

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu. Thesis yang berjudul “FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMILIHAN TEMPAT PERSALINAN PASIEN POLIKLINIK KESEHATAN IBU DAN ANAK DI KLINIK KELUARGA PISANGAN BARU” ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit di Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak tesis ini tidak akan selesai tepat pada waktunya. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu pengerjaan tesis ini yaitu:

1. Ibu Gracia Shinta Setyadi Ugut, MBA., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bimbingan dan arahan agar penulisan tesis dapat berjalan dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Martinus Tjhia Tjen Jong, MM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, semangat, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun tesis.

3. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Pelita Harapan yang telah membekali penulis dengan ilmu selama masa perkuliahan.
4. Staf Akademik Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam mengurus administrasi dan korespondensi.
5. Orang tua, kakak dan adik yang selalu memberikan dukungan moral, material, doa, dan perhatian terhadap penulis.
6. Seluruh karyawan Klinik Keluarga Pisangan Baru yang telah berpartisipasi dalam memberikan data primer dalam penelitian.
7. Teman-teman Batch 9 Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Pelita Harapan yang selalu menemani penulis dalam masa perkuliahan.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tuhan berkenan membalas kebaikan bagi semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun penelitian ini.

Jakarta, 18 Desember 2020



Cindy Claudia Pandoyo Putri

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Tujuan Umum	7
1.3.2. Tujuan Khusus	7
1.4. Pembatasan Masalah.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1. Manfaat Praktis	9
1.5.2. Manfaat Teoritis.....	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Pengertian Persalinan.....	11
2.2. Penolong Persalinan	11
2.3. Tempat Persalinan	14
2.4. Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil.....	15
2.4.1. Pelayanan Poliklinik	15
2.4.2. Pemeriksaan <i>Antenatal Care</i>	16
2.5. Variabel Penelitian	16
2.5.1. Variabel Karakteristik Pasien	16
2.5.2. Variabel Faktor Pelayanan Kesehatan	18
2.5.3. Variabel Pengaruh Lingkungan	21
2.6. Penelitian Terdahulu	22
2.7. Kerangka Berpikir dan Hubungan Antar Variabel.....	22
2.7.1. Perilaku Pasien dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	23

2.7.2.	Tempat/Jarak dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan	26
2.7.3.	Pelayanan Tenaga Medis dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan	27
2.7.4.	Biaya Pelayanan dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan	28
2.7.5.	Fasilitas Pelayanan dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan	29
2.7.6.	Promosi dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan	30
2.7.7.	Peran Keluarga dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan	31
2.7.8.	Keputusan Memilih	33
BAB III. METODE PENELITIAN		34
3.1.	Jenis Penelitian.....	34
3.2.	Penentuan Lokasi Penelitian.....	34
3.3.	Objek Penelitian	35
3.4.	Unit Analisis	35
3.5.	Pengukuran Konsep	36
3.6.	Model Penelitian	42
3.7.	Penentuan Data dan Sumber Data.....	43
3.8.	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.9.	Metode Pengambilan Sampel	43
3.10.	Metode Penentuan Jumlah Sampel.....	44
3.11.	Skala Pengukuran.....	44
3.12.	Uji Studi Pendahuluan	45
3.13.	Teknik Analisis Data	45
3.13.1.	Uji Validitas	46
3.13.2.	Uji Validitas Studi Pendahuluan	47
3.13.3.	Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	47
3.13.4.	Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	48
3.14.	Teknik Pengolahan Data	49
3.15.	Tahapan Analisis PLS	51
3.16.	Evaluasi Model Pengukuran.....	53
3.17.	Evaluasi Model Struktural.....	54
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1.	Profil Responden.....	56
4.1.1.	Umur Responden	57
4.1.2.	Tingkat Pendidikan Responden	58
4.1.3.	Pekerjaan Responden.....	59
4.1.4.	Umur Suami Responden	60
4.1.5.	Pendidikan Terakhir Suami	61
4.1.6.	Pekerjaan Suami Responden.....	62
4.1.7.	Penghasilan Perbulan (Suami dan Istri).....	63
4.1.8.	Jarak	64
4.2.	Analisis Statistik Deskriptif	65
4.2.1.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Peran Keluarga	66
4.2.2.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pelayanan Tenaga Medis	67
4.2.3.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Biaya Pelayanan	68
4.2.4.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Fasilitas Pelayanan	69
4.2.5.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Perilaku Pasien	70

4.2.6.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Promosi.....	71
4.2.7.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Jarak.....	72
4.2.8.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	73
4.3.	Hasil Evaluasi Pengukuran Model.....	74
4.3.1.	Pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
4.3.2.	Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	76
4.3.3.	Pengujian <i>Internal Consistency Reliability</i>	77
4.4.	Hasil Evaluasi Struktural Model.....	77
4.4.1.	Hasil Uji <i>R-square</i>	79
4.4.2.	Pengujian Hipotesis.....	80
4.5.	Pembahasan.....	87
4.5.1.	Pengaruh Perilaku Pasien dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	89
4.5.2.	Pengaruh Mediasi Perilaku Pasien pada Peran Keluarga Terhadap Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	90
4.5.3.	Pengaruh Mediasi Perilaku Pasien pada Jarak Terhadap Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	91
4.5.4.	Pengaruh Mediasi Perilaku Pasien pada Fasilitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	92
4.5.5.	Pengaruh Mediasi Perilaku Pasien pada Promosi Terhadap Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	93
4.5.6.	Pengaruh Mediasi Perilaku Pasien pada Pelayanan Tenaga Medis Terhadap Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	94
4.5.7.	Pengaruh Mediasi Perilaku Pasien pada Biaya Pelayanan Terhadap Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	95
4.5.8.	Pengaruh Jarak dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	96
4.5.9.	Pengaruh Pelayanan Tenaga Medis dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	98
4.5.10.	Pengaruh Biaya Pelayanan dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	101
4.5.11.	Pengaruh Fasilitas Pelayanan dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	103
4.5.12.	Pengaruh Promosi dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	104
4.5.13.	Pengaruh Peran Keluarga dengan Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan.....	107
4.6.	Perbandingan Hasil Penelitian Sebelumnya dengan Penelitian Aktual.....	109
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1.	Kesimpulan.....	112
5.2.	Implikasi Manajerial.....	114
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	115
5.4.	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....		117

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 Data Jumlah Rata-rata per Tahun dari Kunjungan Pasien Klinik Keluarga Pusangan Baru Tahun 1981-2017.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 4.1 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Usia	60
Gambar 4.2 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Gambar 4.3 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	62
Gambar 4.4 Rekapitulasi Suami Responden Berdasarkan Usia	63
Gambar 4.5 Rekapitulasi Suami Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Gambar 4.6 Rekapitulasi Suami Responden Berdasarkan Pekerjaan	65
Gambar 4.7 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Penghasilan	66
Gambar 4.8 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jarak	67
Gambar 4.9 Path Diagram	81

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 Pengembangan Konsep Dasar dan Definisi Penelitian	38
Tabel 3.2 Hasil Validitas Uji Studi Pendahuluan	48
Tabel 3.3 Hasil Reliabilitas Uji Studi Pendahuluan	49
Tabel 4.1 Kategori Nilai Rata-rata Berdasarkan Rentang Nilai	66
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel Peran Keluarga	68
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Pelayanan Tenaga Medis	69
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Biaya Pelayanan	70
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Fasilitas Pelayanan	71
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Pasien	72
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Promosi	74
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Jarak	75
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Pemilihan Tempat Persalinan	76
Tabel 4.10 Nilai <i>Factor Loading</i> dan AVE	77
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross Loading</i>	79
Tabel 4.12 Nilai <i>Composite Reliability</i>	80
Tabel 4.13 Nilai <i>R-square</i>	82
Tabel 4.14 Hasil Signifikansi Variabel Penelitian (<i>Path Coefficient</i>).....	83
Tabel 4.15 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	88
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Signifikansi Variabel Penelitian	90
Tabel 4.17 Perbandingan Hasil Penelitian Sebelumnya dengan Penelitian Aktual.....	112

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1. Pernyataan Persetujuan Pengisian Kuesioner.....	124
Gambar 1. Path Diagram pada Uji Studi Pendahuluan (Uji Validitas).....	128
Gambar 2. Hasil Uji Studi Pendahuluan (Uji Reabilitas).....	128
Tabel 1. Analisa Statistik Deskriptif.....	129
Gambar 3. Pengujian Nilai AVE dan Composite Reliability.....	129
Gambar 4. Path Diagram pada Penelitian.....	130
Gambar 5. Pengujian Discriminant Validity.....	130
Gambar 6. Hasil Uji R-square.....	131
Gambar 7. Hasil Signifikansi Variabel Penelitian (<i>Path Coefficient</i>).....	131
Gambar 8. <i>Indirect Effect</i>	131
Turnitin Result.....	133

