

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir dengan judul “GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT MENGENAI KEPATUHAN TERHADAP SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG SINAI SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana keperawatan Strata Satu pada Program Studi Keperawatan, Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penyusunan tugas akhir ini telah banyak mendapat bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Christine Louise Sommers, MN, RN, CNE selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan yang telah memfasilitasi.
- 2) Ibu Grace Solely Houghty, MBA., M.Kep., selaku Pj. Dekan dan Kepala Jurusan Keperawatan Universitas Pelita Harapan.
- 3) Ibu Ns. Deborah Siregar, S.Kep, MKM dan ibu Ns. Erivita Sakti, S.Kep sebagai dosen pembimbing yang telah bersabar memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
- 4) Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.

- 5) Staf karyawan fakultas Keperawatan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
- 6) Staf Karyawan MYC (*Mission Youth for Chirst*) yang telah membantu saya dalam pertumbuhan iman dan karakter selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 7) Pimpinan dan seluruh staf Siloam Hospitals Kebon Jeruk yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
- 8) Teristimewa kepada Ibunda Tercinta (Mesina Sitanggang), Ayahanda (Eldiman sinaga), Kakak (Valdo) dan Adik (Vallen, Vandi, dan Vriski) yang dengan sabar telah merawat dan membesarkan serta selalu memberi dukungan bagi saya baik dalam bentuk doa dan maupun materi.
- 9) *Mentee-mentee* (Anggi, Rika, Theresia, Vindy, Virginia), Mentor Debora Ayu serta *sisbed* Theresia Marchelina Sadondang yang telah memberikan dukungan, pengertian kepada penulis selama mengerjakan Proposal Tugas Akhir.
- 10) Teman terdekat (Yeltien Purnawati, Yenti Harefa, Debora, Ayu, Panut) yang telah memberikan dukungan selama penyusunan tugas akhir.
- 11) Teman-teman grup4 "*do the best*" dan teman-teman 2014 yang telah berjuang bersama dalam pengerjaan tugas akhir ini, adik-adik 2015 dan 2016 juga telah mendukung.

Tangerang, 19 Januari 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1. 1 Latar Belakang Masalah	1
1. 2 Rumusan Masalah.....	2
1. 3 Tujuan Penelitian.....	3
1. 4 Definisi Operasiona.....	3
1. 5 Pertanyaan Penelitian.....	4
1. 6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	
2.1. Tinjauan Literatur.....	6
2.1.1. Kepatuhan Perawat.....	6
2.1.2. Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit.....	8
2.1.3. Alat Pelindung.....	9
2.1.4. Jenis-Jenis Alat Pelindung Diri (APD)	9
2.2. Kerangka Teoritis.....	11
2.3. Kajian Literatur.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	14
3.2. Pertimbangan Etis.....	14
3.3. Populasi Dan Sampel.....	14
3.4. Instrumen Penelitian.....	15
3.5. Prosedur Penelitian dan Pengolaan Data.....	15
3.6. Analisis Data.....	17
3.7. Waktu dan Tempat Peneliti.....	17
3.8. Keterbatasan Penelitian.....	18
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	
4.1. Hasil penelitian.....	19
4.2. Pembahasan.....	20

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

22

5.2 Saran

22

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual	12
Bagan 2.2 Kerangka Teori	12



DAFTAR TABEL

Tabel 1.4 Definisi Konseptual dan Operasional	14
Tabel 2.1 Jenis-jenis Alat Pelindung Diri	10
Tabel 4.1 Distribusi responden Karakteristik	19
Table 4.2 Distribusi responden Pengetahuan	20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran B : Lembar Persetujuan Menjadi Responden (*Informed Consent*)

Lampiran C : Lembar Kuesioner

