

## **ABSTRAK**

**EVELYN**

**1501040132**

### **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH DARI PERUSAHAAN ASURANSI**

(x + 62 : 2 lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kendala dalam pelaksanaan kewajiban dari perusahaan asuransi kepada nasabah yang mengajukan klaim asuransi dan perlindungan hukum yang diberikan kepada nasabah yang mengajukan klaim asuransi dari perusahaan asuransi.

Penelitian yang digunakan yaitu penelitian hukum normatif empiris. Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini ada dua yaitu Apa kendala dalam pelaksanaan kewajiban dari perusahaan asuransi terhadap nasabah yang mengajukan klaim? dan Bagaimana perlindungan hukum yang diberikan kepada nasabah yang mengajukan klaim dari perusahaan asuransi?

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kendala dalam pelaksanaan kewajiban oleh perusahaan asuransi kepada nasabah yang mengajukan klaim adalah kurangnya pengetahuan nasabah mengenai produk asuransi, kurangnya kesadaran dari agen asuransi untuk memberikan informasi yang akurat dan melayani nasabah dalam mengajukan klaim asuransi, serta prinsip dasar asuransi yang tidak diterapkan dalam melaksanakan kewajiban perusahaan asuransi. Perlindungan hukum yang diberikan kepada nasabah dapat dilihat dari pembayaran klaim asuransi kepada nasabah secara tepat waktu sesuai dengan isi Polis Asuransi yang telah disepakati oleh kedua belah pihak. Jangka waktu pembayaran klaim asuransi. Penelitian ini menyarankan agar perusahaan asuransi dapat menyediakan agen untuk melayani / *helpdesk* yang dapat membantu nasabah dalam mengajukan klaim dan saran kepada nasabah untuk mempelajari secara cermat produk asuransi sebelum mendaftar mejadi tertanggung.

**Kata Kunci: Asuransi, Klaim, Nasabah**

Referensi: 40