

Daftar Pustaka

- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Procedure Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:Rineka Citra.
- Diah, A., Murniati, M. (2016, may). The Development of Patient Safety System-Part1 (A Focus Group Study). *Vol.2,no.1,pp.49*. Diunduh pada tanggal 21 juli2017,dari<http://www.eajournals.org/wpcontent/uploads/TheDevelopmentofPatient-Safety-System-Part-1-A-Focus-Group-Study.pdf>.
- Febrina, T, Y. (2014). Pengaruh teknik komunikasi sbar dalam komunikasi interpersonal perawat-dokter terhadap keselamatan pasien rawat inap di RS Islam Malahayati. Diunduh pada tanggal 20 juli 2017, dari repository.usu.ac.id/handle/123456789/52681
- Hidayat, A. (2007). *Riset Keperawatan dan teknik penulisan ilmiah*. jakarta, salemba medika.
- Ika, D, K. (2013). Komunikasi antar pribadi perawat dan tingkat kepuasan pasien RSIA Pertiwi. Diunduh pada tanggal 23 juli 2017, dari [http://ejournal.psikologi.fisipunmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2014/05/ISI%20JURNAL%20myrna.%20\(05-28-14-0449-22\).pdf](http://ejournal.psikologi.fisipunmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2014/05/ISI%20JURNAL%20myrna.%20(05-28-14-0449-22).pdf)
- Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan. (2011). Tentang keselamatan pasien di rumah sakit. (*Permenkes RI No.1691/Menkes/Per/VIII/2011*). Diunduh pada tanggal 21 juli 2017, dari <http://bprs.kemkes.go.id/v1/uploads/pdf/files/peraturan/21%20PMK%20No.%201691%20ttg%20Keselamatan%20Pasien%20Rumah%20Sakit.pdf>.
- Kathryn, R. S. (2016). communication, and patient safety: an integrated literature review. Chattanooga: University of tennessee. Diunduh23 juli, 2017, dari <http://scholar.utc.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1070&context=honorstheses>
- Mirawati, S. (2014). Hubungan komunikasi interpersonal perawat dengan kepuasan pasien rawat inap di ruang cempaka RSUD AW Sjahranie samarinda. Diunduh pada tanggal 23 juli 2017, dari [http://ejournal.psikologi.fisipunmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2014/05/ISI%20JURNAL%20myrna.%20\(05-28-14-0449-22\).pdf](http://ejournal.psikologi.fisipunmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2014/05/ISI%20JURNAL%20myrna.%20(05-28-14-0449-22).pdf)

- Modul Management Patient Safety. (2016). Diunduh 21 juli, 2017,
From <http://elearning.medistra.ac.id/mod/resource/view.php?id=520>
Muhammad, A. U. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien dengan Kepercayaan sebagai Variable Intervening.
- Narbuck, C. A. (2012). *Metodologi penelitian kesehatan* . jakarta: Bumi Aksara.
- Nonong (2014). Anita 2014 (ANA 2010). Pengaruh Komunikasi Kolaborasi Teknik SBAR Terhadap Komunikasi Efektif Dalam Keselamatan Pasien di Ruang RawatInap HCU RSUD Sawah Lunto. Diunduh dari <http://scholar.unand.ac.id/id/eprint/98>.
- Noor, A, R., Anggorowati. (Maret 2017). Komunikasi efektif dalam praktek kolaborasi interprofesi sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan. Diunduh pada tanggal 21 juli 2017, dari <https://ejournal.unisayogya.ac.id/ejournal/index.php/JHeS/article/download/186/122>.
- Patterson, et al. (2010). Patient Handoff: Standardized and Realiabe Measurement Tools Remain Elusive. *36,number 2*, 52-60(10). Diunduh pada tanggal 23 juli, 2017, from <http://www/jcrinc.com/patient-handoffstandardized-and-reliable-measurement-tool-remain-elusive/>
- Purwanto. (2011). Komunikasi horizontal. Diunduh pada tanggal 24 juli 2017, dari <http://thesis.binus.ac.id/doc/Bab2Doc/2011-2-00909-MC%20Bab2001.doc>
- Sugiyono. (2012). Metode penelitian kuantitatif dan R&B.Bandung:alfabeta. Diunduh pada tanggal 23 juli 2017, dari http://www.academia.edu/5923222/Resume_Buku_penelitian_Kualitatif_Prof._Sugiyono
- Supinganto, Mulianingsih, Suharmanto. (2015). Diunduh pada tanggal 22 juli, 2017, dari scholar.unand.ac.id/12616/2/BAB%20I%20PENDAHULUAN.pdf
- Swarjana, K, I. (2015). *Metodologi penelitian kesehatan (edisi revisi)*. Yogyakarta.
- Vazirani. (2005). Effect pf multidisciplinary intervension on communication and collaboration among physicians and nurses.
- Fajar, N. Siti., J., Muhammad, A, S. (2015). Implementasi Komunikasi Efektif Perawat-Dokter dengan telepon di Ruang ICU Rumah Sakit. *Kedokteran Brawijaya, Vol.28 (media pesan) Rumah Sakit Husada*.
- Notoatmodjo, S. (2002). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta : Rhineka Cipta.

- Permanente. (2013). SBAR Communication. Diakses pada tanggal 14 Oktober 2017 dari [http://share.kaiserpermanente.org/static/kp annualreport2013/](http://share.kaiserpermanente.org/static/kp%20annualreport2013/)
- Riduawan. (2008). Skala Pengukuran Variabel-Vaiabel Penelitian, Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Santoso, R, A, Widodo, J, Pudjiraharjo. (2013). Improving performace of nursing documentation based on knowledge management through SECI concept. Vol 8- No.2/ 2013-10, page 330-341.
- WHO. (2007). WHO Colaborating Center For Patient Safety. USA.
- Mulyana, D, S. (2013). Tesis. Sekolah Pasca Sarjana UI. Analisis Penyebab Insiden Keselamatan Pasien oleh Perawat di Unit Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta.
- Joint Commission International, Standar Akreditasi Rumah Sakit, Enam Sasaran Keselamatan Pasien. Edisi ke-4. Januari 2011
- Sarwono, J. (2011). Mixed Methods : Cara menggabung riset kuantitatif dan riset kualitatif secara benar. Jakarta : Gramedia.

