

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “ANALISIS TERHADAP KEKUATAN HUKUM KLAUSULA PENYELESAIAN SENGKETA DALAM SENGKETA PEMBIAYAAN KONSUMEN (Studi Kasus: Putusan Mahkamah Agung Nomor: 335K/Pdt.Sus/2012)”. Penulisan tugas akhir ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Kenotariatan pada Program Strata Dua (S2) Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang sangat berperan dalam mendukung penyelesaian studi penulis, termasuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bintan Saragih, S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Dr. Susi Susantijo, S.H., LL.M., selaku Ketua Program Studi Magister Kenotariatan Universitas Pelita Harapan.
3. Dr. Jonker Sihombing, S.H., M.H., M.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan ketelitian, memberikan berbagai kritik dan masukan yang sangat berarti bagi kemajuan penulis, juga telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran di tengah-tengah kesibukan beliau.

4. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Yogyakarta yang sudah membantu dan memberikan banyak data, saran dan pemikiran yang sangat berharga untuk melengkapi materi penulisan Tugas Akhir ini.
5. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
6. Staff karyawan Program Studi Magister Kenotariatan dan Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif dan penelitian.
7. Orang tua tercinta yaitu Ferry Laksmana dan Evi Udin selaku orang tua dari Penulis yang telah memberikan kasih sayang berupa doa, dukungan, membantu dan memberi semangat kepada Penulis sehingga penulisan Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik;
8. Sahabat terbaik Penulis yakni Sherly Yunita Sari Daniel, yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi setiap saat;
9. Sahabat Penulis yakni Mbak Yati, Bara Setia Wijaya, Bernadinus Realino E. G, Junaidi Stansyah, Imelda Hutami, dan Verza D.G yang selalu memberikan dukungan.
10. Keluarga besar The Capitol Group, terutama Team Legal di tempat Penulis bekerja yakni Bapak Fahrizal Nasution, S.H., C.N., Ibu Hj. Irdina Soekasman, S.H. Bapak Busono Wibawanto, S.H., Bapak Mufti Aqmal Nizzam, S.H., Nurohim, S.H., Okky Pranata, S.H., Prima Suryawan, S.H., dan Laura, S.H yang selalu memberikan dukungan serta ijin selama Penulis melakukan penelitian.

11. Kantor Notaris tempat Penulis melakukan magang yaitu Ibu Notaris Emmy Halim, S.H., M.Kn beserta Staff Ibu Tuti, Mas Temi dan Pak Frans yang memberikan dukungan selama masa kuliah.
12. Teman-teman seperjuangan, Magister Kenotariatan Batch 6 *Weekend* yang selama Penulis kuliah di Universitas Pelita Harapan selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis.
13. Semua pihak yang telah banyak membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu:

Selain untuk memenuhi syarat menempuh gelar Magister, Penulis berharap agar Tesis ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu hukum. Akhir kata Penulis juga menyampaikan permintaan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan maupun kesalahan di dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, 02 Agustus 2017
Penulis,

ttd

Lorenzius Efan Laksmana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK vi

ABSTRACTvii

KATA PENGANTAR.....viii

DAFTAR ISI..... xi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Identifikasi Masalah..... 10

C. Tujuan Penelitian 11

D. Manfaat Penelitian 11

E. Sistematika Penulisan 12

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Kerangka Teoritis 14

1. Perjanjian..... 14

2. Konsumen 19

3. Pelaku Usaha..... 20

4. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	22
5. Pembiayaan Konsumen.....	24
6. Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut UUPK.....	24
7. Klausula Baku dan Perjanjian Baku.....	32
8. Kewenangan Absolut dan Relatif Pengadilan.....	35
9. Fidusia.....	36
B. Kerangka Konseptual.....	44
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	48
B. Sumber Hukum	48
C. Jenis Data	49
D. Pendekatan	50
E. Sifat Analisis	53
BAB IV : PEMBAHASAN DAN ANALISIS	
A. Hasil Penelitian	54
B. Kekuatan Hukum Klausula Penyelesaian Sengketa yang Telah Diatur dalam Perjanjian Pembiayaan Konsumen ketika terjadi Sengketa antara Konsumen dan Pelaku Usaha	68
C. Pertimbangan Hukum Hakim Mahkamah Agung dalam Mengadili sengketa pembiayaan konsumen pada Putusan Nomor 335K/Pdt.Sus/2012	85
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	103

B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	

