

## DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, M. G. (2006). *Applied industrial / organizational psychology* (5th Ed.). California: Wadsworth Publishing Company.
- Abdullah, M. R. (2014). *Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan*.
- Ambarita, R. (2012). *Anggap Karyawan Aset, Kunci Sukses Perusahaan*.
- Baedhowi. (2007). Revitalisasi sumber daya aparatur dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Bisnis & Birokrasi, Vol.15, No.2* (Mei).
- Blue, A. (2017). Poor Social Skills May Be Harmful to Mental and Physical Health Retrieved from source:  
<https://news.arizona.edu/story/poor-social-skills-may-be-harmful-mental-and-physical-health>
- Boyatzis, R. E., Goleman, D., & Rhee, K. (2000). Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory (ECI). *Handbook of emotional intelligence, 99*(6), 343-362.
- Carmeli, A. (2003). The relationship between emotional intelligence and work attitudes, behavior and outcomes: An examination among senior managers. *Journal of managerial Psychology*.
- Daus, C. S., & Ashkanasy, N. M. (2005). The case for the ability-based model of emotional intelligence in organizational behavior. *Journal of Organizational behavior, 26*(4), 453-466.
- Davis, K. (1989). *Human behavior at work: Organizational behavior*. McGraw-Hill Inc..
- Gaol, C. J. L. (2014). *A to Z human capital*. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Gerrig, R. J., Zimbardo, P. G., Campbell, A. J., Cumming, S. R., & Wilkes, F. J. (2015). *Psychology and life*. Pearson Higher Education AU.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.

- Goleman, D., & Widodo, A. T. K. (1999). *Kecerdasan emosi untuk mencapai puncak prestasi*. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2000). *Kecerdasan emosional*. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2005). Working with Emotional Intelligence: Kecerdasan emosi untuk mencapai puncak prestasi. Alih Bahasa: Alex Tri K. Widodo. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Griffin, K. (1967). Organization on job satisfaction and organizational commitment. *Psychological Bulletin*, 68, 104-120.
- Handoko, T. H. (2000). Manajemen personalia dan manajemen sumber daya manusia. *Yogyakarta: BPFE*.
- Irawati, S., Purwanggono, B., & Ruminta, R. (2014). Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Karyawan dalam Menerapkan Budaya Kerja 5s (Studi Kasus pada Karyawanpt. Pln (Persero) P3jb App Semarang). *Industrial Engineering Online Journal*, 3(4).
- Isbayani, N. S., Made Sulastrri, M. P., Tirtayani, L. A., & Psi, S. (2015). Penerapan Metode Outbound untuk Meningkatkan Keterampilan Sosial Emosional Anak. *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini Undiksha*, 3(1).
- Kreitner Robert & Kinicki A. Irwin. (2000). *Organization Behaviour*. (Ed. Ke-5). USA: McGraw-Hill.
- Lanawati, S. (1999). Hubungan antara emotional intelligence (EI) dan inteligensi (IQ) dengan prestasi belajar siswa SMU Methodist di Jakarta.
- Lanawati, S. (2005). *Pengaruh inteligensi, kreativitas, kecerdasan emosional dan kepribadian terhadap prestasi akademik mahasiswa* (Unpublished doctoral's dissertation). Universitas Indonesia, Depok, Indonesia.
- Marina, L., & Sarwono, S. W. (2007). Kecerdasan Emosional Pada Orang Tua Yang Mendongeng dan Tidak Mendongeng. *JPS*, 13(02).
- Martin, A. D. (2000). Kompetensi model, tren baru revitalisasi SDM. *Jakarta: PT Refika Aditama*.
- Miller, K. (2021). *What Is Self-Control Theory in Psychology?* Retrieved from : <https://positivepsychology.com/self-control-theory/>

Mitchell, T. R. Larson, J. R. (1987). *People in organization: Understanding their behavior*. McGraw-Hill, Inc.

Mount, M., Ilies, R., & Johnson, E. (2006). Relationship of personality traits and counterproductive work behaviors: The mediating effects of job satisfaction. *Personnel psychology*, 59(3), 591-622.

Mullins, J. (2002). *Management & organization behavior*. (Ed. Ke-6). USA:Prentice Hall.

Munandar, A. S. (2001). *Psikologi industri dan organisasi*. Universitas Indonesia (UI-Press).

Papalia, D., Olds, S., & Feldman, R. (2008). *Human Growth and Development*. New York: McGraw Hill.

Perkasa, G. (2020). Berinteraksi dengan Orang Asing Tingkatkan Kecerdasan Emosional. Retrieved from source : <https://lifestyle.kompas.com/read/2020/07/14/194258820/berinteraksi-dengan-orang-asing-tingkatkan-kecerdasan-emosional> pada tanggal 10 September 2020

Plotnik, R., & Kouyoumdjian, H. (2013). *Introduction to psychology*. Cengage Learning.

Risma, D. (2012). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan: Penelitian eksperimen. *Jurnal Educhild: Pendidikan dan Sosial*, 1(1), 86-97.

Sari, F. M. (2019). Kenapa Perusahaan Cari Karyawan yang Punya Kecerdasan Emosional? Retrieved from source: <https://www.liputan6.com/bisnis/read/3881769/kenapa-perusahaan-cari-karyawan-yang-punya-kecerdasan-emosional> pada tanggal 10 September 2020

Schutte, N. S., Malouff, J. M., Hall, L. E., Haggerty, D. J., Cooper, J. T., Golden, C. J., & Dornheim, L. (1998). Development and validation of a measure of emotional intelligence. *Personality and individual differences*, 25(2), 167-177.

Simamora, H. (1995). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

Sloat, K. C. (1999). Organizational citizenship. *Professional safety*, 44(4), 20.

- Spector, P. E. (2006). *Industrial and organizational psychology: Research and practice*. John Wiley & Sons Inc.
- Stajkovic, A. D., & Luthans, F. (1998). Self-efficacy and work-related performance: A meta-analysis. *Psychological bulletin*, 124(2), 240.
- Sugiyono. (2008). *Metode penelitian pendidikan: (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2010). *Metode penelitian pendidikan. Pendekatan Kuantitatif*.
- Trihandini, R. F. M. (2005). *Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Hotel Horison Semarang)* (Doctoral dissertation, Program Pascasarjana Universitas Diponegoro).
- Waryanti, S. D. R., & RATNAWATI, I. (2011). *Analisis pengaruh kecerdasan Emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan (studi Empiris pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang)* (Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro).
- Wu, H. P., Garza, E., & Guzman, N. (2015). International student's challenge and adjustment to college. *Education Research International*, 2015.
- Yuli, S. (2004). *Kinerja aparatur pemerintah masih memprihatinkan*.