

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah memajukan berbagai operasional organisasi, baik organisasi *profit* maupun *non-profit*. Hal ini dikarenakan teknologi informasi memiliki peran penting dalam hal efektivitas dan efisiensi. Setiap organisasi selalu berupaya untuk mengurangi biaya operasional yang diperlukan untuk menjalankan suatu kebijakan ataupun aktivitas. Tidak hanya demikian, organisasi tentu memerlukan suatu media untuk menyampaikan informasi, baik kepada pegawai atau kepada publik. Salah satu cara untuk mencapai hal-hal tersebut adalah dengan membangun sebuah *website*.

Pengguna *internet* memiliki pertumbuhan sebesar 7,6 persen dari tahun ke tahun dengan angka pengguna internet telah mencapai 31,7 miliar (Sherlyanita & Rakhmawati, 2016). Dengan adanya kondisi tersebut, penggunaan *website* untuk efisiensi, efektivitas dan penyebaran informasi ideal untuk perkembangan organisasi ke depannya.

Yayasan Surya Kebenaran Indonesia merupakan salah satu organisasi yang masih belum memiliki *website* maupun sistem informasi yang berjalan secara internal. Dengan adanya 50 cabang yang beroperasi di Indonesia, organisasi tentu memiliki kesulitan dalam pendataan jemaat gereja. Yayasan tersebut masih menggunakan pencatatan pada kertas yang berakibat pada adanya kendala dalam akses informasi dan pendataan.

Oleh karena itu, penulis memberikan solusi berupa pembuatan *website* yang akan memudahkan yayasan tersebut dalam melakukan pendataan dan mempermudah akses pelayanan kepada jemaat seperti pendaftaran Kartu Identitas Jemaat (KAJ), pelayanan baptis, pendaftaran *family altar* dan kelas orientasi melayani. Keempat pelayanan tersebut akan diintegrasikan ke dalam bentuk *website*, dimana jemaat dan juga otoritas yayasan dapat mengakses pelayanan serta data sesuai dengan peran individu-individu tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Masalah yang akan menjadi pembahasan dalam topik ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana otoritas yayasan dapat mengakses data dan memberikan pelayanan secara efektif dan efisien?
2. Bagaimana jemaat dapat mengajukan permohonan atau mengakses pelayanan tanpa harus pergi ke lokasi gereja secara langsung?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan perancangan sistem pencatatan dan pelayanan jemaat gereja yang berbasis *website* agar:

1. Organisasi dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan di Yayasan Surya Kebenaran Indonesia.
2. Jemaat dapat melakukan permohonan dengan menggunakan *website* setelah mengisi data diri atau memenuhi persyaratan minimal.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari sistem yang akan dibuat ini adalah sebagai berikut:

1. Otoritas yayasan dapat mendata permohonan-permohonan yang diajukan serta jemaat gereja secara *online*.
2. Jemaat gereja dapat mengajukan permohonan untuk mengakses pelayanan yang disediakan oleh otoritas yayasan.
3. Pengurangan penggunaan kertas akan dapat mengurangi biaya operasional organisasi.

1.5. Ruang Lingkup

Penelitian ini memiliki ruang lingkup sebagai berikut:

1. Otoritas yayasan dapat mengakses informasi mengenai jemaat gereja dan menerima permohonan dari jemaat untuk pengeluaran Kartu Identitas Jemaat (KAJ), pengajuan baptis dan pelayanan Kelas Orientasi Melayani, dan pengajuan partisipasi ibadah pada *family altar*.

2. Jemaat gereja dapat mengajukan permohonan untuk pengeluaran Kartu Identitas Jemaat (KAJ), pengajuan baptis dan pelayanan Kelas Orientasi Melayani, dan pengajuan partisipasi ibadah dimana permohonan akan dicatat dan dikirimkan kepada otoritas yayasan secara *online*.

