

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikanNya, sehingga Penelitian Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Penelitian Tugas Akhir dengan judul “GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG PENYEBAB *MEDICATION ERROR* DI *NURSE STATION PEDIATRIC* DAN *NURSE STATION 5.4 SILOAM HOSPITALS MANADO*” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, arahan dan doa dari berbagai pihak, penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Christine Louise Sommers, MN, RN, CNE selaku Dekan eksekutif Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan.
2. Grace Solely Houghty, MBA, M.Kep selaku Penanggung Jawab Dekan dan Ketua Program Studi Keperawatan, Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan. Serta selaku dosen pembimbing utama yang selalu memberikan dukungan dan arah terhadap pekerjaan yang

telah dilakukan, selalu sabar dalam membimbing dan bersedia memberikan waktu luang kepada peneliti.

3. Ns Peggy Sarah Tahulending, S.Kep, MM selaku pembimbing kedua terimakasih atas kesabaran dalam membimbing, masukan dan waktu yang telah diberikan kepada pembimbing.
4. Seluruh Lecture dan Clinical Educator yang telah memberikan pelajaran selama dikelas.
5. Pihak MYC, Dorm Parent di FON serta dorm parent selama saya berinternship di Manado dr. Paulina Kasih yang telah memberikan bimbingan selama saya berada diasrama.
6. Ns. Willem Pieter, S.Kep selaku mentor di *Siloam Hospitals Manado* yang telah membantu dan berbagi ilmu dalam proses pembuatan proposal tugas akhir.
7. Seluruh Staff *Siloam Hospitals Manado* yang telah banyak membantu, khususnya kakak-kakak perawat yang telah bersedia memberikan masukan serta berbagi ilmu kepada peneliti.
8. Kedua orang tua yang saya kasihi Bapak, Mama serta adik-adik saya Keke dan Iboy. Tidak lupa juga keluarga besar yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, semangat dan kasih sayang.
9. Teman-teman seperjuangan team Internship Manado 2014 yang selalu hadir memberikan kekuatan, canda dan tawa, dukungan serta doa.

10. Teman-teman kamar Ella, Gita, Reyne, Acel, Olin, Risma, Sintia, Gloria dan Inday yang selalu menghadirkan keceriaan serta canda tawa dan berbagi ide pemikiran.
11. Teman yang sudah saya anggap seperti saudara Kezia, Tatha, Ningsih, Thia, Aries yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
12. Sahabat terkasih Ulina, Elisabeth, Siska, Intan, Emel, Rikana yang setia mendengarkan keluh kesah, selalu memberikan dukungan dan semangat.
13. Teman-teman FON angkatan 2014 dan semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 11 Januari 2018



Messy Putri Amkil

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1. Tujuan Umum.....	4
1.4.2. Tujuan Khusus .....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.5.2 Manfaat Praktis .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kerangka Konsep dan Teori.....	6
2.1.1 Landasan Teori .....	7
1) Persepsi .....	7
2) <i>Medication Error</i> .....	7
3) Faktor-Faktor Penyebab <i>Medication Error</i> .....	9
2.2 Kajian Literatur .....	10

2.4 Ringkasan .....	11
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>12</b>
3.1 Desain Penelitian .....	12
3.2 Pertimbangan Etik .....	12
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	13
3.4 Instrument penelitian .....	14
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	15
3.6 Rencana Pengolahan dan Analisa Data .....	15
3.8 Keterbatasan .....	17
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>19</b>
4.1 Hasil Analisis Univariat .....	19
4.2 Pembahasan .....	23
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>23</b>
5.1 Kesimpulan.....	27
5.2 Saran.....	28
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konsep dan Teori .....	6
-------------------------------------	---



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Lembar Persetujuan Responden

Lampiran B : Kuesioner

Lampiran C : *Ethical Approval – a research study*

Lampiran D : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran E : Surat Persetujuan Penelitian dari *Siloam Hospitals Manado*

Lampiran F : Rekapitulasi Kuesioner / Hasil Analisa Data

Lampiran G : Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir



## DAFTAR TABEL

2.1.1 Kategori *Medication Errors* menurut *National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention*

4.1 Hasil Analisa Karakteristik Demografi Responden

4.1.1 Gambaran Persepsi Perawat Tentang Faktor Personal Penyebab *Medication Error*.

4.1.2 Gambaran Persepsi Perawat Tentang Faktor Kontekstual Penyebab *Medication Error*.

4.1.3 Gambaran Persepsi Perawat Tentang Faktor Pengetahuan Penyebab *Medication Error*.