

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, anugerah, dan berkat yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dimampukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS PENGARUH ANTARA *ORGANIZATIONAL RESOURCES, ORGANIZATIONAL ENGAGEMENT CLIMATE, JOB RESOURCES, DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI WILAYAH JABODETABEK” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen dari Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan secara tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Niel Nielson, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Bapak Dr. Ir. Innocentius Bernarto, M.Si., M.M., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pelita Harapan.
3. Bapak Dr. Rudy Pramono, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan dukungan kepada penulis.

4. Segenap dosen, staf, dan karyawan Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan pengajaran dan kemudahan administratif kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
5. Evelyn, Gaby, dan Micha yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan yang luar biasa kepada penulis selama berlangsungnya masa perkuliahan hingga memasuki masa penyelesaian perkuliahan.
6. Ibu Agustin dan bapak Budi yang sudah menginspirasi dan mendorong penulis dalam mengambil keputusan untuk menempuh pendidikan pascasarjana.
7. Septi yang sudah sangat mendukung dan membantu penulis selama menempuh perkuliahan.
8. Rekan-rekan Magister Management Universitas Pelita Harapan Batch 75 yang telah memberikan dukungan dan pertemanan yang baik selama perkuliahan.
9. Rekan, teman, sahabat, dan saudara yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini sampai dengan selesai.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tuhan Yesus Kristus berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 12 Februari 2019

Hendy Widiyanto

DAFTAR ISI

halaman

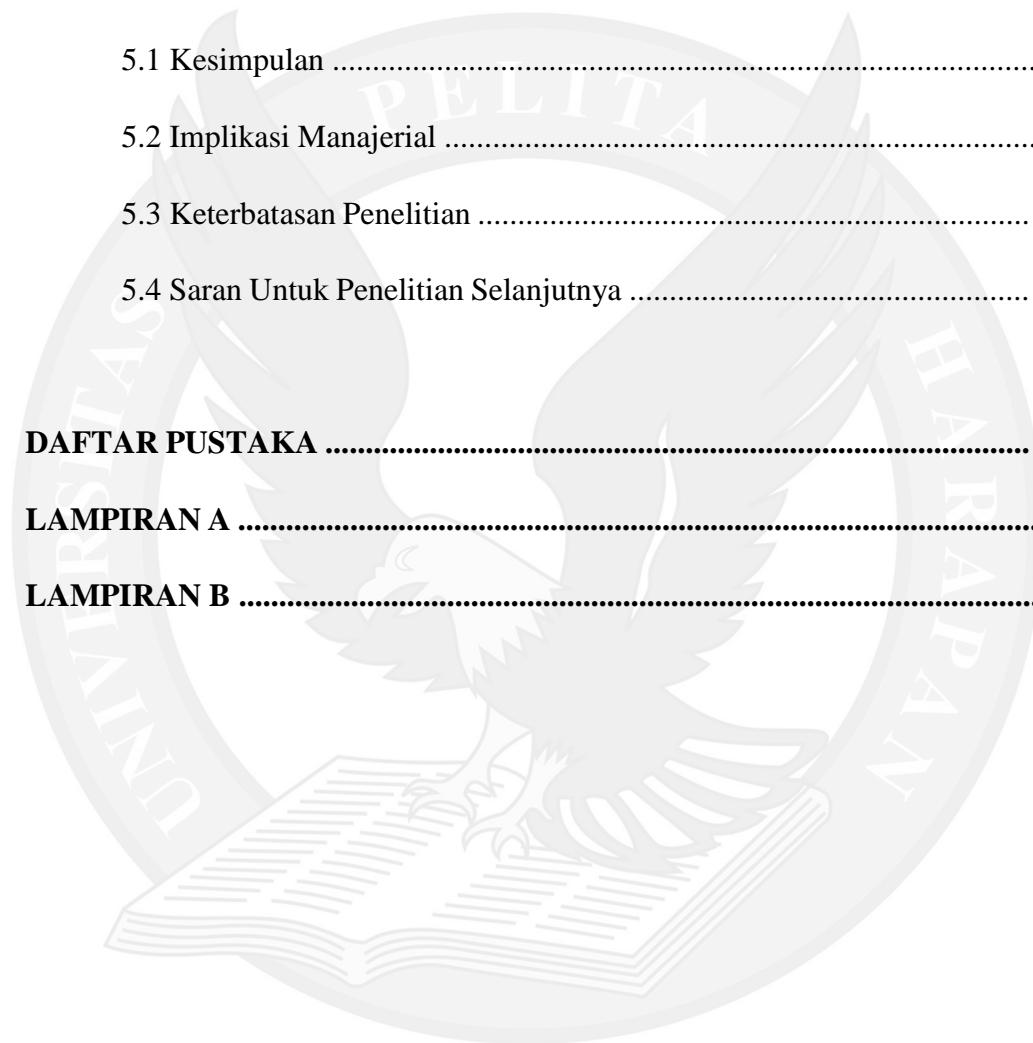
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Pembatasan Masalah	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15

2.1 <i>Employee Engagement</i>	15
2.2 <i>Job Resources</i>	18
2.3 <i>Organizational Engagement Climate</i>	20
2.4 <i>Organizational Resources</i>	21
2.4.1 <i>Perceived Human Resources Practices</i>	22
2.4.2 <i>Clarity of Organizational Goals</i>	23
2.4.3 <i>Senior Leadership</i>	23
2.4.4 <i>Organizational Adaptivity</i>	22
2.4.5 <i>Strategic Alignment</i>	24
2.4.6 <i>Organizational Autonomy</i>	25
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.6 Hipotesis	28
2.7 Model Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	30
3.2 Unit Analisis	31
3.3 Tipe Penelitian	31
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	33
3.5 Metode Penarikan Sampel	39
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel	40
3.6 Metode Pengumpulan Data	41
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian	42

3.7.1	Uji Validitas	42
3.7.2	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	44
3.7.3	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	47
3.7.4	Uji Reliabilitas	48
3.7.5	Hasil Pengujian Reliabilitas	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Profil Responden	51
4.1.1	Jenis Kelamin Responden	52
4.1.2	Usia Responden	53
4.1.3	Tingkat Pendidikan Responden	54
4.1.4	Tipe Pekerjaan Responden	55
4.1.5	Tingkat Jabatan Responden	56
4.1.6	Masa Kerja Responden di Perusahaan Yang Sekarang	56
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	57
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Resources</i>	59
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Engagement Climate</i>	62
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Resources</i>	63
4.2.4	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	65
4.3	Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	67
4.3.1	Pengujian <i>Convergent Validity</i>	67

4.3.2	Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	68
4.3.3	Pengujian Reliabilitas	70
4.4	Hasil Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	71
4.4.1	Hasil Uji <i>R-square</i>	73
4.4.2	Pengujian Hipotesis	74
4.5	Pembahasan	79
4.5.1	Pengaruh <i>Organizational Resources</i> Terhadap <i>Organizational Engagement Climate</i>	80
4.5.2	Pengaruh <i>Organizational Resources</i> Terhadap <i>Job Resources</i>	81
4.5.3	Pengaruh <i>Organizational Resources</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	83
4.5.4	Pengaruh <i>Organizational Engagement Climate</i> Terhadap <i>Job Resources</i>	84
4.5.5	Pengaruh <i>Organizational Engagement Climate</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	86
4.5.6	Pengaruh <i>Job Resources</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	87
4.5.7	Pengaruh <i>Organizational Resources</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Melalui <i>Organizational Engagement Climate</i>	87
4.5.8	Pengaruh <i>Organizational Resources</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Melalui <i>Job Resources</i>	88
4.5.9	Pengaruh <i>Organizational Resources</i> Terhadap <i>Job Resources</i> Melalui <i>Organizational Engagement Climate</i>	89

4.5.10 Pengaruh <i>Organizational Engagement Climate</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Melalui <i>Job Resources</i>	91
4.6 Perbandingan Hasil Penelitian Sebelumnya Dengan Penelitian Aktual	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Implikasi Manajerial	98
5.3 Keterbatasan Penelitian	100
5.4 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN A	A
LAMPIRAN B	B



DAFTAR GAMBAR

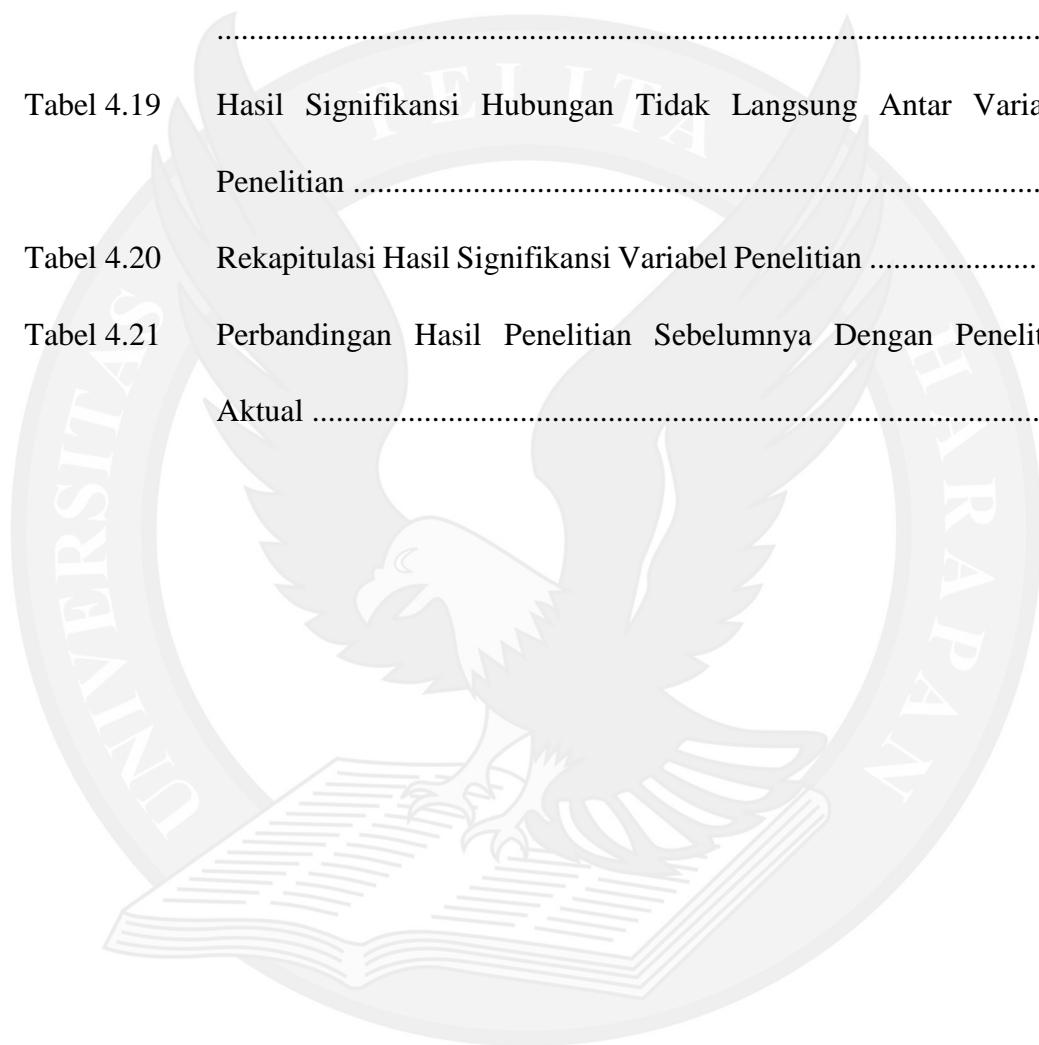
	halaman
Gambar 1.1 Penelitian Gallup: Efek <i>engagement</i> pada hasil kinerja utama	5
Gambar 1.2 Penelitian Gallup: Survey <i>engagement</i> secara global	6
Gambar 1.3 Penelitian Gallup: Survey <i>engagement</i> di Asia Tenggara	7
Gambar 2.1 Kerangka berpikir	29
Gambar 4.1 <i>Path Diagram</i>	72



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1	Pengembangan Konsep Dasar dan Definisi Penelitian 35
Tabel 3.2	Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE Uji Pendahuluan (<i>Running 1</i>) 44
Tabel 3.3	Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE Uji Pendahuluan (<i>Running 2</i>) 45
Tabel 3.4	Nilai <i>Cross Loading</i> Uji Pendahuluan 47
Tabel 3.5	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> Uji Pendahuluan 50
Tabel 4.1	Kriteria Pengambilan Sampel 51
Tabel 4.2	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 53
Tabel 4.3	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Usia 54
Tabel 4.4	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 55
Tabel 4.5	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Pekerjaan 55
Tabel 4.6	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Tingkat Jabatan 56
Tabel 4.7	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Masa Kerja 57
Tabel 4.8	Kategori Nilai Rata-rata Berdasarkan Rentang Nilai 1 – 7 58
Tabel 4.9	Kategori Nilai Rata-rata Berdasarkan Rentang Nilai 0 – 6 59
Tabel 4.10	Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Resources</i> 60
Tabel 4.11	Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Engagement Climate</i> 62
Tabel 4.12	Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Resources</i> 64
Tabel 4.13	Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> 66
Tabel 4.14	Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE Uji Aktual 67

Tabel 4.15	Nilai <i>Cross Loading</i> Uji Aktual	70
Tabel 4.16	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> Uji Aktual	71
Tabel 4.17	Nilai <i>R-square</i>	73
Tabel 4.18	Hasil Signifikansi Hubungan Langsung Antar Variabel Penelitian ...	74
Tabel 4.19	Hasil Signifikansi Hubungan Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian	77
Tabel 4.20	Rekapitulasi Hasil Signifikansi Variabel Penelitian	79
Tabel 4.21	Perbandingan Hasil Penelitian Sebelumnya Dengan Penelitian Aktual	93



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN B Tabulasi Data Penelitian

