

## **ABSTRAK**

**WILLIAM LIPUTRA**

**00000014480**

### **PENGARUH MANAJEMEN MUTU TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DI PT ASTAJAYA NIRWIGHNATA, MEDAN**

(xv+72 halaman; 8 figur; 35 tabel; 8 lampiran)

*Pada persaingan usaha yang tinggi dewasa ini, manajemen mutu menjadi salah satu komponen terpenting yang dapat memberikan keunggulan kompetitif kepada sebuah perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa apakah manajemen mutu mempengaruhi kinerja perusahaan di PT Astajaya Nirwighnata, Medan.*

*Menurut Ortiz dan Garcia (2014), manajemen mutu memainkan peran yang penting dalam meningkatkan kinerja sebuah perusahaan karena manajemen mutu memberikan beberapa keuntungan yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja perusahaan.*

*Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel sensus digunakan karena sampel dalam penelitian ini merupakan seluruh populasi yang diizinkan di PT Astajaya Nirwighnata, yaitu semua karyawan kantor. Kuesioner disebarikan untuk mengumpulkan data yang berhubungan dengan implementasi manajemen mutu and penentu kinerja perusahaan pada perusahaan tersebut.*

*Koefisien korelasi pada penelitian ini adalah 0.818, yang menunjukkan hubungan yang kuat antara dua variabel. Hasil uji determinasi adalah 67%, yang berarti bahwa variabel manajemen mutu berpengaruh 67% pada kinerja perusahaan. Hasil analisa linier adalah  $Y = 7.203 + 0.788X$ . Hasil dari uji Z menunjukkan bahwa  $H_0$  diterima, yang berarti bahwa terdapat hubungan antara manajemen mutu dengan kinerja perusahaan pada PT Astajaya Nirwighnata, Medan.*

*Berdasarkan penemuan diatas, PT Astajaya Nirwighnata, Medan direkomendasikan untuk memperbarui manajemen mutu dan kinerja perusahaan dengan mengawasi kegiatan karyawan, mendukung karyawan untuk menjadi lebih proaktif, melaksanakan lebih banyak pelatihan, menciptakan suasana kerja yang nyaman, dan fokus pada isu lingkungan dan kepuasan pelanggan.*

**Kata kunci: Bisnis Internasional, Manajemen Mutu, Kinerja Perusahaan**

*Daftar Pustaka: 56*

# **ABSTRACT**

**WILLIAM LIPUTRA**

**00000014480**

## **THE INFLUENCE OF QUALITY MANAGEMENT ON FIRM PERFORMANCE AT PT ASTAJAYA NIRWIGHNATA, MEDAN**

(xv+72 pages; 8 figures; 35 tables; 8 appendices)

In the highly competitive business nowadays, quality management has become one of the most important components that can give competitive advantage to a company. The objective of this research is to analyze whether quality management influence the firm performance of PT Astajaya Nirwighnata, Medan

According to Ortiz and Garcia (2014), quality management plays important role in boosting a corporate's performance because it generates several benefits which can increase effectiveness and efficiency, which eventually will increase firm performance.

The research is a quantitative study. Census sampling was utilized as the sample groups of the research are all the allowed population in PT Astajaya Nirwighnata, Medan, who are all the back-office employees. Questionnaires were distributed to collect data regarding quality management implementation and firm performance determinants at the company.

The coefficient of correlation is 0.818, which means that the relation between the two variables is strong. The determination test result is 67%, which shows that quality management variable has influenced 67% to firm performance. Linear analysis result is  $Y = 7.203 + 0.788X$ . The result of hypothesis Z-test shows that  $H_a$  is accepted, which means that there is an influence of quality management on firm performance at PT Astajaya Nirwighnata, Medan.

Based on the finding, PT Astajaya Nirwighnata, Medan is recommended to improve the quality management and firm performance by monitoring employees' activities, encouraging employees to be more proactive, conducting more trainings, creating work comfortability, and focusing more to environmental issues and customer satisfaction.

**Keywords: International Business, Quality Management, Firm Performance**

References: 56