

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku - Buku

- Agnes M. Toar. 1992. *Tanggung Jawab Produk dan Sejarah Perkembangan di Beberapa Negara*. Jakarta : Bina Cipta
- A.Z.Nasution. 2002. *Pengantar Hukum Perlindungan Konsumen, Cetakan II*. Jakarta : Daya Widaya
- Kasiram, Moh. 2008. *Metodologi Penelitian*. Malang: UIN-Malang Pers
- Martono, K. 2009. *Hukum Penerbangan Berdasarkan UURI Nomor 1 Tahun 2009*. Bandung : Mandar Maju
- Nasution, M. N.. 2007. *Manajemen Transportasi*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Peter Mahmud Marzuki. 2005. *Penelitian Hukum*, Jakarta : Jakarta Kencana
- Rustian Kamaluddin. 2003. *Ekonomi Transportasi: Karakteristik, Teori dan Kebijakan*. Jakarta: Ghalia Indoneisa
- Satjipto Raharjo. 2003. *Sisi Lain dari Hukum di Indonesia*. Jakarta : Kompas
- Shidarta, 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta : Grashindo
- Soekardono R. 1981. *Hukum Dagang Indonesia*. Jakarta : Rajawali Pers
- Subekti. 1985. *Pokok-Pokok Hukum Perdata*. Jakarta : Intermasa
- Sudjana, Nana dan Ibrahim. 2001. *Penelitian Dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Algesindo
- Suriasumantri, Jujun S. 2000. *Filsafat Ilmu Sebuah Pengantar Populer*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Susanto Happy. 2008. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Transmedia Pustaka

B. Jurnal

etd.repository.ugm.ac.id/downloadfile/69246/potongan/S2-2014-307159-chapter1.pdf

I Putu Pasek Bagiarta W “*Kepastian Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Pemberlakuan Kontrak Baku*” Jurnal IUS Kajian Hukum dan Keadilan

journal.uad.ac.id/index.php/Novelty/article/view/3930/2194

jurnal.unsyiah.ac.id/kanun/article/view/9038/7272

Nemos Muhadar. 2015. *Perlindungan Hukum Bagi Korban Kejahatan Kekerasan Dalam Rumah Tangga*, Tesis Program Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin, Makassar.

repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/59151/William%20Yudha.pdf;sequence=1

Simbolon, Alum. 2017. *Profesionalitas Dan Integritas Hukum Dalam Penegakan Hukum*. LPPM UPH Medan

Yahanna, Annalisa et al. 2009. *Passenger Rights and Liability of Commercial Air carrier in the Aviation Industry in Indonesia: Analysis of Law No. 1 Year 2009 about Aviation. Inaugural International Workshop and Seminar. Oriental Crystal Hotel, Kajang, Malaysia, 18-19 November 2009*

C. Undang- Undang

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Peraturan Menteri Nomor 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 89 Tahun 2015 Tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal

Undang – Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

D. Internet

cnbcindonesia.com/news/20180724092008-4-25025/ini-daftar-maskapai-paling-tepat-waktu-paling-delay-di-ri

databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/12/20/penumpang-pesawat-penerbangan-domestik-januari-oktober-2018-tumbuh-7

dephub.go.id/post/read/on-time-performance-15-maskapai-berjadwal-periode-juli-desember-2015-sebesar-77,16

dephub.go.id/welcome/readPost/kemenhub-keluarkan-pm-no.-89-tahun-2015-terkait-penanganan-keterlambatan-penerbangan

m.katadata.co.id/analisisdata/2019/03/31/dampak-dari-aroma-duopoli-bisnis-penerbangan-di-indonesia

news.detik.com/read/2012/12/09/183451/2113471/10/pesawat-sriwijaya-delay-4-jam-calon-penumpang-mengamuk-di-cengkareng?nd771104bcj

travel.kompas.com/read/2018/02/01/211500727/ini-5-maskapai-nasional-di-indonesia-paling-tepat-waktu-di-tahun-2017?page=all

Tinta Pena, 04 Agustus 2014, Sisi Lain Penerbangan yang Terlambat (*Delayed*), www.wordpress.com/tintapena.co