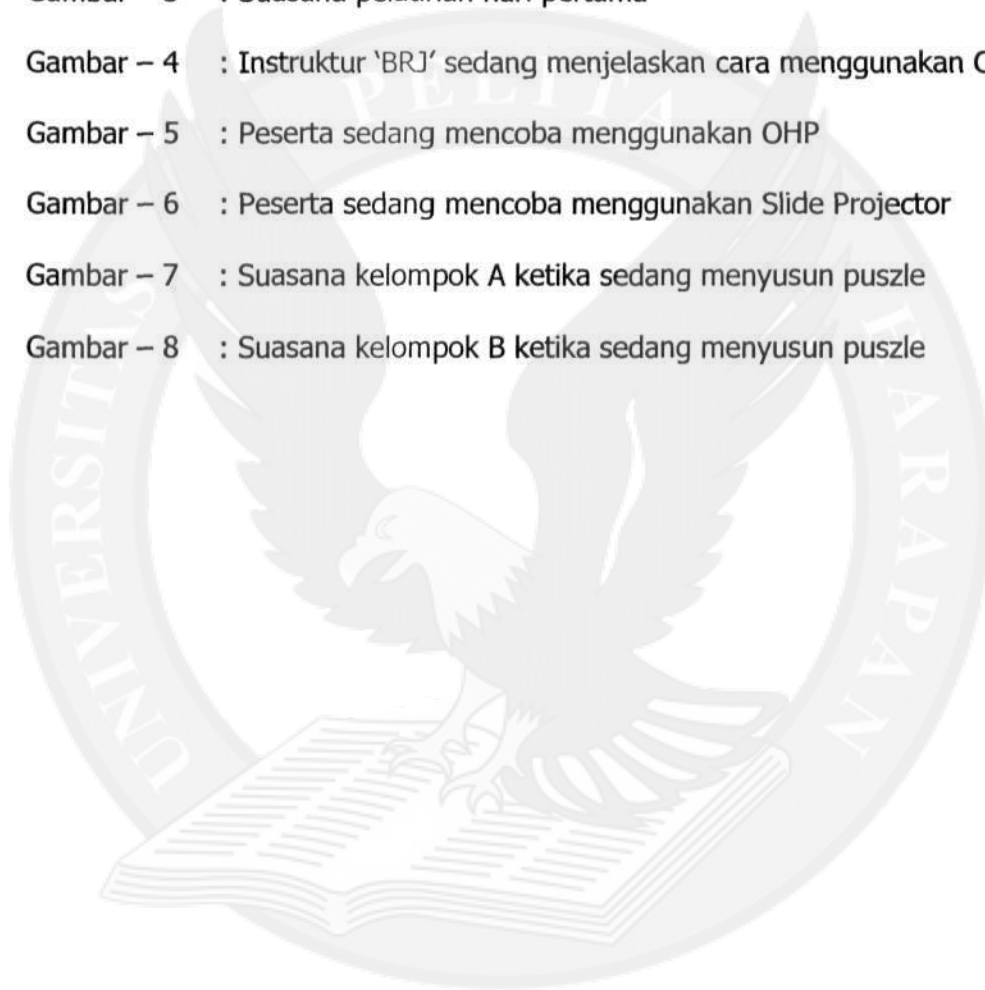
BAB-III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Desain Penelitian	28
3.1.1	Mengembangkan Program Pelatihan	29
3.1.2	Menyelenggarakan Pelatihan	30
3.1.3	Menganalisa Hasil Penelitian	30
3.2	Subyek Pelatihan	31
3.3	Instrumen yang akan dikembangkan	32
3.4	Program Pelatihan	36
3.4.1	Peserta	36
3.4.2	Tujuan Umum	36
3.4.3	Tujuan Khusus	36
3.4.4	Materi	37
3.4.5	Metode	37
3.4.6	Media	37
3.4.7	Estimasi Waktu	38
3.5	Pelaksanaan Pelatihan	38
3.6	Validasi Data	44
3.7	Teknik Analisis Data	44
BAB-IV	LAPORAN HASIL PENELITIAN	
4.1	Subyek Penelitian	45
4.2	Pelaksanaan Penelitian	49
4.3	Analisis Hasil Penelitian	61
4.3.1	Analisis data hasil jajak pendapat	61
4.3.2	Analisis Hasil Penelitian	65
4.3.3	Analisis Hasil Pelaksanaan Modul Pelatihan	74
4.3.4	Analisis Hasil Peserta Pelatihan	76
BAB-V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner untuk staf Tata Usaha
2. Kuesioner untuk 'OB-Kelas'
3. Kuesioner untuk staf dosen
4. Catatan lapangan Jumat / 09 Agustus 2002
5. Uraian tugas dan pekerjaan bagi karyawan Petugas Kelas / 'OB-Kelas'
6. Hasil test pengetahuan tentang tugas-tugas 'OB-Kelas'
7. Catatan lapangan Jumat / 19 Agustus 2002
8. Hasil pengamatan menggunakan OHP
9. Hasil pengamatan menggunakan Slide projector
10. Catatan lapangan Jumat / 23 Agustus 2002
11. Hasil pengamatan permainan puzzle
12. Catatan lapangan Selasa / 27 Agustus 2002
13. Hasil pengamatan latihan mendengarkan dan menyampaikan pesan
14. Hasil pengamatan latihan melaksanakan instruksi
15. Hasil pengamatan kemajuan kemampuan menggunakan OHP
16. Hasil pengamatan kemajuan kemampuan menggunakan Slide Projector
17. Hasil pengamatan kemajuan kemampuan mendengarkan dan melaksanakan instruksi (dilakukan sesudah pelatihan)
18. Evaluasi program pelatihan
19. Hasil pengamatan sesudah pelatihan (aspek disiplin dan tanggung jawab)

DAFTAR GAMBAR

- Gambar – 1 : Profil peserta pelatihan (subyek penelitian)
- Gambar – 2 : Posisi duduk para peserta pelatihan
- Gambar – 3 : Suasana pelatihan hari pertama
- Gambar – 4 : Instruktur 'BRJ' sedang menjelaskan cara menggunakan OHP
- Gambar – 5 : Peserta sedang mencoba menggunakan OHP
- Gambar – 6 : Peserta sedang mencoba menggunakan Slide Projector
- Gambar – 7 : Suasana kelompok A ketika sedang menyusun puzzle
- Gambar – 8 : Suasana kelompok B ketika sedang menyusun puzzle



DAFTAR TABEL

Tabel I – 1 : Identifikasi Permasalahan

Tabel II – 1 : Analisa Permasalahan

Tabel III – 1 : Modul Pelatihan

Tabel III – 2 : Subyek Penelitian

Tabel III – 3 : Instrumen

Tabel IV – 1 : Hasil kuesioner 'OB-Kelas'

Tabel IV – 2 : Hasil kuesioner staf Tata Usaha

Tabel IV – 3 : Hasil kuesioner staf dosen

Tabel IV – 4 : Hasil test pengetahuan tentang tugas pokok 'OB-Kelas'

Tabel IV – 5 : Hasil pengamatan saat pelatihan menggunakan OHP

Tabel IV – 6 : Hasil pengamatan saat pelatihan menggunakan Slide Projector

Tabel IV – 7 : Hasil pengamatan saat latihan mendengarkan dan menyampaikan pesan

Tabel IV – 8 : Hasil pengamatan saat latihan melaksanakan instruksi

Tabel IV – 9 : Hasil pengamatan sesudah pelatihan tentang kemajuan Kemampuan mengerti dan melaksanakan pesan / instruksi

Tabel IV – 10 : Hasil evaluasi program pelatihan

Tabel IV – 11 : Hasil evaluasi peserta pelatihan