

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Assaf, A.F. 2009. *Mutu Pelayanan Kesehatan: Perspektif Internasional*.
Jakarta: EGC.
- Asmadi. 2008. *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Bastable, Susan B. 2002. *Perawat Sebagai Pendidik: Prinsip-Prinsip Pengajaran
Dan Pembelajaran*. Jakarta: EGC.
- Budiarto, Eko. 2002. *Biostatistika Untuk Kedokteran Dan Kesehatan Masyarakat*.
Jakarta: EGC.
- Carroll, A., Maura, D. 2007. *Discharge Planning: Communication, Education and
Patient Participation*. *British Journal of Nursing* Vol. 16 Page 882-886.
- Fierce Healthcare Custom Publishing. 2012. *Reducing Hospital Readmissions
With Enhanced Patient Education*. United States: Krames.
www.bu.edu/fammed/.../krames_dec_final.pdf [Serial on line]. [04Mei
2013]
- Ikawati, Zullies. 2010. *Cerdas Mengenali Obat*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Iskandar. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan
Kualitatif)*. Jakarta: GP Press.
- Koentjoro, Tjahjono. 2007. *Regulasi Kesehatan di Indonesia*. Yogyakarta: ANDI.
- Lapau, Buchari. 2012. *Metode Penelitian Kesehatan: Metode Ilmiah Penulisan
Skripsi, Tesis, Dan Disertasi*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

- Lina Yuliana, (2013), *Gambaran Pegetahuan Perawat Tentang Discharge Planning*. Di akses pada tanggal 26 Agustus 1017. <https://www.scribd.com/document/.../KARYA-TULIS-ILMIAH-LINA-YULIANA-pdf>.
- Lusa, S.J *Hubungan pelayanan berkualitas dengan kepuasan pasien rumah sakit*.<http://jsofian.wordpress.com/2007/04/17/mengukurkepuasan-pasien-rumah-sakit-2007>. (diperoleh tanggal 26 Agustus 2017).
- Lusia Lusiana, N., Andriani, R., dan Megasari, M. 2015. *Buku Ajar Metodologi Penelitian pengolahan data pada penelitian ini secara komputerisasi*. Yogyakarta : Deepublish.
- Manurung Suratun, Santa, dkk (2011), *hubungan antara pendidikan kesehatan dan kepuasan pesien Diabetes Millitus*. Di akses pada tanggal 26 September 2017. <http://e-journal.jurwidyakop3.com/index.php/jurnal-ilmiah/article/download/161/140>.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nur Jayanti D.2016, *Studi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Umum Palagimata Kota Bau-bau*
- Oliver dalam Widodo (2005). *Definisi kepuasan*. *Download portalgaruda.org/article.php?article=82445&val=989* (diperoleh tanggal 26 September 2017).
- Rosyidi, K. 2013. *Definition discharge education Jakarta: Trans Info Media*.

Rosdahl, C.B., Mary, T.K. 2008. *Textbook of Basic Nursing 9th. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.*

Riyanto, A. (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan. Yogyakarta: Nuha Medika.*

Setiadi. 2007. *Konsep Dan Penulisan Riset Keperawatan. Yogyakarta: Graha Ilmu*

Suryadi Riza Firman (2012), *Hubungan Peran Educator Perawat Dalam Discharge Planning dengan tingkat kepatuhan pasien,* <http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/3285/Riza%20Firman%20Suryadi%20-%20092310101027.pdf?sequence=1> (diperoleh tanggal 30 September 2017).

Parasuraman, dkk (1985). *Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research". Journal of Marketing. Vol. 49 (fall).*

Potter, Patricia A. & Perry, Anne Griffin. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses, Dan Praktik. Edisi 4. Jakarta: EGC.*

Pratiwi Indah Dwi (2011), *Pengetahuan Konsep Discharge Education Mahasiswa Keperawatan Universitas Muhammadiyah Malang. Go Publik di Bursa*

Efek Indonesia. [Online]. Tersedia:

<http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q>

Wong, D, dkk. 2009. *Penyuluhan kesehatan kepada klien dengan evaluasi yang dapat meningkatkan pembelajaran. Buku Ajar Keperawatan Volume 1.*
Penerbit Buku Kedokteran EGC : Jakarta.

