

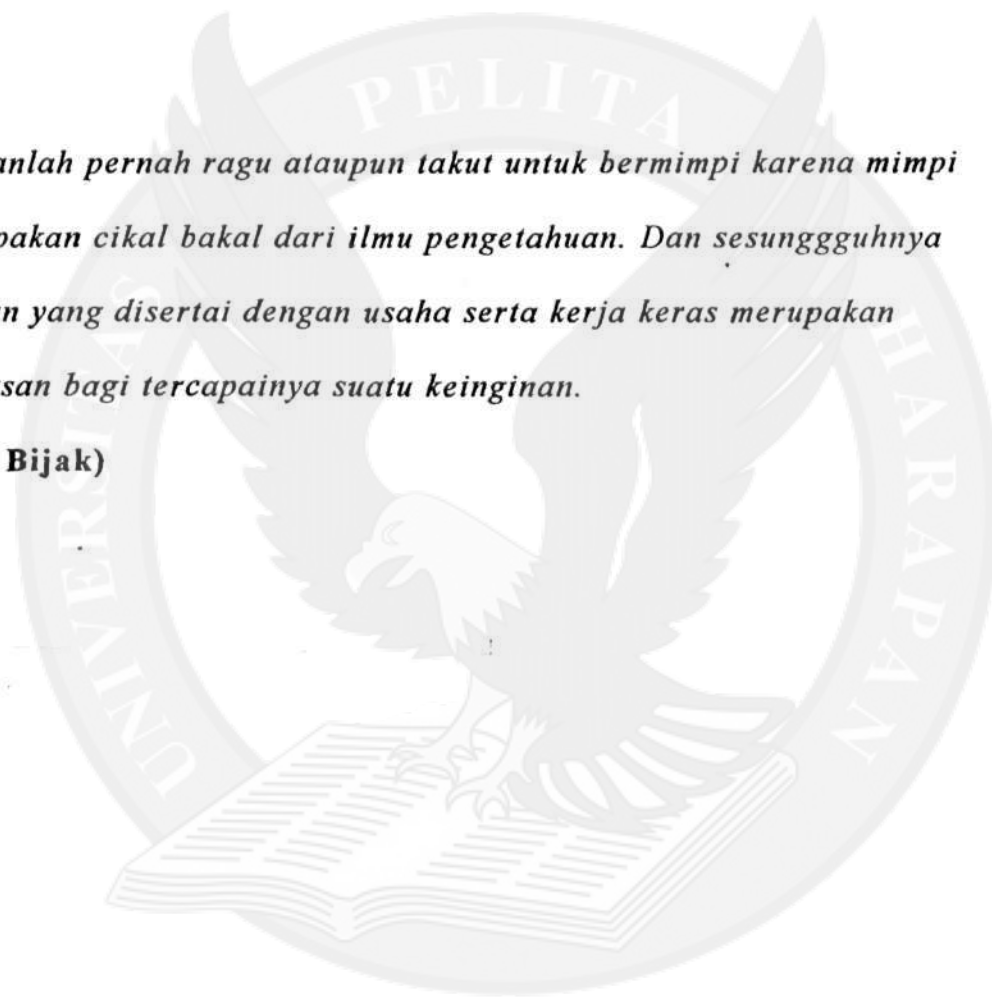
## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara biaya pendidikan dan pelatihan terhadap produktivitas kerja. Penelitian dilakukan pada P.T. XYZ yang berlokasi di Cawang, Jakarta, atas karyawan biro pemasaran divisi produk beton. Metode penelitian menggunakan studi korelasional. Data diambil dengan 2 cara, yaitu analisa atas data perusahaan selama 10 tahun terakhir, kemudian untuk uji kualitatif dilakukan wawancara. Wawancara dilakukan terhadap 2 orang pejabat perusahaan dan 12 orang karyawan biro pemasaran. Teknik analisis yang dipakai adalah analisis korelasional dan regresi dengan uji signifikansi sebesar 0,05 (5%).

Hipotesis yang diajukan ialah bahwa terdapat hubungan yang positif antara biaya pendidikan dan pelatihan dengan produktivitas kerja. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa biaya pendidikan dan pelatihan mempunyai korelasi yang signifikan dan positif terhadap produktivitas kerja, dengan koefisien korelasi sebesar 0.919, selain itu telah diterapkannya Fungsi *Modern Human Resources Departement* yang berdampak pada peningkatan kualitas sumber daya manusia pada P.T. XYZ sehingga sistem pengembangan sumber daya manusia tersebut dirasa ideal untuk saat ini.

*Janganlah pernah ragu ataupun takut untuk bermimpi karena mimpi merupakan cikal bakal dari ilmu pengetahuan. Dan sesungguhnya impian yang disertai dengan usaha serta kerja keras merupakan landasan bagi tercapainya suatu keinginan.*

**(Arif Bijak)**



## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum Wr. Wb.**

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT atas ridho dan limpahan rahmatnya, sehingga tesis ini dapat terselesaikan oleh penulis.

Selama masa belajar hingga sampai terselesaikannya tesis ini, penulis merasa telah mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik dari lingkungan internal maupun eksternal kampus. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan setulus hati kepada pihak-pihak yang tercantum dibawah ini:

1. Bapak Ir. Nggandi Katu, M.Sc, Ph.D, selaku pembimbing, atas waktu, dorongan serta kesabaran yang tiada batas dalam menghadapi keawaman dari penulis. Serta tidak lupa pula atas perannya sebagai pengajar yang telah mengayomi kelas Batch III yang “bandel”.
2. Bapak serta Ibu pengajar Program Magister Pendidikan yang telah memberikan berbagai pengetahuan yang berharga kepada penulis.
3. Seluruh staf di Universitas Pelita Harapan, terutama kepada Pak Asdiar, Mbak Icha, dan Mbak Nia.
4. Bapak Pimpinan serta karyawan bagian pemasaran P.T. XYZ yang telah membantu dan sangat kooperatif dengan penulis dalam proses pengumpulan data.

5. Kedua Orang tua tercinta, atas limpahan kasih sayang, perhatian, bimbingan, serta nasehat, dan pengorbanan tak terhingga kepada penulis yang selama ini telah “menyusahkan” mereka.
6. Kedua Pengasuh (Yune dan Yuti), atas perannya selama ini dalam memberikan perhatian dan nasehat dalam upaya menjaga penulis agar tetap menjadi orang yang baik.
7. Kedua Kakak beserta keluarga, terutama keponakan-keponakan (Ryan, Darell, Alma, dan Ariiq) yang selalu memberikan keceriaan kepada penulis.
8. Adik tercinta, Mita, yang selalu membantu penulis terutama dalam masalah komputer.
9. Seluruh kerabat terutama sepupu-sepupu yang selalu membantu penulis dalam doa.
10. Seluruh teman Batch III terutama Elly, Pak Ary, Bu Bern, Pak Budi dan Pak Pujo, atas seluruh kekonyolan yang diberikan pada masa kuliah.
11. Mas Slamet, atas bantuan dan masukan-masukannya, baik pada masalah perkuliahan maupun kehidupan, dalam diskusi yang sering dilakukan dengan penulis.
12. Mas Aby, atas bimbingan rohani dan nasehat-nasehatnya dalam kehidupan bermasyarakat.

13. Teman-teman Grup “Arisan” alumni FEUP terutama Rina beserta keluarga, Sapti beserta suami, Shendy, Vera, Venny, dan Yuris.

14. Adik-adik yang selalu baik dan membantu penulis, Fitri, Jasmine, dan Yuni.

Semoga kebaikan dari semua pihak yang membantu mendapat balasan dan pahala yang berlimpah dari-Nya, Amien.

Pada akhirnya penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat yang luas. Karena itu selalu diharapkan baik kritik ataupun saran demi mengoreksi kekeliruan dan kesalahan yang dilakukan penulis sebagai manusia, sebab kebenaran datangnya hanya dari Allah SWT semata.

**Wassalamualaikum Wr. Wb.**

Depok, April 2003

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>halaman</b>
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Pembatasan Masalah .....	6
1.4. Pertanyaan Penelitian .....	7
1.5. Tujuan Penelitian .....	7
1.6. Kegunaan Penelitian .....	7
1.7. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1. Program Pendidikan dan Pelatihan SDM .....	10
2.2. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan .....	15
2.3. Metode Pendidikan dan Pelatihan .....	17

2.4. Pendidikan / Pelatihan dan pengembangan SDM .....	22
2.5. Pengertian Produktivitas Kerja .....	26
2.6. Sistem Pengembangan Manajemen SDM.....	30
2.7. Kerangka Berpikir.....	38
2.7.1. Hubungan Antara Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja.....	38
2.7.2. Penelitian Yang Relevan .....	39
2.8. Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1. Desain Penelitian .....	41
3.2. Tempat Penelitian.....	41
3.3. Hipotesis Statistik .....	43
3.4. Prosedur Penelitian .....	43
3.5. Variabel Penelitian .....	44
3.6. Validitas .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. Gambaran Umum P.T. XYZ.....	48
4.1.1. Struktur Organisasi P.T. XYZ .....	49
4.1.2. Data-data Tentang Sumber Daya Manusia P.T. XYZ.....	50
4.2. Perbandingan Antara Perubahan Produktivitas Dengan Biaya Pendidikan dan Pelatihan.....	54

4.2.1. Strategi Pemasaran P.T. XYZ.....	58
4.2.2. Penerapan Sistem Pengembangan SDM.....	64
4.3. Koreiasi Antara Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas.....	79
4.3.1. Hasil Perhitungan Uji Hipotesa Pada Korelasi.....	83
4.3.2. Analisis Regresi.....	85
4.3.3. Uji Normalitas Data.....	85
4.4. Kesimpulan dari Penelitian.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
5.1. Kesimpulan.....	90
5.2. Saran- saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>98</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perkembangan Jumlah Pegawai P.T. XYZ.....	50
2. Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan P.T. XYZ.....	51
3. Jumlah Peserta Pendidikan dan Pelatihan dan Perkembangan Omzet Penjualan P.T. XYZ.....	52
4. Biaya Pendidikan dan Pelatihan, dan Omzet Penjualan P.T. XYZ.....	53
5. Perbandingan antara Sebelum dan Sesudah Pendidikan dan Pelatihan terhadap Omzet Penjualan.....	54
6. Produktivitas Kerja Perkaryawan Pertama Sesudah Diklat.....	55
7. Total Produktivitas Kerja Perkaryawan Pertama P.T. XYZ.....	56
8. Perhitungan Rasio Efektivitas serta Perbandingan antara Rata-rata Persentase Perubahan Produktivitas dengan Rata-rata Persentase Biaya Pendidikan dan Pelatihan.....	57
9. Perbandingan antara Penjualan Ritel dan Penjualan Proyek terhadap Omzet Penjualan.....	59
10. Korelasi antara Biaya Diklat dengan Produktivitas Kerja Pegawai Sesudah Diklat....	80
11. Korelasi antara Biaya Diklat dengan Total Produktivitas Kerja Pegawai.....	81
12. Perbandingan Biaya Diklat secara Kumulatif dan Biaya Diklat Perkaryawan Pertama.....	86
13. Korelasi antara Biaya Diklat Perkaryawan Pertama dengan Produktivitas Kerja.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Langkah- langkah Pendahuluan dalam Persiapan Program Latihan dan Pengembangan.....	17
2.2. Kebutuhan “ <i>Skill</i> ” pada Latihan dan Pendidikan/ Pengembangan.....	20
2.3. Skema Metode Pengembangan Karyawan.....	24
3.1. Hubungan antara Variabel.....	44
4.1. Struktur Organisasi P.T. XYZ.....	49
4.3. Hasil Uji t.....	84
4.3.3. Scatterplot & Histogram.....	88
Normal P- Plot.....	89

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Data- data P.T. XYZ.....	98- 124
2. Pedoman Wawancara.....	125- 126
Transkrip Wawancara 1 .....	126- 129
Transkrip Wawancara 2 .....	130- 132
Transkrip Wawancara 3 .....	133-135
Transkrip Wawancara 4 .....	136- 138
Transkrip Wawancara 5 .....	139- 141
Transkrip Wawancara 6 .....	142- 144
Transkrip Wawancara 7 .....	145- 147
Transkrip Wawancara 8 .....	148- 150
Transkrip Wawancara 9 .....	151- 153
Transkrip Wawancara 10 .....	154- 156
Transkrip Wawancara 11 .....	157- 159
Transkrip Wawancara 12 .....	160- 162
Transkrip Wawancara Manajer SDM .....	163- 164
Transkrip Wawancara Dirut .....	165- 168
3. Tabel Absensi Keterlambatan Pegawai .....	169
4. Tabel Perkembangan Keluar Masuk Pegawai .....	170
5. Total Training dan Training Kalendar Tahun 2001 .....	171- 172