

## **ABSTRAK**

**Cindy Claudia Pandoyo Putri (01616190015)**

### **FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMILIHAN TEMPAT PERSALINAN PASIEN POLIKLINIK KESEHATAN IBU DAN ANAK DI KLINIK KELUARGA PISANGAN BARU**

( xiii + 116 halaman; 12 gambar; 20 tabel; 10 lampiran)

Tujuan: Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi faktor-faktor yang memengaruhi keputusan tempat persalinan di Poliklinik Ibu dan Anak Klinik Keluarga Pisangan Baru. Metode: Teknik penelitian data dalam untuk penelitian ini adalah metode kuantitatif yang dilakukan dengan wawancara langsung dengan responden. Kuesioner dibagikan dalam pertanyaan berskala dengan pilihan untuk setiap pertanyaan yang diberikan. Dalam penelitian ini subjek penelitian adalah individu yang merupakan ibu hamil trimester III yang melakukan pemeriksaan kehamilan di Poliklinik Keluarga Pisangan Baru. Total 136 responden. Hasil: Pengaruh perilaku pasien sebagai mediator terhadap biaya pelayanan, fasilitas pelayanan, pelayanan tenaga medis dan peran keluarga terhadap keputusan memilih tempat persalinan berpengaruh positif dan signifikan. Kesimpulan: Menjadi pertimbangan besar bagi pihak Klinik untuk memprioritaskan edukasi individu atau konseling berkala dan peningkatan promosi guna memperbaiki dan menanamkan perilaku dan kepedulian terhadap kesehatan yang optimal bagi setiap pasien.

Referensi : 69 (1975-2020)

Kata Kunci : Keluarga Pisangan Baru, persalinan, kesehatan, perilaku pasien, pengaruh keluarga, biaya pelayanan, pelayanan tenaga medis, jarak, promosi, fasilitas pelayanan

## **ABSTRACT**

**Cindy Claudia Pandoyo Putri (01616190015)**

***FACTORS AFFECTING THE DECISION OF BIRTHING PLACE AT  
KELUARGA PISANGAN BARU MOTHERS AND CHILD POLICLINIC***

( xiii + 116 halaman; 12 gambar; 20 tabel; 10 lampiran)

*Purpose: The purpose of this study was to evaluate the factors affecting the decision of birthing place on Keluarga Pisangan Baru, mothers and child policlinic. Methods: The data research technique in this study for quantitative was carried out by direct interviews with respondents. The questionnaire was distributed in a scaled question with a selection for each question given. In this study, the research subjects were people or individuals who were pregnant women in the third trimester who were doing antenatal care at the Keluarga Pisangan Baru policlinic. Total was 136 respondents. Results: The effect of patient behavior as mediator on service costs, service facilities, medical personnel services and the role of the family on the decision to choose the place of delivery has a positive and significant effect. Conclusion: It becomes a big consideration for the clinic to prioritize individual education or periodic counseling and increased promotion in order to improve and instill optimal health behavior and care for the health of each patient.*

*Reference : 69 (1975-2020)*

*Keywords : Keluarga Pisangan Baru, baby delivery, healthcare, patient behaviour, service cost, service facilities, medical personnel services, distance, promotion, role of the family*