

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul PERAN DOSEN PEMBIMBING SEBAGAI PEMIMPIN YANG MELAYANI DALAM PEMBIMBINGAN TUGAS AKHIR MAHASISWA PROGRAM SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS PELITA HARAPAN. Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis menyadari keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, dan tanpa bimbingan, dorongan, dan doa dari berbagai pihak, maka tugas akhir ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada setiap pihak yang telah membantu penulis, yaitu kepada:

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UPH Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd. yang tidak pernah lelah memberikan pembekalan kepada mahasiswa pada setiap awal semester dengan materi yang sangat menginspirasi terkait pendidikan Kristen.
- 2) Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan UPH Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. yang selalu meluangkan waktunya untuk mendengarkan aspirasi dalam mendukung pembelajaran mahasiswa.
- 3) Pembimbing tesis Dr. Budi Wibawanta, S.Sos., M.Si. yang di tengah-tengah kesibukannya selalu memberikan arahan dan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

- 4) Setiap dosen yang telah berbagi pengetahuan dan pengalaman akademik selama penulis menempuh studi di M.Pd. Sistemik UPH.
- 5) Pimpinan Fakultas Psikologi UPH Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd. dan Yonathan Aditya, Ph.D. yang telah memberikan kesempatan studi lanjut dan izin untuk melakukan penelitian, serta atas dukungan dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan studi.
- 6) *Life mentor at work* Novel Priyatna, S.E, M.Th. dengan *feeling*-nya dan Lia Yuliana dengan *thinking*-nya yang selalu siap sedia kapanpun penulis membutuhkan diskusi dan arahan.
- 7) *My other half* Madjid Sugianto, *our darlings* Orca Raoul Wongnima dan Peimathea Wongnima atas pengertian dan dukungan luar biasa yang menjadi semangat dan tempat bersandar penulis di penghujung hari.
- 8) Mama, Siku, Ciumu dan semua saudara penulis yang selalu memberikan dukungan dan perhatian yang sangat berarti bagi penulis.
- 9) Sahabat BEN yang saling menajamkan satu sama lain Billy Mumu, S.Pd. *subconscious in person* dan Eko Subagia, S.Pd. wasit yang mengadu konflik dengan konflik atas waktu-waktu kebersamaan dan *sharing* yang membuat penulis terus bertumbuh dan berkembang. *Grace alone*, kita dapat menyelesaikan babak ini bersama-sama.
- 10) Tim admin Erika Harianto, S.Psi. dan Michelle Christa, S.Psi. atas segala pengertian, bantuan, dorongan dan kerja sama yang baik selama penulis menyelesaikan tesis.

- 11) Rekan-rekan kerja di Fakultas Psikologi UPH dimana penulis melayani atas kesediaannya menjadi narasumber dan atas semua bantuan, *sharing*, serta dukungan doanya.
- 12) Teman berbagi Wiyun Philipus Tangkin, M.Pd. atas kesediaannya mendengar dan menjadi validator, Cathryne Berliana Nainggolan, M.Div., M.Th. atas kesediaannya menjadi validator dan memberikan masukan untuk bab perspektif Kristen.
- 13) Teman-teman seperjuangan M.Pd. Sistemik UPH cohort tiga atas pengertian, kekompakan, dan persahabatan yang terjalin selama masa perkuliahan.
- 14) Teman-teman sepelayanan di Panggung Boneka dan Sekolah Minggu GRII Karawaci khususnya kelas Balita atas pengertian dan dukungannya ketika penulis memutuskan cuti sementara karena penulisan tesis sedang *hectic-hecticnya*.
- 15) Semua pihak yang telah ikut andil dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam penulisan tesis ini dan dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan dan saran dari pembaca. Semoga tesis ini memberikan manfaat bagi dunia pendidikan program sarjana strata satu khususnya dalam pembimbingan tugas akhir. Terima kasih dan Tuhan Yesus memberkati. Soli Deo Gloria.

Tangerang, 18 Mei 2019

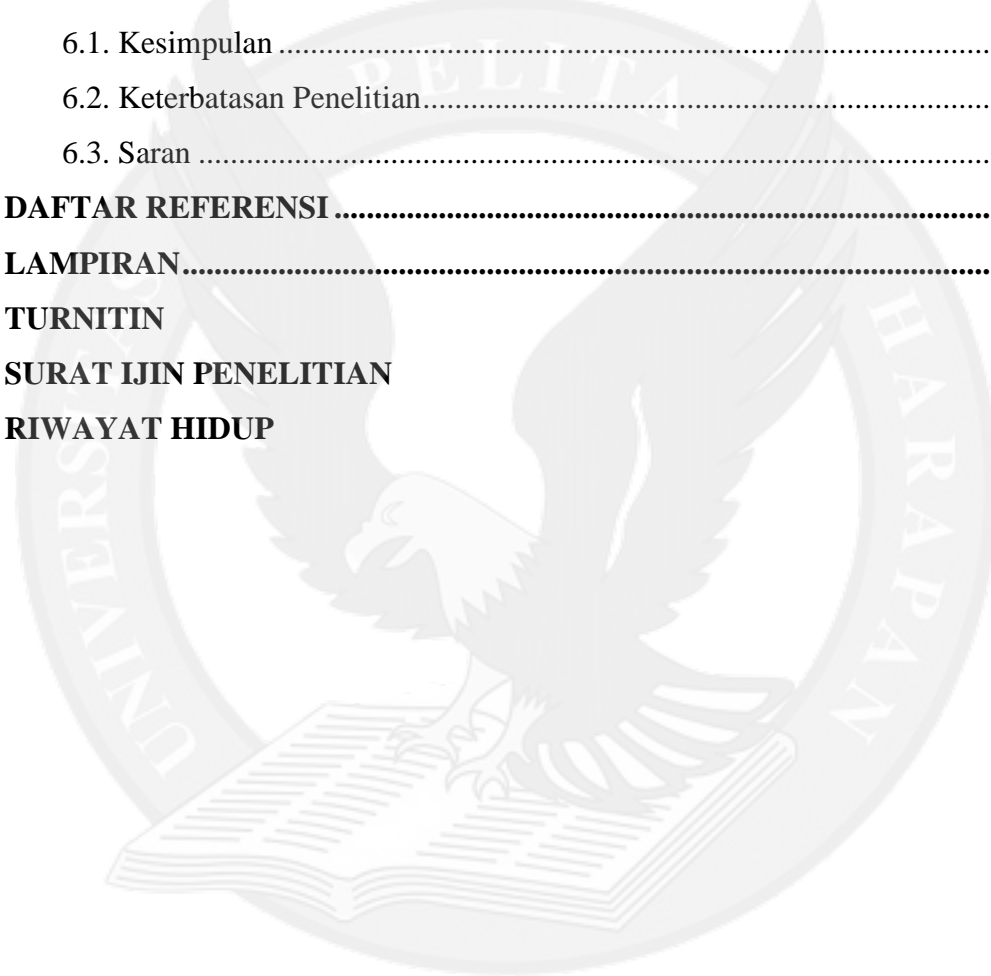
Neneng Andriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Hasil Penelitian.....	7
1.7. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Dosen Pembimbing.....	10
2.1.1. Dosen.....	10
2.1.2. Pembimbing.....	11
2.1.3. Dosen Pembimbing	13
2.2. Kepemimpinan.....	15
2.3. Kepemimpinan yang Melayani	17
2.3.1. Karakteristik Kepemimpinan yang Melayani.....	20
BAB III PERSPEKTIF KRISTEN.....	28
3.1. Keserupaan dengan Kristus.....	28

3.2. Kepemimpinan Kristen	31
3.3. Kepemimpinan yang Melayani	38
3.3.1. Karakteristik Kepemimpinan yang Melayani.....	46
3.3.2. Indikator Kepemimpinan yang Melayani	49
BAB IV METODE PENELITIAN	51
4.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	51
4.2. Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian.....	53
4.3. Latar Penelitian	53
4.4. Prosedur Pengumpulan Data.....	55
4.4.1. Panduan Wawancara	55
4.4.2. Kuesioner.....	56
4.4.3. Studi Dokumentasi	57
4.5. Analisis Data.....	58
4.6. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	59
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	60
5.1. Profil Narasumber	60
5.2. Analisis dan Pembahasan Peran dan Tantangan yang Dihadapi Dosen Pembimbing Tugas Akhir.....	63
5.2.1. Kriteria Dosen di Program Studi Psikologi UPH.....	64
5.2.2. Pemimpin sebagai Teladan Hidup.....	67
5.2.3. Pertumbuhan dan Perkembangan Dosen	74
5.2.4. <i>Monitoring</i> dan Evaluasi	81
5.2.5. Hambatan.....	85
5.3. Analisis dan Pembahasan Karakteristik Dosen Pembimbing Tugas Akhir sebagai Pemimpin yang Melayani.....	88
5.3.1. Aspek Hati (<i>Heart</i>): Karakteristik Kerendahan hati (<i>Humility</i>)	88
5.3.2. Aspek Hati (<i>Heart</i>): Karakteristik Autentik (<i>Authenticity</i>)	98
5.3.3. Aspek Kepala (<i>Head</i>): Karakteristik Penerimaan antar pribadi (<i>Interpersonal acceptance</i>)	106

5.3.4. Aspek Tangan (<i>Hand</i>): Karakteristik Memberdayakan dan mengembangkan orang lain (<i>Empowering and developing people</i>).....	115
5.3.5. Aspek Tangan (<i>Hand</i>): Karakteristik Memberikan arahan (<i>Providing direction</i>).....	124
5.3.6. Aspek Kebiasaan (<i>Habit</i>): Karakteristik Penatalayanan (<i>Stewardship</i>).....	134
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	144
6.1. Kesimpulan	144
6.2. Keterbatasan Penelitian.....	146
6.3. Saran	146
DAFTAR REFERENSI	148
LAMPIRAN.....	A-1
TURNITIN	
SURAT IJIN PENELITIAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep model kepemimpinan yang melayani dari Van Dierendonck..... 26



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah mahasiswa tugas akhir angkatan tahun 2013-2015	5
Tabel 3.1 Indikator Kepemimpinan yang Melayani	49
Tabel 5.1 Mengutamakan kepentingan orang lain berdasarkan kuesioner mahasiswa	90
Tabel 5.2 Terbuka dan dapat menerima masukan dan saran dengan baik berdasarkan kuesioner mahasiswa	93
Tabel 5.3 Mengakui keberhasilan sebagai hasil usaha bersama berdasarkan kuesioner mahasiswa.....	96
Tabel 5.4 Dapat dipercaya berdasarkan kuesioner mahasiswa	99
Tabel 5.5 Menunjukkan konsistensi dalam kata-kata dan tindakan berdasarkan kuesioner mahasiswa	102
Tabel 5.6 Berani mengakui kesalahan dan tegas dalam mengambil tindakan untuk memperbaikinya berdasarkan kuesioner mahasiswa	105
Tabel 5.7 Tanggap akan perasaan dan kebutuhan orang lain berdasarkan kuesioner mahasiswa.....	108
Tabel 5.8 Melihat konflik sebagai kesempatan untuk belajar dan bertumbuh berdasarkan kuesioner mahasiswa	111
Tabel 5.9 Memberikan kesempatan pada orang lain untuk menebus kesalahan dan membantunya bertumbuh berdasarkan kuesioner mahasiswa.....	113
Tabel 5.10 Mampu mengeluarkan kemampuan yang terbaik dari orang lain berdasarkan kuesioner mahasiswa	117
Tabel 5.11 Memberikan peluang bagi orang lain untuk mengembangkan potensinya berdasarkan kuesioner mahasiswa	119
Tabel 5.12 Memberikan tanggung jawab dan keleluasaan pada orang lain dalam mengerjakan tugas berdasarkan kuesioner mahasiswa	122
Tabel 5.13 Memandu orang lain dalam mengambil keputusan-keputusan penting berdasarkan kuesioner mahasiswa	126
Tabel 5.14 Mengarahkan kembali ketika orang lain berjalan keluar dari sasaran berdasarkan kuesioner mahasiswa.....	129

Tabel 5.15 Menolong orang lain dalam mengatasi dan memperbaiki kegagalan berdasarkan kuesioner mahasiswa	132
Tabel 5.16 Secara tulus memperhatikan pergumulan dan pertumbuhan orang lain berdasarkan kuesioner mahasiswa	136
Tabel 5.17 Meluangkan waktu dan tenaga untuk mengajarkan hal-hal yang tepat bagi orang lain dalam menjalankan dan menangani tugas baru berdasarkan kuesioner mahasiswa	138
Tabel 5.18 Bersedia berbagi pengetahuan dan memberikan kesempatan kepada orang lain untuk belajar dan bertumbuh berdasarkan kuesioner mahasiswa	142



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

A-1 Jadwal Wawancara.....	A-1
---------------------------	-----

LAMPIRAN B

B-1 <i>Blueprint</i> Instrumen	B-1
--------------------------------------	-----

LAMPIRAN C

C-1 Daftar Nama Validator Instrumen.....	C-1
C-2 Lembar Validasi Instrumen Panduan Wawancara.....	C-2
C-3 Lembar Validasi Instrumen Kuesioner Mahasiswa.....	C-16
C-4 Lembar Validasi Instrumen Studi Dokumen	C-32

LAMPIRAN D

D-1 Kisi-kisi Panduan Wawancara Ketua Program Studi	D-1
D-2 Kisi-kisi Panduan Wawancara Dosen Pembimbing	D-2
D-3 Kuesioner Mahasiswa	D-6
D-4 Persebaran Butir Kuesioner Mahasiswa	D-10
D-5 Kategori Penilaian Kuesioner Mahasiswa	D-12

LAMPIRAN E

E-1 Jumlah Mahasiswa Tugas Akhir Genap 2018/2019.....	E-1
E-2 Rata-Rata Bimbingan Tugas Akhir Ganjil 2018/2019	E-2
E-3 Lampiran Berita Acara Sidang Yudisium Ganjil 2018/2019	E-4
E-4 Mahasiswa Perpanjang Tugas Akhir Ganjil 2018/2019.....	E-6

LAMPIRAN F

F-1 Lembar Persetujuan Wawancara	F-1
F-2 Lembar Persetujuan Kuesioner.....	F-7
F-3 Kuesioner yang Telah Diisi	F-8

LAMPIRAN G

G-1 Transkrip Wawancara Ketua Program Studi KAY.....	G-1
--	-----

G-2 Transkrip Wawancara Dosen Pembimbing DDW	G-5
G-3 Transkrip Wawancara Dosen Pembimbing DIG	G-20
G-4 Transkrip Wawancara Dosen Pembimbing DMD	G-29
G-5 Transkrip Wawancara Dosen Pembimbing DSE.....	G-40
G-6 Transkrip Wawancara Dosen Pembimbing DSS	G-52

LAMPIRAN H

H-1 Hasil Pengisian Kuesioner Mahasiswa	H-1
H-2 Hasil Penilaian Kuesioner Mahasiswa.....	H-7

