

ABSTRAK

IVANREZKI NGADIJAYA

1501030562

ANALISA TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT. BJMS DENGAN *FRAMEWORK ITIL VERSI 3 DOMAIN SERVICE OPERATION*

(xv + 72 halaman: 12 gambar; 11 tabel; 2 lampiran)

Sejak dahulu, memulai bisnis suatu hanya memerlukan modal dan produk ataupun jasa yang dapat di perjualbelikan. Namun untuk memajukan dan mengelola bisnis yang dikerjakan membutuhkan pengetahuan untuk mengelola yang benar. Dengan semakin majunya perkembangan teknologi, bisnis yang ingin tetap bertahan dan berkembang harus mengintegrasikan teknologi ke dalam organisasi. Teknologi yang paling sering diintegrasikan adalah Teknologi Informasi. PT BJMS merupakan salah satu perusahaan yang telah diintegrasikan teknologi informasi yang dapat membantu perusahaan dalam menjaga kestabilan dan meningkatkan kinerja dari suatu organisasi. Untuk memastikan bahwa teknologi informasi yang diintegrasikan ke dalam organisasi dapat bekerja optimal, maka dibutuhkan *framework* yang dapat membantu dalam pengelolaan lokasi dan keperluan dari teknologi informasi. Dalam penelitian ini, semua tahapan yang dilakukan sesuai dengan *IT Governance road map* dimulai dari studi literatur, wawancara, observasi, analisis kondisi *Existing*, hingga perbandingan dengan *framework* ITIL versi 3. Hasil yang didapat dari perhitungan *scoring* yaitu 11 sub-proses yang memiliki bobot, dan 2 sub-proses yang memiliki bobot 5. Sub-proses yang dipilih adalah *facilities and data centre management*. Dalam *facilities and data centre management* terdapat 9 komponen *facilities management* dan 7 faktor kunci *data centre management*, yang terdiri dari 40 kriteria yang perlu dipenuhi oleh organisasi. Dari kriteria yang disebutkan, PT BJMS telah memenuhi 27 kriteria dengan 13 kriteria tidak dapat dipenuhi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa PT. BJMS masih memiliki ruang untuk ditingkatkan dan dikembangkan menjadi yang lebih baik.

Kata Kunci: analisa, tata kelola TI, *Service Operation ITIL* versi 3, *facilities and data centre management*

Referensi: 16 referensi

ABSTRACT

IVANREZKI NGADIJAYA

1501030562

ANALYZING INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE OF PT. BJMS BASED ON ITIL VERSION 3 FRAMEWORK SERVICE OPERATION DOMAIN

(xv + 72 pages: 12 picture; 11 table; 2 Attachment)

In order to start a business, starting capital is needed alongside its products to trade, be it tangible products or intangible products like service. Sufficient knowledge base is needed to advance and to operate business in the right direction. With the development of technology, it is essential for businesses to integrate technology in increasing sustainability and to promote effectiveness in organization. PT. BJMS is one of the advancing company that has integrated information technology to increase the company's performance. To ensure the integrated information technology to run optimally in the organization, framework is needed to assist in processing and allocating the needs of information technology. In this research, all steps are reviewed in accordance to its governance road map, starting from literature review, interviews, observation, conditional analysis, to comparison to itil framework version 3. As a result of the scoring, 11 sub process carries weight with 2 sub-process having weight of 5. The chosen sub process are facilities and data center management. In facilities and data center management, there are 9 components of facilities management, and 7 key factors in data center management, with 40 criterias that needed to be fulfilled by organization. From those criterias, pt. Bjms has fulfilled 27 out of 40 criterias. As a result, it is concluded that PT. BJMS still has rooms for improvement in its information technology management.

Keyword: Analysis, IT Governance, Service Operation ITIL Version 3, facilities and data center management

Reference: 16 references