

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN PT BANK MEGA, TBK KANTOR PUSAT”** ini ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya Goei, M.K., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi
2. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., LPC., selaku Ketua Program Studi
3. Ibu Krishervina R.L, M.Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Bapak Yusak Novanto, S.Psi, M.Psi, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis
5. Ibu Masdalipah, selaku mentor / *supervisor* selama penulis melaksanakan kegiatan kerja praktek magang di PT. Bank Mega, Tbk kantor pusat bagian *recruitment* serta selaku penguji dalam sidang akhir, yang banyak memberikan

saya pengetahuan, pembelajaran dan bantuan selama penulis menjalankan proses kerja praktek magang.

6. Seluruh dosen dalam Fakultas Psikologi yang telah mengajar, membagikan ilmu dan telah memberikan dukung secara emosional bagi penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
7. Seluruh rekan – rekan di PT Bank Mega, Tbk kantor pusat Jakarta, teruntuk Ibu Masdalipah, Bapak Bram dan Ibu Agnes yang telah menerima penulis sebagai keluarga selama melakukan kerja praktek magang dan telah memberikan berbagai dukungan dan bimbingan kepada penulis.
8. Keluarga yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat dalam proses penulisan serta penyusunan Tugas Akhir.
9. Teman – teman seperjuangan terkasih khususnya Amanda Delisia, Citra Aulia, Pradipta Driannita Herdika, Felicia Shane, Sherina Kurniawan, Farren Angelin dan Agatha Edelweiss yang senantiasa memberikan dukungan, memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah penulis selama mengerjakan Tugas Akhir, berempati, membantu penulis untuk berjuang serta memberikan dukungan emosional juga mendoakan penulis sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Para partisipan dan seluruh pihak yang Namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah senantiasa membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat membantu dan bermanfaat bagi penulis. Semoga dengan adanya Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membacanya.

Tangerang, 12 Maret 2021

Trixie Dominique



DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR	
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang.....	7
1.3 Lokasi & Waktu Magang.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Human Capital Management</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Human Capital Management</i>	8
2.1.2 Fungsi <i>Human Capital Management</i>	9
2.2 <i>Work Engagement</i>	9
2.2.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	9
2.2.2 Demensi <i>Work Engagement</i>	10
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	12
2.2.4 Dampak <i>Work Engagement</i>	16
2.2.5 Penelitian Terdahulu tentang <i>Work Engagement</i>	17
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN & PELAKSANAAN MAGANG	
3.1 Deskripsi Perusahaan.....	18

3.1.1	Visi dan misi perusahaan.....	19
3.2	Struktur Organisasi.....	20
3.3	Uraian Singat Target dan Tanggung Jawab Pemegang.....	21
3.4	Uraian Pengumpulan Data.....	22
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	25
3.5.1	Tahap Persiapan.....	25
3.5.2	Tahap Pelaksanaan.....	26
3.5.3	Tahap Pelaporan.....	26
3.5.4	Instrumen Penelitian.....	26
3.5.5	Metode Pengolahan Data.....	27

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Magang.....	28
4.1.1	Uraian Kegiatan Pemegang.....	28
4.2.1	Permasalahan Pemegang.....	30
4.2	Penjabaran Data Lapangan.....	31
4.2.1	Gambaran Data Demografis.....	31
4.2.2	Analisa Alat Ukur.....	34
4.2.2.1	Hasil Uji Normalitas.....	34
4.2.2.2	Hasil Analisa Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
4.2.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	35
4.2.2.4	Norma Kategorisasi <i>Work Engagement</i> Total.....	36
4.2.2.5	Norma Kategorisasi Perdimensi <i>Work Engagement</i>	37
4.2.3	<i>Work Engagement</i> dan Usia.....	39
4.2.3.1	Rata – Rata <i>Work Engagement</i> dan Usia.....	39
4.2.3.2	Uji Korelasi <i>Work Engagement</i> dan Usia.....	39
4.2.3.2.3	Uji Beda <i>Work Engagement</i> dan Usia.....	40
4.2.4	<i>Work Engagement</i> dan Lama Bekerja.....	41
4.2.4.1	Rata – Rata <i>Work Engagement</i> dan Lama Bekerja.....	41
4.2.4.2	Uji Korelasi <i>Work Engagement</i> dan Lama Bekerja.....	42
4.2.5	<i>Work Engagement</i> dan Jenis Kelamin.....	43
4.2.5.1	Rata – Rata <i>Work Engagement</i> dan Jenis Kelamin.....	43

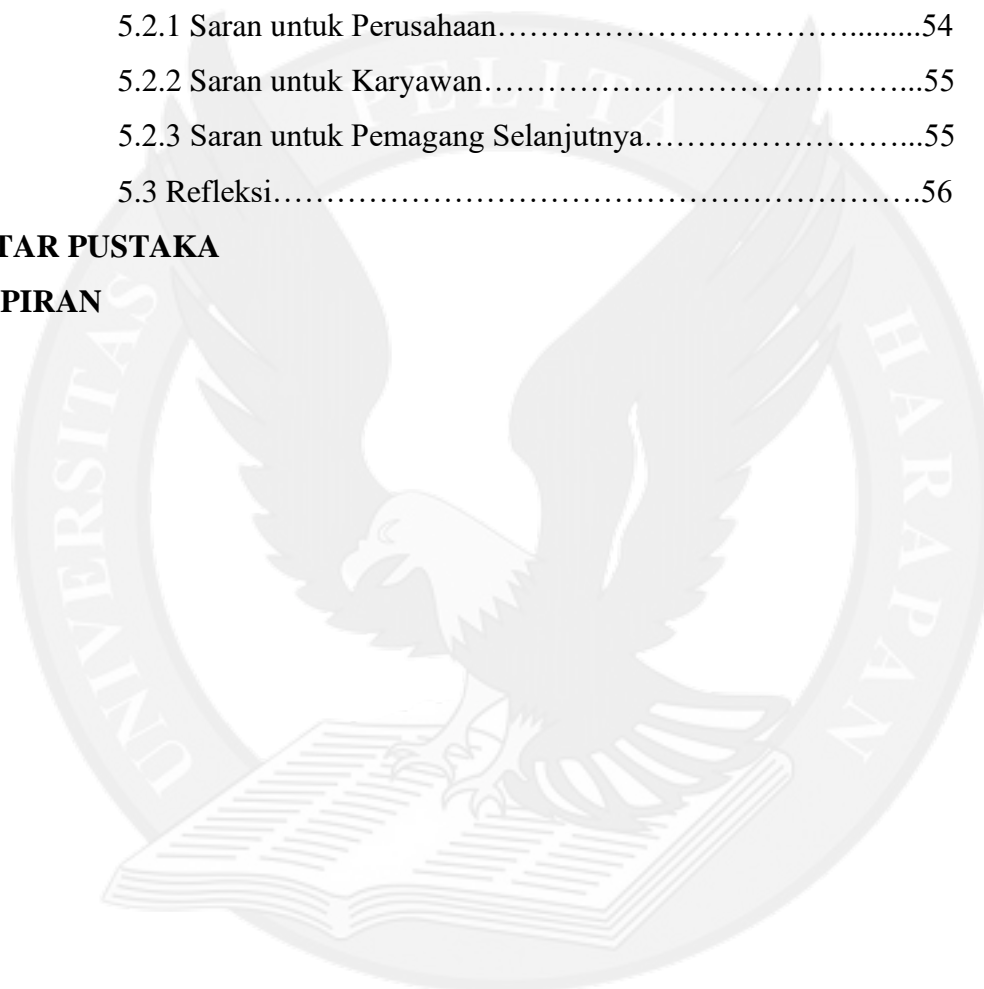
4.2.5.3 Uji Beda <i>Work Engagement</i> dan Jenis Kelamin.....	44
4.3 Diskusi.....	44
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	52

BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN REFLEKSI

5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
5.2.1 Saran untuk Perusahaan.....	54
5.2.2 Saran untuk Karyawan.....	55
5.2.3 Saran untuk Pemegang Selanjutnya.....	55
5.3 Refleksi.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	20
-------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> alat ukur UWES.....	25
Tabel 4.1 Hasil Data Demografis Responden.....	31
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas <i>Work Engagement</i>	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Work Engagement</i>	35
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif.....	36
Tabel 4.5 Kategorisasi <i>Work Engagement</i>	37
Tabel 4.6 Gambaran <i>Work Engagement</i> berdasarkan dimensi.....	37
Tabel 4.7 Hasil Rata – Rata <i>Work Engagement</i> dan Usia.....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi <i>Work Engagement</i> dan Usia.....	40
Tabel 4.9 Hasil Beda <i>Mean</i> Berdasarkan <i>Work Engagement</i> dan Usia.....	40
Tabel 4.10 Hasil Rata – Rata <i>Work Engagement</i> dan Lama Bekerja.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi <i>Work Engagement</i> dan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.12 Hasil Rata – Rata <i>Work Engagement</i> dan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Beda <i>Mean Work Engagement</i> dan Jenis Kelamin.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A – Instrumen Penelitian.....	A-1
LAMPIRAN B – Data Demografis Online.....	B-1
LAMPIRAN C – Uji Normalitas.....	C-1
LAMPIRAN D – Uji Validitas dan Reliabilitas.....	D-1
LAMPIRAN E – Uji Korelasi.....	E-1
LAMPIRAN F – Analisis Deskriptif Tabel.....	F-1
LAMPIRAN G – Uji Beda.....	G-1
LAMPIRAN H – Norma Kategorisasi.....	H-1

