

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas akhir dengan judul “GAMBARAN KOMUNIKASI TERAUPETIK VERBAL PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Mrs. Christine L. Sommers, BSN, MN, RN, CNE, CCRN Emiritus, selaku Dekan Eksekutif Fakultas Ilmu Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan.
- 2) Ibu Grace Solely Houghty, MBA, M.Kep, selaku Ketua Program Studi Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Ibu Ns. Siska Natalia, MSN, Ns. Eva Gultom, S.Kep dan Ns. Elfrida Silalahi, S.Kep selaku Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.
- 4) Ibu Ni Gusti Ayu Eka, SKM, M.Kes, selaku dosen yang telah mengajarkan mata kuliah *Nursing Project*.
- 5) Seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan.

- 6) Masniar Ester S. adalah orang tua dari penulis yang selalu memberikan dukungan, nasihat dan doa kepada penulis dalam Tugas Akhir ini.
- 7) Via, Oktri, dan Eldad adalah saudara dari penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam Tugas Akhir ini.
- 8) Olvie, Fitriska, Yohanes dan Irfan adalah teman dekat seperti saudara yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan kepada penulis dalam Tugas Akhir ini.
- 9) Teman-teman satu dosen pembimbing yang saling mengingatkan dan memberikan saran kepada penulis dalam Tugas Akhir ini.
- 10) Veli dan Ivo adalah teman yang selalu setia menemani dan mendukung penulis dalam Tugas akhir ini.
- 11) Anggi, Marni, Rianda, Agnes, Omy, Ranita, Alfrida, dan Karin sebagai teman seperjuangan SWP di SHKJ yang memberikan saran dan semangat kepada penulis dalam Tugas Akhir ini.
- 12) Kak Erna Dame Manalu dan teman-teman mentee yang menyemangati dan memberikan motivasi kepada penulis dalam Tugas Akhir ini.
- 13) Teman-teman FON UPH angkatan 2014 yang saling menyemangati dan mendoakan kepada penulis dalam Tugas Akhir ini.
- 14.) Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu-satu.

Akhir kata dari penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Tangerang, Januari 2018

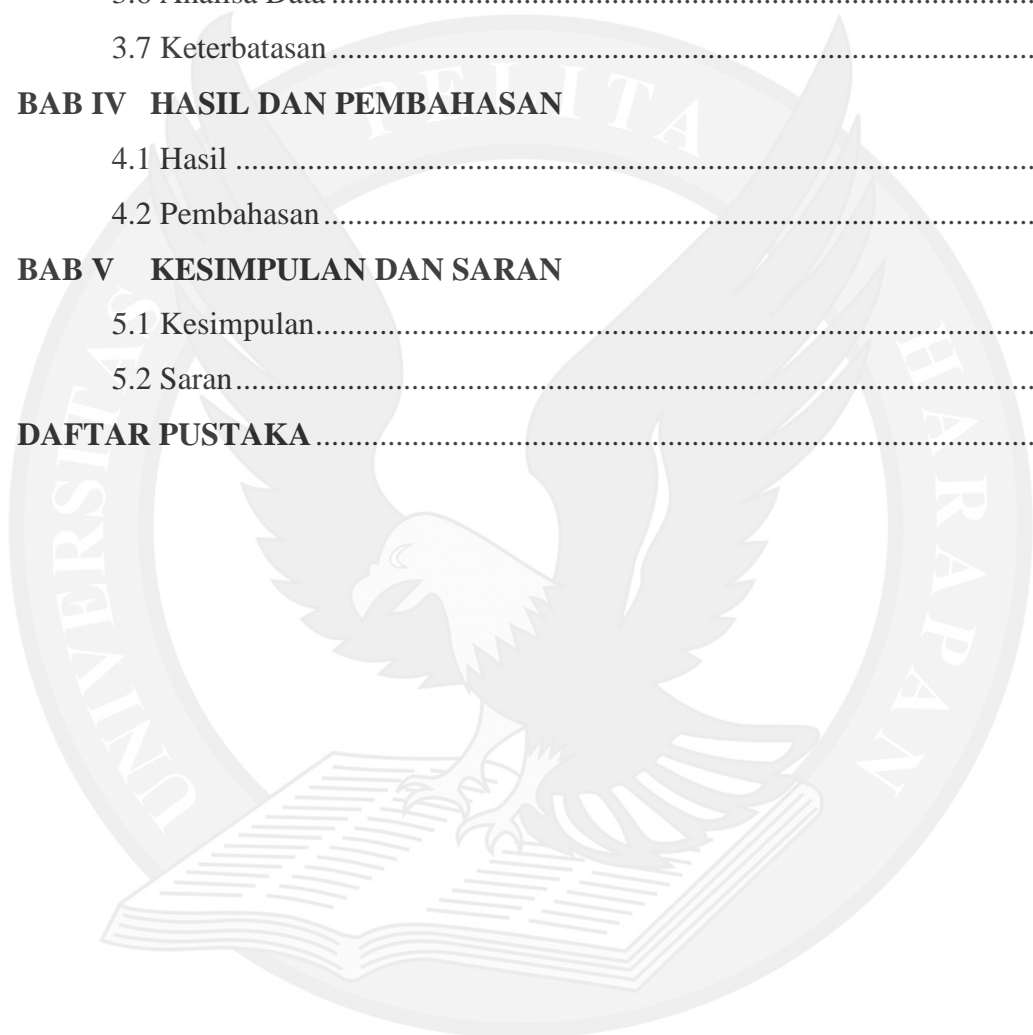
Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PROPOSAL PENELITIAN	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROPOSAL TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Pertanyaan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Definisi Komunikasi.....	5
2.1.2 Definisi Komunikasi Teraupetik	5
2.1.3 Definisi Komunikasi Verbal.....	9
2.2 Kerangka Penelitian	13
2.3 Definisi Operasional dan Konseptual.....	14
2.4 Kajian Literatur	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	19

3.2	Pertimbangan Etik	17
3.3	Populasi dan Sampel	18
3.4	Instrumen Penelitian.....	19
3.4.1	Uji Validitas dan Reabilitas.....	20
3.5	Pengumpulan Data	21
3.6	Analisa Data	21
3.7	Keterbatasan.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil	23
4.2	Pembahasan.....	24
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	31
5.2	Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA		33



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.2 Kerangka Penelitian Komunikasi Teraupetik Verbal Perawat.....13



DAFTAR TABEL

Tabel 2.5	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	14
Tabel 4.1.2	Teknik-Teknik Komunikasi Teraupetik Verbal Perawat.....	23



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Surat Ijin Penelitian.....	A-1
LAMPIRAN B	Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	B-1
LAMPIRAN C	Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir.....	C-1
LAMPIRAN D	Informed Consent Responden.....	D-1
LAMPIRAN E	Lembar Observasi.....	E-1
LAMPIRAN F	Hasil Uji Validitas Penelitian.....	F-1
LAMPIRAN G	Hasil Analisa Data.....	G-1

