

KATA PENGANTAR

Bersyukur kepada Tuhan Yesus Kristus untuk anugerah dan kasih setiaNya yang terus menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* GURU DI SEKOLAH XYZ – JAKARTA” ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar akademik Magister Pendidikan Sistemik di Universitas Pelita Harapan, Lippo Karawaci.

Menyadari kemampuan dan keterbatasan yang dimiliki penulis dalam menyelesaikan tesis ini, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga ingin disampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan dorongan, bimbingan, doa dan semangat kepada penulis selama penulisan tesis ini berlangsung. Dari hati yang tulus dan terdalam, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

- 1) Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah menyetujui dan menandatangani tesis ini, serta membagikan ilmunya dalam beberapa kesempatan perkuliahan yang ada.
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo S.Psi, M.A selaku Kepala Program Studi Teknologi Pendidikan yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian tesis ini.
- 3) Bapak Drs. Dylmoon Hidayat, M.S., M.A.,Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan banyak masukan

kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.

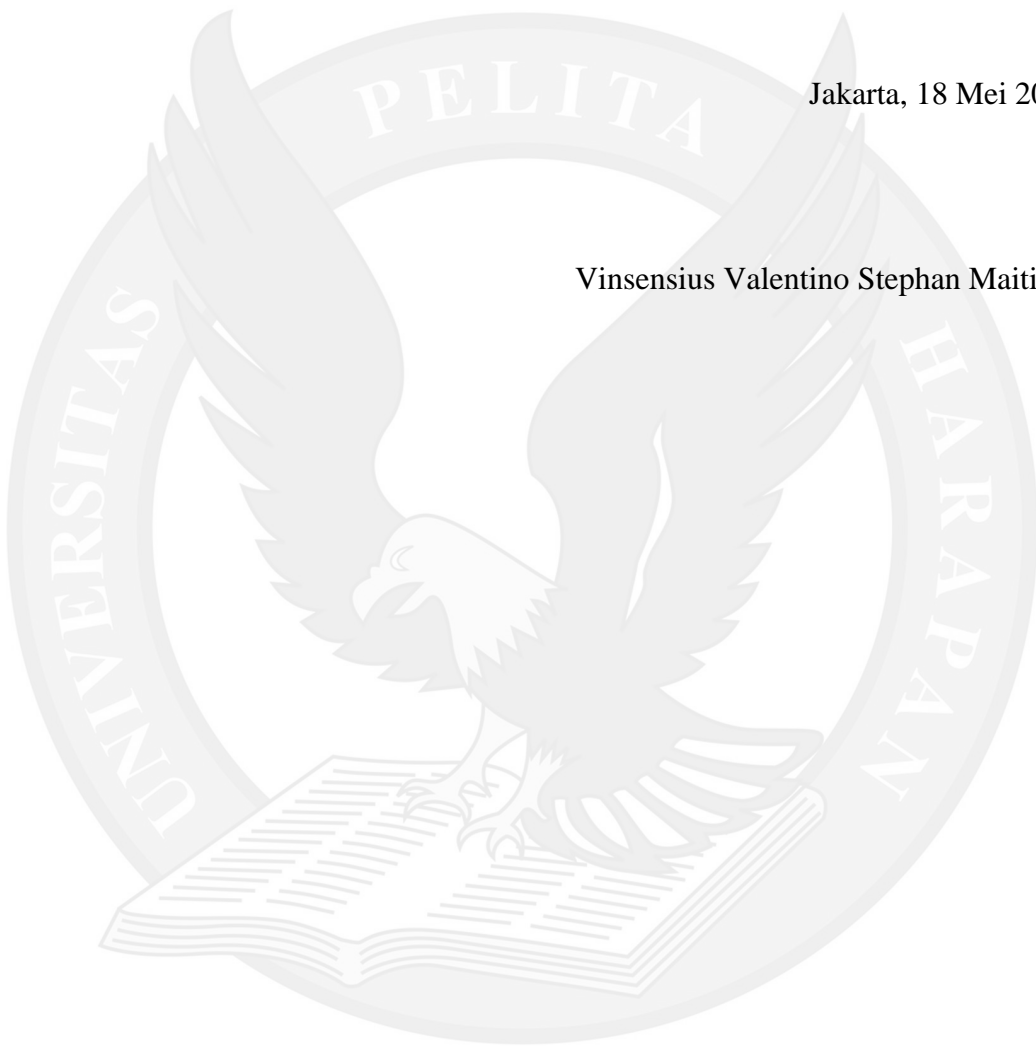
- 4) Seluruh dosen yang telah mengajar dan membagikan ilmu serta pengalaman mereka selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pelita Harapan.
- 5) Staf administrasi Program Pasca Sarjana Universitas Pelita Harapan, especially Ms. Selsiana, dan juga staff Perpustakaan Universitas Pelita Harapan.
- 6) Manajemen, Principal, para guru dan staff Sekolah XYZ, yang memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
- 7) Istriku tercinta, Arniaty, yang selalu memberikan semangat untuk selalu belajar, menyiapkan bekal untuk kuliah, dan ikut menemani waktu-waktu saat penulis mengerjakan tugas kuliah dan tesis setiap malam.
- 8) “My little angel” Delfina, yang selalu menjadi sumber semangat bagi penulis untuk menyelesaikan tugas kuliah dan tesis.
- 9) Papa, Mama, dan Adik-adik yang selalu memberikan dorongan dan mendoakan penulis, menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
- 10) Hery Antonius Ginting, rekan pulang pergi seperjuangan sepanjang 2 tahun perkuliahan yang selalu menjadi pendorong dan pengingat.
- 11) Teman-teman seperjuangan Mpd Sistemik, yang senantiasa saling menguatkan dan menghibur satu sama lain.
- 12) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap bahwa tesis ini dapat memberikan sumbangsih

pemikiran bagi kemajuan dunia pendidikan. Penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan tesis ini. Untuk itu kritik dan saran yang membangun serta bimbingan lebih lanjut akan sangat diperlukan oleh penulis demi tercapainya penulisan tesis yang semakin bermutu. Segala kemuliaan hanya bagi Tuhan.

Jakarta, 18 Mei 2019

Vinsensius Valentino Stephan Maitimo



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 <i>Work engagement</i> (Keterikatan Kerja).....	11
2.1.2 <i>Servant Leadership</i>	15
2.1.3 Budaya Organisasi	22
2.1.4 Kepuasan Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	34
2.3.1 Kaitan <i>Servant Leadership</i> terhadap Kepuasan Kerja	35
2.3.2 Kaitan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .	35
2.3.3 Kaitan Kepuasan Kerja terhadap <i>Work engagement</i> ..	36
2.3.4 Kaitan <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work engagement</i>	37

2.3.5 Kaitan Budaya Organisasi terhadap *Work engagement*
38

2.4	Model Penelitian	38
2.5	Hipotesis Penelitian	39
BAB III PERSPEKTIF KRISTEN		41
3.1	<i>Work engagement</i> Berdasarkan Perspektif Kristen	41
3.1.1	Indikator <i>Work engagement</i>	43
3.2	<i>Servant Leadership</i> Berdasarkan Perspektif Kristen	44
3.2.1	Indikator <i>Servant Leadership</i>	49
3.3	Budaya Organisasi Berdasarkan Perspektif Kristen	50
3.3.1	Indikator Budaya Organisasi	53
3.4	Kepuasan Kerja Berdasarkan Perspektif Kristen	54
3.4.1	Indikator Kepuasan Kerja	59
BAB IV METODE PENELITIAN		61
4.1	Rancangan Penelitian	61
4.2	Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian	63
4.3	Objek Penelitian	63
4.4	Populasi dan Sampling	64
4.5	Prosedur Penelitian	65
4.6	Instrumen Pengumpulan Data	66
4.7	Skala Pengukuran	70
4.8	Teknik Analisis Data	70
4.8.1	Statistik Deskriptif	71
4.8.2	Statistik Inferensial	71
4.9	Hipotesis Statistik	74
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		75
5.1	Profil Responden	75
5.1.1	Jenis Kelamin	75
5.1.2	Departemen	75
5.1.3	Usia	76
5.1.4	Pendidikan	76
5.1.5	Lama Bekerja	76

5.2	Statistik Deskriptif	77
5.2.1	Statistik Deskriptif Variabel <i>Work engagement</i>	77
5.2.2	Statistik Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i>	80
5.2.3	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	82
5.2.4	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	85
5.3	Statistik Inferensial	88
5.3.1	Uji Outer Model	88
5.3.2	Uji Inner Model	92
5.4	Diskusi	98
5.4.1	<i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kepuasan Kerja	99
5.4.2	Budaya Organisasi Berpengaruh Positif Terhadap Kepuasan Kerja	99
5.4.3	Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif Terhadap <i>Work engagement</i>	100
5.4.4	<i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Work engagement</i>	101
5.4.5	Budaya Organisasi Berpengaruh Positif Terhadap <i>Work engagement</i>	102
5.5	Keterbatasan Penelitian	102
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		105
6.1	Kesimpulan	105
6.2	Implikasi Manajerial	106
6.3	Saran	109
DAFTAR REFERENSI		112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	45
Gambar 4. 1 Langkah-langkah Penelitian.....	73
Gambar 5. 1 Model Uji Koefisien Jalur.....	107



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Th. 2005/2006.....	6
Tabel 1. 2 Jumlah Karyawan Th. 2017/2018.....	7
Tabel 1. 3 Tingkat Turn Over Karyawan 3 tahun terakhir	7
Tabel 4. 1 Jumlah Populasi Karyawan SDH DM	71
Tabel 4. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	75
Tabel 4. 3 Skor Skala Likert	77
Tabel 4. 4 Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran	80
Tabel 4. 5 Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural	81
Tabel 5. 1 Persebaran Jenis Kelamin Responden.....	83
Tabel 5. 2 Persebaran Jenjang Mengajar Responden.....	84
Tabel 5. 3 Persebaran Usia Responden.....	84
Tabel 5. 4 Persebaran Pendidikan Terakhir Responden.....	84
Tabel 5. 5 Persebaran Lama Bekerja Responden.....	85
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan Outer Loadings.....	100
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan AVE.....	101
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Diskriminan	102
Tabel 5. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	103
Tabel 5. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	103
Tabel 5. 10 Hasil Uji Kesesuaian Model	104
Tabel 5. 12 Hasil Uji Hipotesis.....	108

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Perhitungan Turnover Karyawan	A-1
-------------------------------------	-----

LAMPIRAN B

Instrumen Penelitian.....	B-1
---------------------------	-----

LAMPIRAN C

Tabulasi Data Demografis.....	C-1
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>Work engagement</i>	C-2
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>Servant Leadership</i>	C-6
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Budaya Organisasi	C-10
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Kepuasan Kerja	C-14

LAMPIRAN D

Cross Loading	D-1
Overview AVE, Composite Reliability, R-Squares, Cronbach's Alpha	D-2
Model Uji Validitas Konvergen	D-3
Model Uji Koefisien Jalur.....	D-4