

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidah, S. (2016). Analisis Komparasi Metode Tsukamoto dan Sugeno dalam Prediksi Jumlah Siswa Baru. *Journal Speed Vol. 8 No 2*, 2.
- Asih, M. S. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Fuzzy Mamdani pada Alat Penyiraman Tanaman Otomatis. *QUERY : Jurnal Sistem Informasi*, 43.
- Djunaidi, M. E. (2005). Penentuan Jumlah Produksi dengan Aplikasi Metode Fuzzy Mamdani. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri. Vol. 4*, 95-104.
- Erni, N., Sriwana, I. K., & Yolanda, W. T. (2014). Peningkatan Kualita Pelayanan Dengan Metode Servqual Dan Trip Di PT. XYZ. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 92-100.
- Irfan, M., Jumadi, & Ayuningtas, L. P. (2017). Analisa Perbandingan Logic Fuzzy Metode Tsukamoto, Sugeno, dan Mamdani (Studi Kasus : Prediksi Jumlah Pendaftar Mahasiswa Baru Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung). *Jurnal Teknik Informatika* , 9-19.
- Kholifah, N. (2018). Aplikasi Fuzzy Mamdani Untuk Menganalisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik UIN Raden Intan Lampung (Studi Kasus : Program Studi Pendidikan Matematika).
- Komara, A. I. (2017). Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pemerintahan Kecamatan Ketapang Kabupaten Bandung. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen Vol 1*, 124.
- Kusumadewi, S. P. (2010). *Aplikasi Fuzzy untuk Pendukung Keputusan* . Yogyakarta: Graha Ilmu.
- MM, P., EMS, S., DMR, T., & MM, M. (2013). The Use of the Quality Model of Parasuraman, Zeithaml and Berry in Health Services.
- Nuryani, A. R., Santoso, I., & Deoranto, P. (n.d.). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Servqual (Studi Kasus di Ria Djenaka Coffe House & Resto, Malang).
- Parasuraman, P. A., Berry, L. L., & Zeithaml, V. A. (1988). SERVQUAL : A Multiple - Item Scale for Measuring Customer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 12-40.
- Prayitno, I. P. (2005). Analisis Kepuasan Konsumen Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pelayanan dan Harga Kamar Menggunakan Aplikasi Fuzzy dengan Matlab 5. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 66.

- Priyo, W. T. (2017). Penerapan Logika Fuzzy Dalam Optimasi Produksi Barang Menggunakan Metode Mamdani. *Jurnal Ilmiah : SoulMath*, 15.
- Puryono, D. A. (2014). Metode Fuzzy Inferensi System Mamdani Untuk Menentukan Bantuan Modal Usaha Bagi UMKM Ramah Lingkungan. *STMIKA*, 1-6.
- Putri, N. S., Sumanto, & Sari, E. P. (n.d.). Metode Fuzzy untuk Analisa Pengaruh Kepuasan Nasabah Terhadap Kinerja Pelayanan Teller (Studi Kasus : PT. Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Timur). .
- Wibowo, S. (2015). Penerapan Logika Fuzzy Dalam Penjadwalan Waktu Kuliah. *Jurnal Informatika UPGRIS*, 62.
- Wirawa , A., & Azhari. (2014). Implementasi Metode Fuzzy Mamdani untuk Menentukan Jenis Ikan Konsumsi Air Tawar Berdasarkan Karakteristik Lahan Budidaya Perikanan. *Berkala MIPA*, 29-37.

