

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul "**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* ANGGOTA ORGANISASI KEMAHASISWAAN DI UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**" ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi
2. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Psikologi
3. Bapak David Matahari, S.Psi., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Ibu Nurtaty Sinaga, S.Psi., M.Si. dan Bapak Princen, S.Psi., M.A., selaku Dosen Penguji yang telah meningkatkan kualitas penulisan Tugas Akhir Penulis.

5. Ibu Esther Kurniawati, M.Th., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Seluruh dosen dan *staff* dalam Universitas Pelita Harapan yang telah memperlengkapi penulis dengan berbagai nilai-nilai berharga dan ilmu selama dalam masa perkuliahan.
7. Keluarga: Papi, Mami, Patricia Wijayaartha Lo, Tripatria Wijayaartha Lo, Ku Anyun, Oma, serta seluruh anggota keluarga lainnya yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga saat ini dapat menyelesaikan perkuliahan dengan lancar.
8. Hendra Pangawan dan Hideo Hamada Goh, yang telah membantu proses adaptasi (*forward translation* dan *back translation*) alat ukur dalam Tugas Akhir ini.
9. Priskila Sophiana S.Psi., yang telah memberikan bimbingan dan masukan mengenai pengerjaan Tugas Akhir yang sangat membantu penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.
10. Ketua Organisasi Kemahasiswaan di Universitas Pelita Harapan: Dionysius Sentausa (MPM), Evelyn Floretta (BEM), Calvin Patrick Jonathan (HMPSM), Shintya Audrey Lawu (HMPSA), Jeva Epenetus Neutrony Rompas (HMPSHI), Samuel Aditya (HMPSILKOM), Cynthia Vania (HMTP), Kezia Stacy (HMTE), Darren Benedict (HMTS), Valerie Vidian (HM Bioteknologi), Amadea Franstella Tanugerah (HMM), Lintang Pratiwi (HM Farmasi), Cherry Angeline

Affael (HMUPW), Vanesia Ciayadi Kwan (HMFH), Wawan Septrianus Lase (HIMAFON), Monica Eunike Setiadi (HMFP), Michael Anthony Hadirahardja (HMPTIF), Jessica Elizabeth Kwee (HMDP), Ferra Fergiani (HMDKV), Emmerson Juliano (GAMATARA), Klemens Putera Sejahtera (HMF Musik), Ferry Immanuel (HMPPF), Yoel Yogaswara (HMPSPE), serta ketua organisasi kemahasiswaan yang tidak disebutkan dan seluruh ketua Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Universitas Pelita Harapan.

11. Leonardo Sutandi, Hendra Pangawan, Rachel Shandika Mulyo, Raisa Priwi Cuanda, dan Verren Gisella yang telah membantu penulis dengan memberikan informasi terkait kehidupan mahasiswa aktivis organisasi kemahasiswaan.

12. David Radihaposan Hutabarat, selaku *mentor* yang telah membantu penulis dalam beradaptasi saat awal masa perkuliahan.

13. Himpunan Mahasiswa Fakultas Psikologi UPH 2018/2019: David Radihaposan, Chrysan Gomargana, Priskila Sophiana, Angelia Agustin, Gracela Uni Cova Taslim, Pradipta Driannita Herdika, Raysia Miranda Nathasya Hutapea, Hendra Pangawan, Jesslin Angelina, Arlarix Wijayaartha Lo, Leonardo Sutandi, Glyceria Ericha dan Verren Gisella yang menjadi *support system* penulis selama masa-masa penulis menjabat dalam Himpunan Mahasiswa Fakultas Psikologi.

14. Teman-teman “*Kelompok Tugas Everything*”: Hendra Pangawan, Raisa Priwi Cuanda, Rachel Shandika Mulyo dan Verren Gisella yang telah

bersama-sama berjuang dan membantu penulis dalam setiap tugas serta masa-masa sulit saat menjalani perkuliahan.

15. Teman-teman "*Es Campur Squad*": Hendra Pangawan, Leonardo Sutandi dan Verren Gisella yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan bagi penulis di setiap masa suka duka selama perkuliahan.
16. Teman-teman dalam grup *mentoring*: Felicia Sutanto dan Virginia Martha yang memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
17. Teman-teman "*Quality Maksimal*": Dylan Gilchrist, Hendra Pangawan, Hideo Hamada Goh, Joe Fendero, Leonardo Sutandi dan Rudolf yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
18. Teman-teman "*Geniuses*": Ardian Gunawan, Chen Yi Feng, Daffa Gunawan, Daniswara Bijak, Dicky Budiman, Henry Winston, Ivan Cahya Putra, Jason Ratana, Marcellinus Sitrijaya, Owen Agitza, Rivan Rayhan, Ryan Kennard, Stephen Sukirno dan Yongky Wijaya yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis hingga saat ini.
19. Seluruh mahasiswa Psikologi Universitas Pelita Harapan Angkatan 2017 yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, yang telah menemani penulis dalam berjuang bersama untuk menyelesaikan perkuliahan.
20. Kepada para partisipan dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, yang membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 12 Maret 2021



Penulis

# DAFTAR ISI

halaman

## HALAMAN JUDUL

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

ABSTRAK..... iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR TABEL..... xvii

DAFTAR LAMPIRAN.....xx

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Rumusan Permasalahan ..... 14

1.3 Tujuan Penelitian ..... 14

1.4 Manfaat Penelitian ..... 15

1.4.1 Manfaat Teoretis..... 15

1.4.2 Manfaat Praktis..... 15

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Gaya Kepemimpinan ..... 17

2.1.1 Definisi Kepemimpinan..... 17

2.1.2 Jenis Gaya Kepemimpinan ..... 18

2.1.2.1 *Transformational Leadership* ..... 19

2.1.2.1.1 *Dimensi Transformational Leadership* ..... 19

2.1.2.2 *Transactional Leadership*..... 21

2.1.2.2.1 Dimensi <i>Transactional Leadership</i> .....	22
2.1.2.3 <i>Laissez-Faire Leadership</i> .....	23
2.1.3 Dampak Gaya Kepemimpinan.....	24
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	24
2.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	24
2.2.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	25
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	27
2.2.4 Dampak <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
2.2.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam Setting Akademik .....	32
2.3 Organisasi Kemahasiswaan.....	34
2.4 Aktifis Organisasi Kemahasiswaan.....	36
2.5 Kerangka Berpikir.....	38
2.6 Hipotesis .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	49
3.2 Populasi dan Sampel .....	49
3.3 Definisi Operasional .....	51
3.3.1 Definisi Operasional Gaya Kepemimpinan.....	51
3.3.2 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	52
3.4 Prosedur Penelitian .....	52
3.5 Pengolahan Data .....	55
3.6 Instrumen Penelitian .....	58
3.6.1 <i>Multifactor Leadership Questionnaire-6S index</i> .....	59
3.6.2 <i>Organizational Citizenship Behavior Scale (Self rating)</i> .....	61

3.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Try Out</i> .....	62
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Uji Validitas Butir dan Reliabilitas .....	65
4.1.1 Hasil Uji Reliabilitas Dimensi .....	66
4.2 Hasil Analisis Data .....	67
4.2.1 Hasil Analisis Data Demografis .....	68
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel .....	76
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	79
4.2.3.1 Uji Linearitas .....	79
4.2.3.2 Uji Normalitas .....	79
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	80
4.2.4 Hasil Analisis Uji Regresi dan Uji Hipotesis .....	81
4.2.4.1 Hasil Regresi Gaya Kepemimpinan <i>Transformational Leadership</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	81
4.2.4.2 Hasil Regresi Gaya Kepemimpinan <i>Transactional Leadership</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	82
4.2.4.3 Hasil Regresi Gaya Kepemimpinan <i>Laissez-Faire</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	82
4.2.5 Analisis Tambahan .....	84
4.2.5.1 Uji Beda Korelasi Antara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Usia Partisipan .....	84
4.2.5.2 Perbedaan <i>Mean</i> pada <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85



4.2.5.3 Perbedaan <i>Mean</i> pada <i>Transformational</i> , <i>Transactional</i> , <i>Laissez-Faire Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Agama.....	86
4.2.5.4 Perbedaan <i>Mean</i> pada <i>Transformational</i> , <i>Transactional</i> , <i>Laissez-Faire Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Pendidikan Orang Tua .....	86
4.2.5.4.1 Perbedaan <i>Mean</i> pada <i>Transformational</i> , <i>Transactional</i> , <i>Laissez-Faire Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Pendidikan Ayah.....	87
4.2.5.4.2 Perbedaan <i>Mean</i> pada <i>Transformational</i> , <i>Transactional</i> , <i>Laissez-Faire Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Pendidikan Ibu .....	89
4.2.5.5 Perbedaan <i>Mean</i> pada <i>Transformational</i> , <i>Transactional</i> , <i>Laissez-Faire Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Jenis Organisasi Mahasiswa yang Diikuti.....	91
4.2.5.6 Perbedaan <i>Mean</i> pada <i>Transformational</i> , <i>Transactional</i> , <i>Laissez-Faire Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Jabatan Dalam Organisasi Mahasiswa yang Diikuti.....	95

4.2.5.7	Hasil Uji Korelasi Dimensi Gaya Kepemimpinan <i>Transformational Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior</i> .....	98
4.2.5.8	Hasil Uji Korelasi Dimensi Gaya Kepemimpinan <i>Transformational Leadership Terhadap Dimensi Organizational Citizenship Behavior</i> .....	99
4.2.5.9	Hasil Uji Korelasi Gaya Kepemimpinan <i>Transformational Leadership Terhadap Dimensi Organizational Citizenship Behavior</i> .....	102
4.2.5.10	Hasil Uji Korelasi Dimensi Gaya Kepemimpinan <i>Transactional Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior</i> .....	104
4.2.5.11	Hasil Uji Korelasi Dimensi Gaya Kepemimpinan <i>Transactional Leadership Terhadap Dimensi Organizational Citizenship Behavior</i> .....	105
4.2.5.12	Hasil Uji Korelasi Gaya Kepemimpinan <i>Transactional Leadership Terhadap Dimensi Organizational Citizenship Behavior</i> .....	108
4.2.5.13	Hasil Uji Korelasi Dimensi Gaya Kepemimpinan <i>Laissez- Faire Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior</i> .....	111
4.2.5.14	Hasil Uji Korelasi Gaya Kepemimpinan <i>Laissez-Faire Leadership Terhadap Dimensi Organizational Citizenship Behavior</i> .....	111

4.3 Diskusi .....	114
4.3.1 Analisis Utama .....	114
4.3.2 Analisis Tambahan.....	125
4.3.2.1 Hasil Uji Beda Data Demografi .....	125
4.3.2.1.1 Analisis Perbedaan <i>Mean</i> pada <i>Transformational</i> , <i>Transactional</i> , <i>Laissez-Faire Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Pendidikan Orang Tua .....	126
4.3.2.1.2 Analisis Perbedaan <i>Mean</i> pada <i>Transformational</i> , <i>Transactional</i> , <i>Laissez-Faire Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Jabaran Dalam Organisasi Kemahasiswaan yang Diikuti.....	126
4.3.2.1.3 Analisis Perbedaan <i>Mean</i> pada <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	127
4.3.2.1.4 Analisis Perbedaan <i>Mean</i> pada <i>Transformational</i> , <i>Transactional</i> , <i>Laissez-Faire Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Agama .....	127
4.3.2.1.5 Faktor Lain Dalam Penelitian Ini yang Memiliki Kemungkinan Untuk Memengaruhi <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> .....	129

## **BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN REFLEKSI**

5.1 Kesimpulan .....	131
5.2 Saran .....	132
5.2.1 Saran Teoretis.....	133
5.2.2 Saran Praktis .....	135
5.3 Refleksi .....	136
<b>REFERENSI.....</b>	<b>138</b>



## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 <i>Blueprint Multifactor Leadership Questionnaire-6S</i> .....	58
Tabel 3.2 <i>Blueprint Organizational Citizenship Behavior Scale (Self rating)</i> .....	60
Tabel 4.1 Validitas dan Reliabilitas MLQ-6S.....	63
Tabel 4.2 Validitas dan Reliabilitas OCBS.....	64
Tabel 4.3 Tabel Uji Reliabilitas Dimensi Alat Ukur.....	65
Tabel 4.4 Karakteristik Partisipan.....	66
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan <i>Transformational Leadership</i> .....	74
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan <i>Transactional Leadership</i> .....	75
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan <i>Laissez-Faire</i> .....	75
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	75
Tabel 4.9 Rangkuman Uji Hipotesis .....	82
Tabel 4.10 Rangkuman Uji Korelasi Kelompok Usia Partisipan dan OCB .....	83
Tabel 4.11 Uji Beda <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	83
Tabel 4.12 Rangkuman Hasil Uji beda <i>Transformational, Transactional, Laissez-Faire Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Agama .....	84
Tabel 4.13 Tabel Rangkuman Perbedaan <i>Mean</i> Pada <i>Transformational, Transactional, Laissez-Faire Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> berdasarkan Pendidikan Ayah.....	85

Tabel 4.14 Tabel Rangkuman Perbedaan <i>Mean</i> Pada <i>Transformational, Transactional, Laissez-Faire Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Pendidikan Ibu .....	87
Tabel 4.15 Rangkuman Hasil Uji Beda Variabel <i>Transformational, Transactional, LAissez-Faire</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Organisasi yang Diikuti.....	90
Tabel 4.16 Rangkuman Perbedaan <i>Mean</i> Pada <i>Transformational, Transactional, Laissez-Faire Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Jabatan Dalam Organisasi Kemahasiswaan yang Diikuti.....	93
Tabel 4.17 Tabel Rangkuman Uji <i>Post Hoc</i> Scheffe Perbedaan <i>Mean</i> Pada <i>Laissez-Faire Leadership</i> Berdasarkan Jabatan Dalam Organisasi Kemahasiswaan yang Diikuti .....	95
Tabel 4.18 Rangkuman Hasil Uji Korelasi Dimensi Gaya Kepemimpinan <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ....	96
Tabel 4.19 Rangkuman Hasil Uji Korelasi Dimensi Gaya Kepemimpinan <i>Trnasformational Leadership</i> Terhadap Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	98
Tabel 4.20 Rangkuman Hasil Uji Korelasi Gaya Kepemimpinan <i>Transformational leadership</i> terhadap Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	101
Tabel 4.21 Hasil Uji Korelasi Dimensi Gaya Kepemimpinan <i>Transactional Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	102
Tabel 4.22 Rangkuman Hasil Uji Korelasi Dimensi <i>Transactional Leadership</i> Terhadap Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	104

Tabel 4.23 Rangkuman Hasil Uji Korelasi <i>Transactional Leadership</i> Terhadap Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	107
Tabel 4.24 Rangkuman Hasil Uji Korelasi <i>Laissez-Faire Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	109
Tabel 4.25 Rangkuman Hasil Uji Korelasi <i>Laissez-Faire</i> terhadap dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	110





## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A. <i>Informed Consent</i> .....	A-1
Lampiran B. Data Demografis .....	B-1
Lampiran C. Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) Form 6S.....	C-1
Lampiran D. Organizational Citizenship Behavior Scale (Self rating).....	D-1
Lampiran E. Hasil Try Out .....	E-1
Lampiran F. Hasil SPSS Analisis Deskriptif Variabel.....	F-1
Lampiran G. Hasil SPSS Uji Validitas & Reliabilitas .....	G-1
Lampiran H. Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik .....	H-1
Lampiran I. Hasil Uji Korelasi.....	I-1
Lampiran J. Hasil SPSS Uji Regresi Linear Sederhana.....	J-1
Lampiran K. Hasil SPSS Uji Beda.....	K-1
Lampiran L. Hasil SPSS Analisis Data Tambahan.....	L-1

