

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan. Tugas akhir dengan judul **“GAMBARAN SIKAP PERAWAT TENTANG PELAPORAN INSIDEN *MEDICATION ERROR* DI SILOAM HOSPITALS LABUAN BAJO”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu Universitas Pelita Harapan.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, semangat dan doa dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini yaitu kepada:

1. Mrs. Christine Louise Sommers, MN, RN, CNE selaku Dekan Eksekutif Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Grace Solely Houghty, MBA., M.Kep selaku Kepala Jurusan dan Kepala Bagian Akademik Keperawatan.
3. Ibu Eva Berthy Tallutondok, Dipl. PHN., MSc selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan pengarahan, masukan, dan menyediakan waktu bagi peneliti sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ns. Renova Sibuea, S. Kep, selaku Co-pembimbing yang membantu penulis dalam memberikan arahan tentang cara penulisan yang tepat serta memberikan penulis semangat dalam penulisan tugas ini.
5. Ibu Ni Gusti Ayu Eka S, M.Kes, selaku Koordinator utama kelas Nursing

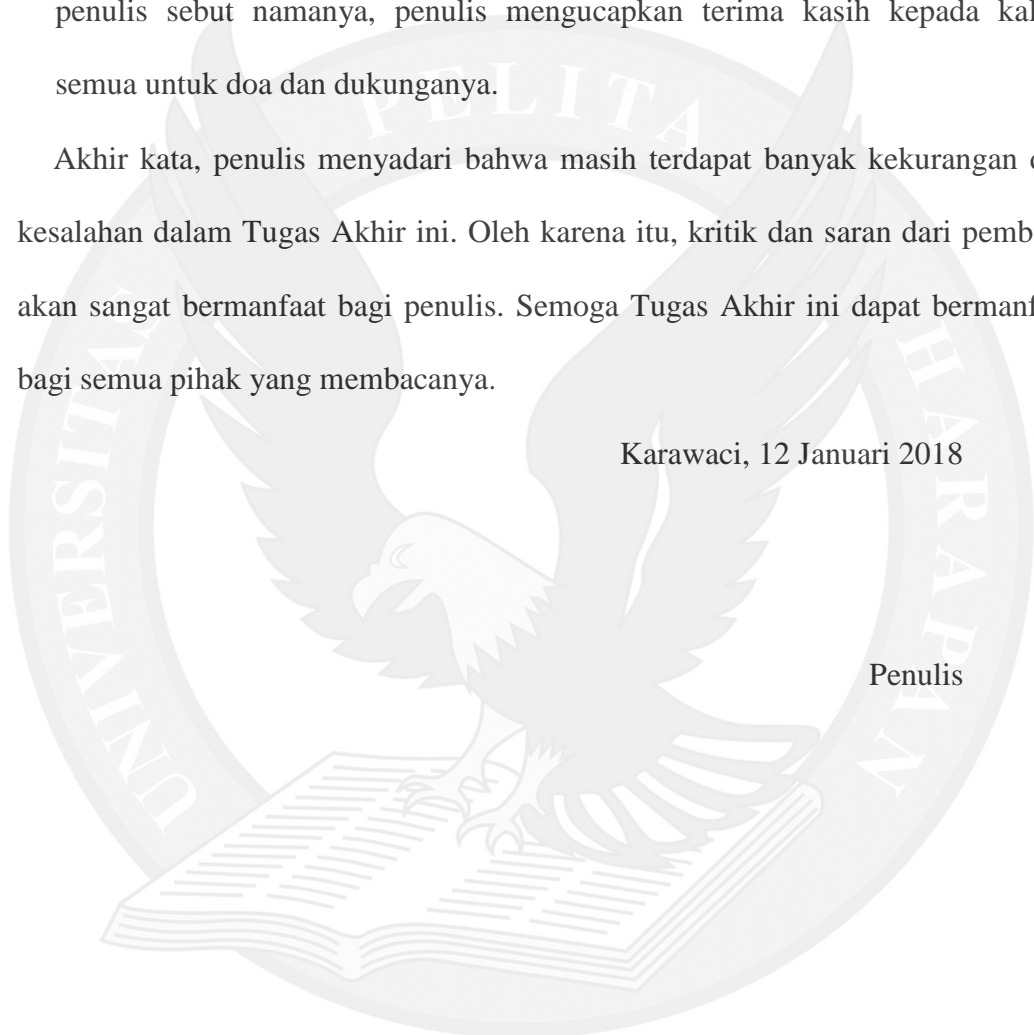
- Research yang telah mengatur dan menjalankan program kelas ini hingga selesai.
6. Seluruh dosen, *clinical educator* dan staf Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan, yang telah membantu dan mengajar saya sejak awal perkuliahan sampai saat ini.
  7. Angelina Ns. Eltis Peras, S. Kep selaku mentor dalam pembuatan proposal dan penelitian, Novita Salam, S. Kep, Ns selaku *Clinical Instruction*, seluruh karyawan dan staf SHLB yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas ini.
  8. Kedua orang tua penulis, Alm Papa Djemmy, Mama Taty, Smith, Ariel, Miche, Kakak Jill dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa, finansial dan kata-kata semangat yang membuat penulis selalu sehat dan kuat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
  9. Ibu Maria Gracia (Ibu Ban), Ibu Bache, Bpk. Glenn Lawalata, sebagai Dorm Parents selama penulis di SHLB Bajo, Bpk. Sahala Pardosi dan istri Ibu Pdt. Welmince Pardosi-Makatita, S.Si dan Bpk. Jhon P Palla yang juga membimbing penulis dalam aspek kerohanian selama di SHLB.
  10. Keluarga dari Ambon angkatan 2014 dan MFONA UPH terkhusus Lidya dan Velichia dan Aurel yang selalu mendoakan penulis. Sahabat – sahabat sekamar di asrama SHLB : Galvian, Reyand, Yetyan, Jonah, Ramot, Vicky dan Semuel.
  11. Saudara-Saudari senior penulis : Hendra. Peswarissa, S. Pd M. Pd, Ns. Jemmy M Mauleki, S. Kep, Ns. Maria T. Huwaa, S. Kep, Ns. Edison Souisa, S. Kep yang selalu membantu penulis dalam memberi semangat untuk menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir.

12. Teman – teman ETP 2014 terkhusus SWP di SHLB yang telah berjuang bersama sampai akhir perkuliahan. Group kecil 40 : Margaretha, Maria, Margariani, Martha, Marni, Lidya dan Legina yang selalu saling memberi semangat dalam menyelesaikan setiap tugas. Sahabat-sahabat lain yang belum penulis sebut namanya, penulis mengucapkan terima kasih kepada kalian semua untuk doa dan dukungannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, 12 Januari 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR</b>	
2.1 Landasan Teori .....	6
2.2 Definisi Konseptual dan Defenisi Operasional .....	12
2.3 Kerangka Konseptual .....	14
2.4 Kajian Literatur .....	14
2.5 Ringkasan .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	17
3.2 Etika Penelitian .....	17
3.3 Populasi dan Sampel .....	19

3.4 Instrumen Penelitian .....	20
3.5 Pengumpulan Data .....	21
3.6 Analisa Data .....	21
3.7 Keterbatasan .....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil .....	23
4.2 Pembahasan .....	25
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	27
5.2. Saran .....	27
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



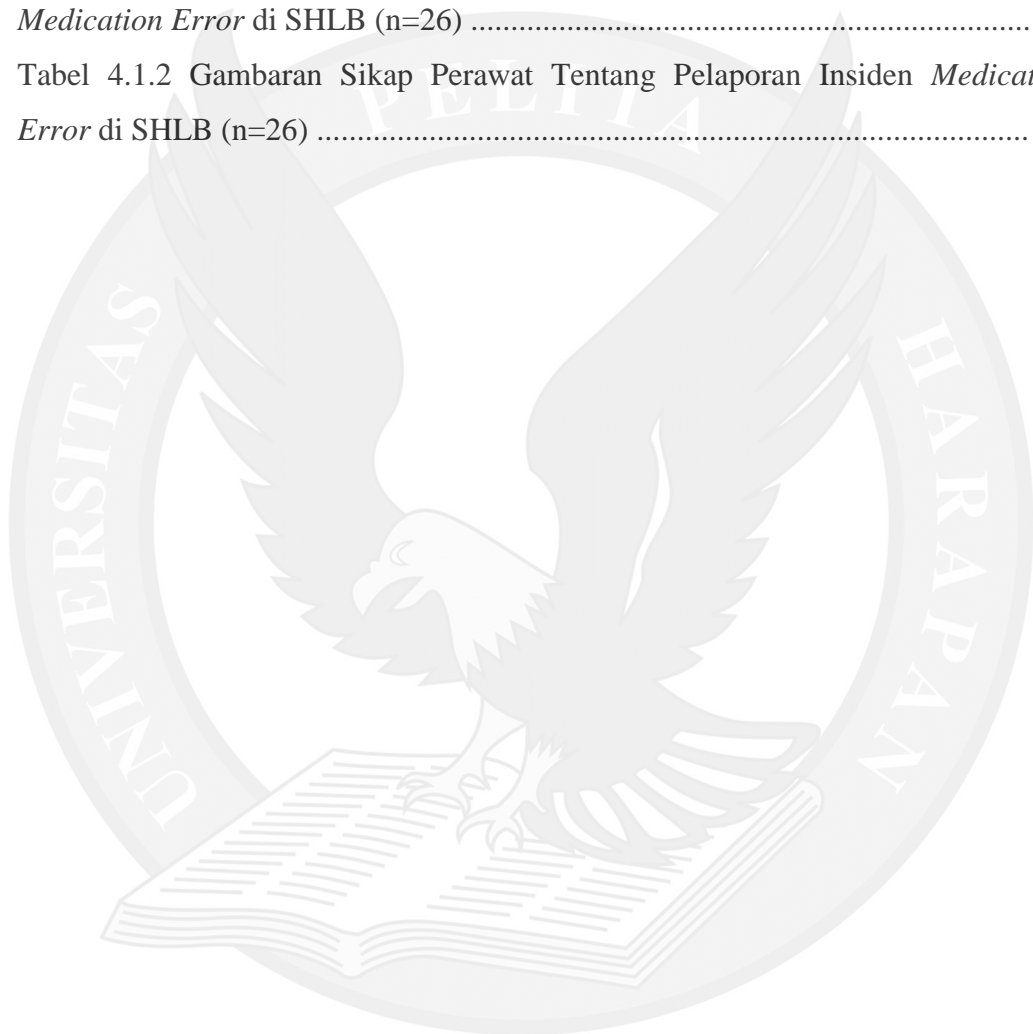
## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.2 Kerangka Konseptual.....	14
------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Defenisi Konseptual dan Operasinal .....	13
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas .....	20
Tabel 4.1.1 Kareakteristik Perawat SHLB .....	24
Tabel 4.1.2 Gambaran Tingkatan Sikap Perawat Tentang Pelaporan Insiden <i>Medication Error</i> di SHLB (n=26) .....	27
Tabel 4.1.2 Gambaran Sikap Perawat Tentang Pelaporan Insiden <i>Medication Error</i> di SHLB (n=26) .....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A** : LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN  
**LAMPIRAN B** : DATA DEMOGRAFI  
**LAMPIRAN C** : KUESIONER SIKAP  
**LAMPIRAN D** : HASIL UJI VALIDITAS, REABILITAS DAN  
NORMALITAS  
**LAMPIRAN E** : ETHICAL APPROVAL – A RESEARCH STUDY  
**LAMPIRAN F** : LEMBAR MONITORING BIMBINGAN TUGAS AKHIR

