

## **ABSTRACT**

**CINDY TANARY**

**1501010125**

### **THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, FISCAL SERVICE, AND TAX SANCTION TOWARD INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE AT *KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN BELAWAN***

(xvi + 87 pages; 6 figures; 26 tables; 10 appendixes)

Tax as the largest contribution of state income plays an important role in national development. However, there are still a lot of citizen who are not obedient to fulfill their tax obligation. The compliance of taxpayer could become an obstacle in maximizing the state income and national development.

This research aims to investigate the effect of taxpayer awareness, fiscal service, and tax sanction toward individual taxpayer compliance. The independent variables in this research are taxpayer awareness, fiscal service and tax sanction, while the dependent variable is individual taxpayer compliance. This research is using quantitative descriptive approach with primary data in the form of questionnaire. The populations in this research were 34.569 individual taxpayers that registered in *KPP Pratama Medan Belawan*. 100 samples were drawn using incidental sampling method. The analysis model used in the research is multiple linear regression model and the processing data used is SPSS program version 25.

The results of this research indicate that partially, taxpayer awareness and fiscal service had significant effect toward individual taxpayer compliance, while tax sanction had no significant effect toward individual taxpayer compliance. Simultaneously, taxpayer awareness, fiscal service, and tax sanction had significant effect toward individual taxpayer compliance. The value of determination coefficient indicates that taxpayer awareness, fiscal service, and tax sanction are able to explain 46% the variation of individual taxpayer compliance, while the remaining 54% is affected by other factors which are not included in this research.

**Keywords: Taxpayer Awareness, Fiscal Service, Tax Sanction, Individual Taxpayer Compliance**

References: 28

## **ABSTRAK**

**CINDY TANARY**

**1501010125**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN  
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN  
BELAWAN**

*(xvi + 87 halaman; 6 gambar; 26 tabel; 10 lampiran)*

*Pajak sebagai kontribusi terbesar pendapatan negara memiliki peran penting dalam pembangunan nasional. Namun, masih banyak warga yang tidak mematuhi kewajiban perpajakannya. Kepatuhan wajib pajak bisa menjadi kendala dalam memaksimalkan pendapatan negara dan pembangunan nasional.*

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variabel independen terdiri dari kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak, sedangkan variabel dependen adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan data primer berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah 34.569 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Medan Belawan. 100 sampel dipilih dengan menggunakan metode incidental sampling. Model analisis menggunakan model analisis linear berganda dan pengolahan data menggunakan program SPSS versi 25.*

*Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, kesadaran wajib pajak dan pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Secara simultan, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Nilai koefisien determinasi menunjukkan kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak mampu menjelaskan 46% variasi kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan 54% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.*

**Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**

*Referensi: 28*