

DAFTAR PUSTAKA

- Aniharyati. (2014). Komunikasi Teraupetik Sebagai Sarana Efektif Bagi Terlaksananya Tindakan Keperawatan Yang Optimal. Retrieved December 14, 2018, from <http://poltekkes-mataram.ac.id/cp/wp-content/uploads/2015/08/1-749-755-Aniharyati-Komunikasi-Teraupetik-Sebagai-Sarana-Efektif-Bagi-Terlaksananya-Tindakan-Keperawatan.pdf>
- Daniels, Rick. 2004. *Nursing Fundamentals: Caring & Clinical Decision Making*. Thomson Learning
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gunawan. (2015). Hubungan Komunikasi Teraupetik Verbal Dan Non Verbal Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Instalasi Perawatan Intensif Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kudus. Retrieved August 24, 2017, from <http://ejr.stikesmuhkudus.ac.id/index.php/jikk/article/view/129/74>
- Hayulita, S. (2016). Hubungan Komunikasi Verbal Perawat Dalam Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Interne RSI Ibnu Sina Bukit Tinggi Tahun 2014,3, 1st ser. Retrieved July 24, 2017, from <http://ejournal.stikesyarsi.ac.id/index.php/JAV1N1/article/download/75/177>
- Hamdan, Abushaiqah & Salim (2014). Patients' satisfaction about nurses competency in practicing communication skills. *Life Science Journal* 11 (3): hal339-344
- Hidayat, A.A.A. (2011). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika
- Kamaluddin.R.A .& Ekowati.W. (2006). Gambran Komunikasi Terapeutik Dan Komunikasi Sosial Perawat Dalam Pemberian Pelayanan Keperawatan. Retrieved 7 February, 2018, from <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=10488&val=715>
- Ningsih.S.P. (2016). Hubungan Komunikasi Teraupetik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. Retrieved 7 February, 2018, from <http://digilib.unisayogya.ac.id/146/1/NASKAH%20PUBLIKASI%20PENTY%20SANI.pdf>
- Nofiyanto, E. (2015). Perilaku Komunikasi Petugas Berhubungan dengan Persepsi Sehat-Sakit Pasien Rawat Inap, 28, 4th ser. Retrieved July 24, 2017, from <http://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/719>
- Nugroho, A. (2009). Komunikasi Interpersonal Antara Perawat Dan Pasien Retrieved July 24, 2017, from <http://eprints.uns.ac.id/7994/1/144301308201009341.pdf>
- Polit, D.F. & Beck, C. T. (2008). *Nursing research: Generating and Assessing Evidence for Nursing Practice*. 8 ed. Lippincott William and Wilkins.
- Purwanto, D. (2014). Intisari Hubungan Komunikasi Verbal Dan Non Verbal

Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RSUD KABUPATEN SRAGEN,2, 2nd ser.Retrieved July 24, 2017, from [http://portalgaruda.org/article.php?article=332837&val=5789&title=Intisari Hubungan Komunikasi Verbal Dan Non Verbal Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sragen](http://portalgaruda.org/article.php?article=332837&val=5789&title=Intisari+Hubungan+Komunikasi+Verbal+Dan+Non+Verbal+Perawat+Dengan+Tingkat+Kepuasan+Pasien+Di+Instalasi+Rawat+Inap+RSUD+Kabupaten+Sragen)

- Priyanto, A. 2012. Komunikasi dan konseling. Aplikasi dalam sarana pelayanan kesehatan untuk perawat dan bidan. Jakarta : Salemba Medika
- Potter, P. A., & Perry, A. G. (2010). *Fundamental Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Rismiyati, M. (2015). Hubungan Komunikasi Teraupetik Perawat Dengan Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Brayat Minulya Surakarta. Retrieved July 24, 2017, from <http://www.stikeskusumahusada.ac.id/digilib/files/disk1/25/01-gdl-srmchrise-1207-1-sr.m.c-i.pdf>
- Trio.M.&Anitha.(2016). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rawat Inap Rumah Sakit Panti Waluyo Surakarta. Retrieved 7 February,2018, from <http://repository.uksw.edu/handle/123456789/11863>