

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang oleh karena kasih karunia-Nya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Tugas akhir ini berjudul **“Gambaran Penerapan *Situation, Background, Analysis, Recommendation* (SBAR) dalam Komunikasi Interpersonal Perawat-Dokter di Unit Gawat Darurat Siloam Hospitals Kebon Jeruk”**, yang ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana strata satu Universitas Pelita Harapan.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan dan penyusunan tugas akhir skripsi ini, yaitu kepada :

1. Mrs. Christine L. Sommers, MN, RN, CNE., selaku Dekan Eksekutif Fakultas Ilmu Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan.
2. Grace Solely Houghty, MBA, M.Kep., selaku Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan.
3. Christine Diane Dien, BSN, MSN, selaku dosen pembimbing satu yang telah setia membimbing, memberikan masukan, dan memotivasi penulis dalam mengerjakan tugas akhir.

4. Jessie Olivia Yunus, BSN, RN, dan Ns. Magda Fiske Rumambi, S.Kep, selaku dosen pembimbing dua yang telah membimbing, memberi masukan dan dukungan kepada penulis.
5. Ibu Ni Gusti Ayu Eka S, M.Kes, selaku koordinator utama kelas *Nursing Research* yang telah membantu menjelaskan dalam pemilihan dan penggunaan metode dalam sebuah penelitian.
6. Semua dosen, *clinical educator* dan staff yang telah mengajar dan membimbing penulis selama berkuliah di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Pelita Harapan.
7. Keluarga tersayang, Papa, Mama, Sheren, Sri Ayu Lestari Hariandja, yang telah membantu dan mendukung baik berupa doa, semangat, dan kasih sayang.
8. Para teman-teman ETP 2014, serta sahabat yang selalu mendukung dan menemani saya dalam suka dan duka. Akhir kata, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak luput dari kekurangan, sehingga penulis terbuka untuk kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Tangerang, 19 January 2018
Yang Membuat Pernyataan



(Sem Immanuel Estepanshon)

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN PROPOSAL TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR BAGAN xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.3.1 Tujuan Umum.....4

1.3.2 Tujuan Khusus4

1.4 Pertanyaan Penelitian..... 5

1.5 Manfaat Penelitian 5

BAB II TINJAUAN LITERATUR

2.1 Pengertian Komunikasi 6

2.1.1 Komunikasi verbal 7

2.1.2 Komunikasi non verbal 8

2.1.3 Komunikasi Interpersonal 9

2.2 Komunikasi Efektif menggunakan SBAR 10

2.2.1 Tujuan SBAR 11

2.3 Ringkasan Literatur	11
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	12
3.2 Etika Penelitian	12
3.3 Populasi dan Sample	13
3.3.1 Populasi	13
3.3.2 Sampel	14
3.4 Instrument Penelitian	14
3.5 Teknik Pengumpulan Data	15
3.5.1 Sumber Data	15
3.5.2 Definisi Operasional	17
3.6 Pengolahan data dan Analisis data	20
3.6.1 Pengolahan data	20
3.6.2 Analisis data	21
3.7 Keterbatasan	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	23
4.1.1 Profil Responden	24
4.1.1.1 Usia Responden	24
4.1.1.2 Jenis Kelamin	24
4.1.1.3 Pendidikan Responden	25
4.1.1.4 Lama Bekerja Responden	25
4.1.2 Gambaran Penatalaksanaan Komunikasi SBAR	26
4.1.2.1 Variabel Komunikator	26
4.1.2.2 Variabel Pesan	27
4.1.2.3 Variabel Lingkungan	27
4.1.2.4 Variabel Media Pesan	28

4.1.2.5 Variabel Tingkat Pesan	28
4.3 Pembahasan	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	32
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	



DAFTAR BAGAN

halaman

Bagan 2.1 Komunikasi Interpersonal	9
Bagan 3.1 Rencana Pengumpulan Data	16
Table 3.2 Definisi Operasional.....	18
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia.....	24
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan jenis kelamin.....	24
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan pendidikan	25
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan lama bekerja	25
Tabel 4.5 Distribusi Responden Terhadap Variable Komunikator.....	26
Tabel 4.6 Distribusi Responden Terhadap Variable Pesan.....	27
Tabel 4.7 Distribusi Responden Terhadap Variable Lingkungan.....	27
Tabel 4.8 Distribusi Responden Terhadap Variable Media Pesan.....	28
Tabel 4.9 Distribusi Responden Terhadap Variable Tingkat Pesan	28

LAMPIRAN

Lampiran A	<i>Inform Consent</i>
Lampiran B-1/B-4	Kuesioner
Lampiran C	<i>Absence Consultation</i>
Lampiran D	Bukti Persetujuan
Lampiran E	Surat Izin Persetujuan Penelitian
Lampiran F	<i>Ethical Approval</i>

