

## KATA PENGANTAR

Puji Tuhan! Tiada kata yang bisa lukiskan indahnya TUHAN YESUS KRISTUS. BagiNYA segala Kemuliaan, Hormat, Pujian, dan Syukur karena hanya oleh kekuatan, hikmat, kasih, anugerah, dan berkatNya yang tidak pernah berhenti sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Dalam penulisan tugas akhir “**ASPEK HUKUM PENGATURAN SIMBIOSIS TAKSI ONLINE DENGAN TAKSI KONVENSIONAL DI JAKARTA**”. Penulisan tugas akhir ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Strata Dua (S2) Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.

Selama proses penulisan tugas akhir ini, penulis mengalami berbagai macam pengalaman, baik suka maupun duka. Penulis menyadari bahwa tanpa doa, semangat, dukungan, bimbingan, saran serta pengembangan ide dari berbagai pihak tidak mungkin tugas akhir ini dapat diselesaikan.

Sebagai penghargaan dan ucapan terima kasih terhadap semua dukungan dan perhatian yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyatakan bahwa IA ada disini. **Jehovah Jireh!**
2. Bapak Prof. Dr. Bintan R. Saragih, S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan..
3. Bapak Dr. Henry Soelistyo Budi, S.H., LL.M selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum dan Dosen Pembimbing untuk segala ilmu yang telah

diberikan serta waktu yang diluangkan untuk membimbing. Penulis mengucapkan terimakasih yang terbesar atas bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.

4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan yang tidak dapat dicantumkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih kepada para dosen yang telah mengajar dan membagikan ilmu kepada penulis selama masa pembelajaran dan kepada para staff baik dalam urusan administrasi maupun teknis.
5. Kepada Bapak Mayjen (Purn) Gerhad Alexander Simatupang,S.H.,M.H., Ibu Ratna Uli Simanjuntak,S.Psi,M.Div, Rachel Debora Simatupang,S.Ked, Opung tercinta Ronimsa Silitonga, Tante Nelly (my Second Mom), dan semua keluarga besar lainnya yang tiada henti bertelut dan berdoa kepada “Sang Maha Kuasa” agar penulis dapat menyelesaikan karya ini dalam kairosNYA.
6. Kepada Pdt. Agung Takariana dan Pdt. dr. Dione Takariana sebagai Bapak dan Ibu Rohani yang selalu berdoa dan memberi dukungan kepada penulis.
7. Kepada “partner in Spirit Crime” Ps. Revial Takariana (calon S.E), seluruh staff pengerja sekaligus adik-adik rohani di Youth Dahsyat Bethany Fresh Anointing Bandung, Juan, Stella, Jeje, Astrid, Philip, Keke, Pieter, Ko Andre, Ka Heri, dan semua anak-anak di Ibadah Pelajar maupun Mahasiswa yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada rekan-rekan anak bimbingan Pak Henry yaitu Yeye, Ka Rocky, Pak Eko, Ka Iqbal, Bang Heru, dan Mas Bagus.

9. Kepada “*genk rempong PHO 24*” Naomi Adiana B.Sc,M.H. dan Gaby Lisbeth, S.H.,M.H. yang keduanya SIAP DILAMAR.
10. Kepada teman-teman yang terkasih Batch 38 Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan, Ka Ricka, Ka Bella, Jonathan, Mbak Melita, Bang Arda, Tessa, Yunny, Bang Dedy, Bang Maday, Bimanta, Bu Lisna, Dian Fiona, Kak Fiona, Ka Tata, William, Ka Tirza, Bang Evan,dan Pak Abdul Azis terimakasih atas hubungan kekeluargaan yang indah serta hal-hal menyenangkan yang terjadi selama masa kuliah.
11. Dan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya dan semoga Tuhan membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Pada akhirnya, dengan segala kerendahan hati kesempurnaan hanya milik Sang Khalik sehingga penulis hanya bisa berdoa karya ini dapat bermanfaat dan menjadi berkat bagi semua pembacanya.

*Satu kali Allah berfiman, dua hal yang aku dengar;bahwa kuasa dari Allah asalnya*

**Mazmur 62:12**

Jakarta, 26 Mei 2017

Penulis

Jessica E. Simatupang

## DAFTAR ISI

### COVER

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	22
1.3. Tujuan Penulisan .....	23
1.4. Manfaat Penulisan .....	23
1.5. Sistematika Penulisan .....	24
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	

## 2.1 Landasan Teori

2.1.1 Teori Hukum .....	26
2.1.2 Teori Hukum sebagai Sarana Perubahan .....	26
2.1.3 Teori Hukum yang Mempengaruhi Aspek Pengaturan Taksi Online .....	29
2.1.3.1 Teori Keadilan .....	30
2.1.3.2 Teori Kepastian Hukum .....	27
2.1.3.3 Teori Kemanfaatan .....	35

## 2.2 Landasan Konseptual

2.2.1 Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan .....	37
2.2.1 Peraturan Daerah No. 5 Tahun 2014 tentang Transportasi .....	41

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	54
3.2 Objek Penelitian .....	57
3.3 Bahan Hukum Primer, Sekunder, Tersier .....	58
3.3.1 Bahan Hukum Primer .....	58
3.3.2 Bahan Hukum Sekunder .....	59
3.2.3 Bahan Non-Hukum .....	60

3.4 Sifat Analisis	
3.4.1 Instrumen Analisis .....	61
3.4.2 Analisis Kualitatif .....	64
3.5 Hambatan dan Penanggulangan	
3.5.1 Hambatan .....	64
3.5.2 Penanggulangan Hambatan .....	65

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS**

4.1 .....	
Pengaturan Penyelenggaraan Transportasi Umum dan Taksi Online di Jakarta berdasarkan Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Jo. Peraturan Daerah No. 5 Tahun 2014 tentang Transportasi .....	66
4.1.1 Kondisi dan Perkembangan Transportasi di Jakarta .....	66
4.1.2 Pengaturan Penyelenggaraan Transportasi .....	70
4.1.2.1 Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan .....	70
4.1.2.2 Peraturan Daerah No. 5 Tahun 2014 tentang Transportasi.....	77
4.1.3 Kelemahan dalam Pengaturan Penyelenggaraan Transportasi .....	83
4.2 Pengaturan Memungkinkan Terjadinya Simbiosis antara Taksi Online dan Taksi Konvensional .....	84
4.2.1 Kondisi Pengelolaan Penyelenggaraan Pelayanan Taksi Konvensional ...	84
4.2.1.1 Kebutuhan Pelayanan Transportasi.....	84

4.2.1.2 Kemampuan Perusahaan Penyelenggaraan Pelayanan Transportasi.....	87
4.2.1.3 Prospek Pasar (Penyelenggaraan Pelayanan Transportasi).....	91
4.2.2 Kehadiran Taksi Online dalam Pelayanan Jasa Transportasi .....	93
4.2.2.1 Kemajuan Teknologi Informasi dan Telekomunikasi Membuka Peluang Bisnis Taksi Online.....	93
4.2.2.2 Kehadiran Perusahaan Taksi Online.....	97
4.2.2.3 Perbandingan dalam Penyelenggaraan Transportasi.....	101
4.2.3 Kebutuhan Pengaturan .....	105
4.2.3.1 Pengaturan Pelayanan Transportasi saat ini .....	105
4.2.3.2 Kesulitan Melakukan Harmonisasi Tarif dan Pelayanan .....	108
4.2.3.3 Kemungkinan Pengaturan Simbiosis antara Taksi Online dan Taksi Konvensional di Jakarta .....	109
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	110
5.2 Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>