

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, kemurahan dan pertolongan-Nya tesis ini dapat diselesaikan dan berjalan dengan baik pada program Pasca Sarjana Magister Manajemen, Universitas Pelita Harapan dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *EMPOWERMENT*, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT PARAMA MURTI”** Saya menyadari tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak tesis ini tidak akan selesai tepat pada waktunya. Oleh sebab itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu pengerjaan tesis ini yaitu:

1. **Gracia Shinta Setyadi Ugut, MBA., Ph.D.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
2. **Dr. Innocentius Bernarto, ST., MM., M.Si.**, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen, dan juga selaku dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan petunjuk, memberikan masukan dan saran yang diperlukan agar dapat menyusun tesis dengan baik dan pikirannya mengarahkan saya untuk menyelesaikan tesis dengan baik. [SEP]
3. Segenap dosen, staf dan karyawan Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan pengajaran dan kemudahan administratif kepada saya selama [SEP]berkuliah di Universitas Pelita Harapan. [SEP]
4. Kepada Papa dan Mama, Suami, Kak Eca dan Jilly yang senantiasa memberikan dorongan, dukungan serta doa selama penyusunan tesis ini.
5. Kepada Direktur PT Parama Murti, Manager HRD, dan seluruh karyawan yang telah membantu untuk menjadi responden dan mengisi kuesioner yang

diberikan sehingga saya dapat melakukan penelitian di PT Parama Murti.

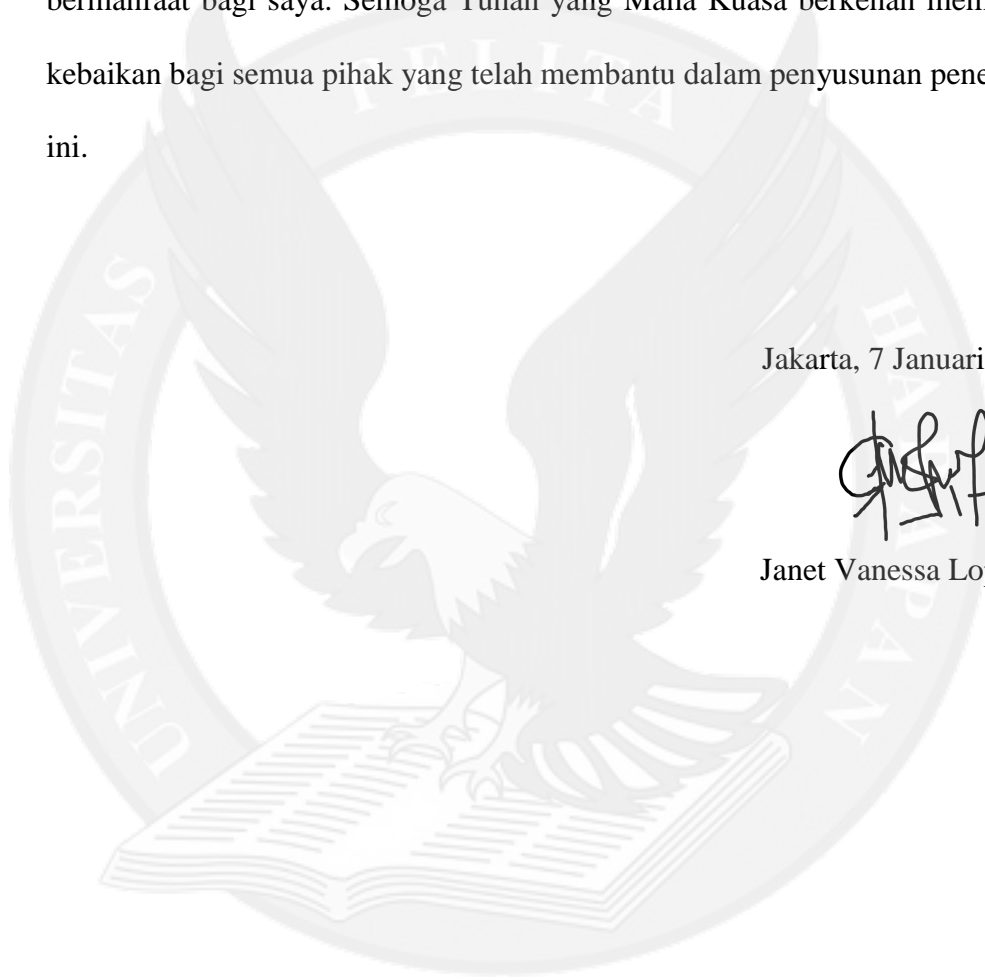
6. Terimakasih atas bantuan yang sudah diberikan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi saya. Semoga Tuhan yang Maha Kuasa berkenan membalas kebaikan bagi semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini.

Jakarta, 7 Januari 2021



Janet Vanessa Loprang



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I</b> .....	xv
<b>PENDAHULUAN</b> .....	2
1.1 Latar Belakang Masalah .....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II</b> .....	10
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Kepuasan Kerja .....	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan .....	11
2.1.3 Manfaat Kepuasan Kerja .....	13
2.2 Gaya Kepemimpinan .....	14
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	15
2.2.1 Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan .....	17
2.3 Empowerment .....	19

2.3.1 Pengertian Empowerment .....	19
2.3.2 Dimensi Empowerment .....	21
2.4 Kompensasi .....	23
2.4.1 Dimensi Kompensasi .....	24
2.4.2 Pemberian Kompensasi .....	24
2.5 Hipotesis Penelitian .....	25
2.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja .....	25
2.5.2 Pengaruh Empowerment terhadap Kepuasan Kerja .....	27
2.5.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.6 Model Penelitian .....	31
<b>BAB III</b> .....	<b>32</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1 Objek Penelitian .....	32
3.2 Unit Analisis dan Subjek Penelitian .....	32
3.3 Jenis Penelitian .....	33
3.4 Operasional Variabel Penelitian .....	33
3.4.1 Pengukuran Variabel .....	34
3.4.2 Definisi Konseptual Operasional .....	34
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel .....	40
3.5.2 Metode Pengambilan Sampel .....	41

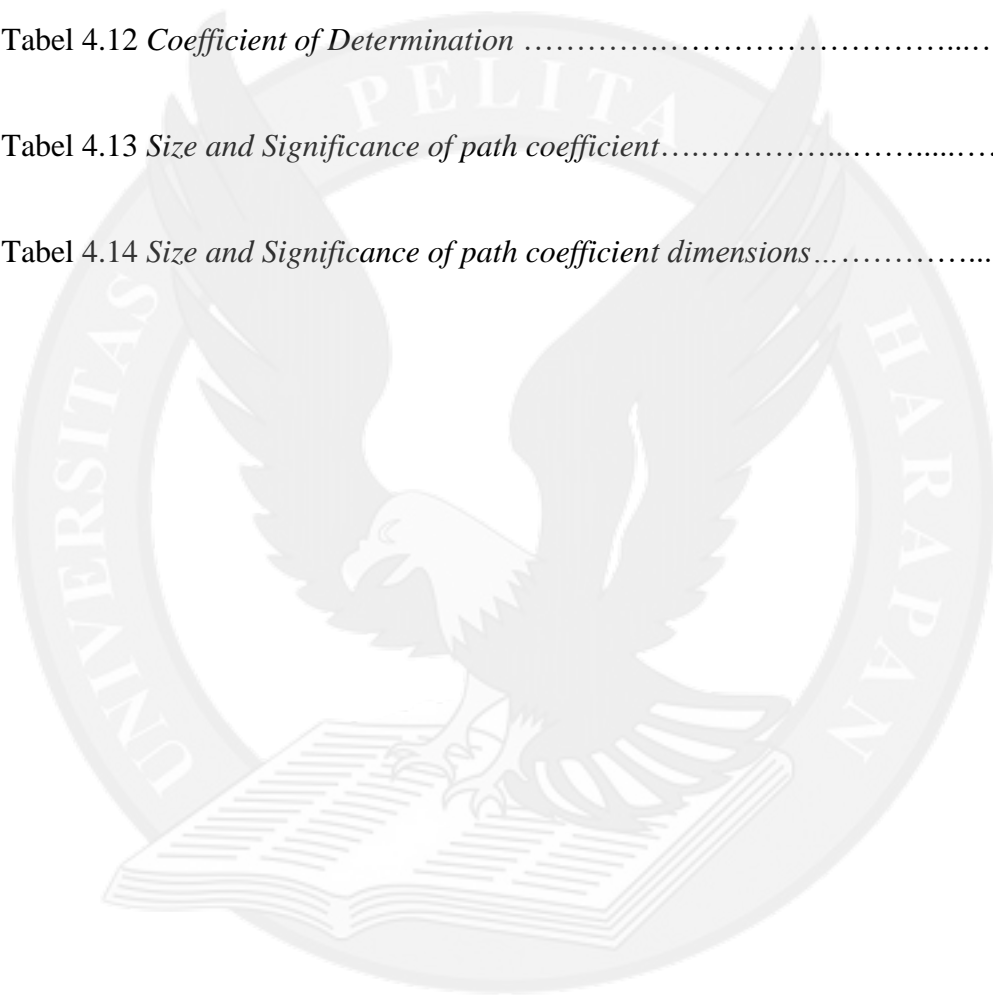
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.7	Metode Analisis Data .....	42
3.7.1	Statistik Deskriptif .....	42
3.7.2	Statistik Inferensial .....	43
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian .....	44
3.8.1	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	44
3.8.1.1	Uji Validitas .....	45
3.8.1.2	Uji Reliabilitas .....	45
3.8.1	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	46
3.9	Hasil Uji Pre-Test .....	46
<b>BAB IV</b>	.....	<b>52</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>52</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	52
4.1.1	Karakteristik Responden .....	52
4.1.2	Statistik Deskriptif.....	54
4.1.2.1	Gaya Kepemimpinan .....	55
4.1.2.2	Empowerment .....	56
4.1.2.3	Kompensasi .....	58
4.1.2.4	Kepuasan Kerja .....	60
4.2	Hasil Analisis Data .....	63
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran.....	64

4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran.....	68
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	69
4.3 Pembahasan.....	73
<b>BAB V.....</b>	<b>78</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Implikasi Manajerial.....	78
5.3 Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Berikutnya.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
LAMPIRAN A – SURAT IZIN PENELITIAN.....	89
LAMPIRAN B– KUESIONER.....	90
LAMPIRAN C – ANALISA DESKRIPTIF.....	99
LAMPIRAN D – OUTER MODEL.....	104
LAMPIRAN E – INNER MODEL.....	105
LAMPIRAN F – HASIL BOOTSTRAP TABEL PATH COEFFICIENT.....	105
LAMPIRAN G – CONSTRUCT RELIABILITY AND VALIDITY.....	106
LAMPIRAN I – COEFFICIENT OF DETERMINATION ( $R^2$ ).....	109
LAMPIRAN J – INNER VIF VALUE.....	109
LAMPIRAN K – DATA ORIGINAL.....	110

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Masuk dan Keluar Karyawan PT Parama Murti.....	5
Tabel 1.2. Data Absen Karyawan PT Parama Murti.....	6
Tabel 2.1 Gaya Kepemimpinan sesuai dengan berbagai tingkat perkembangan..	16
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional.....	35
Tabel 3.2 Kategorisasi batas ukur nilai rata-rata.....	43
Tabel 3.3 Validity & Reliability HOC (higher order construct).....	46
Tabel 3.4 Validity & Reliability LOC (lower order construct).....	48
Tabel 3.5 Validity & Reliability LOC (lower order construct).....	50
Tabel 3.6 Discriminant Validity Assessment using HTMT Criterion.....	51
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	52
Tabel 4.2 Klasifikasi Sikap.....	54
Tabel 4.3. Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	55
Tabel 4.4. Deskriptif Variabel <i>Empowerment</i> .....	57
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kompensasi .....	59
Tabel 4.6. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.7 <i>Validity &amp; Reliability HOC (Higher Order Construct)</i> .....	64

Tabel 4.8 <i>Validity &amp; Reliability LOC (Lower Order Construct)</i> .....	65
Tabel 4.9 <i>Validity &amp; Reliability (Construct)</i> .....	67
Tabel 4.10 <i>Discriminant Validity Assessment Using the HTMT Criterion</i> .....	68
Tabel 4.11 <i>Collinearity</i> .....	68
Tabel 4.12 <i>Coefficient of Determination</i> .....	69
Tabel 4.13 <i>Size and Significance of path coefficient</i> .....	71
Tabel 4.14 <i>Size and Significance of path coefficient dimensions</i> .....	72





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	31
Gambar 4.1. Skema Model <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	63
Gambar 4.2. Size and Significance of Path Coefficient.....	70

