

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir dengan judul “KINERJA TIM DESAIN MONOKROMA ARCHITECT YANG DIPENGARUHI KEPEMIMPINAN *PRINCIPAL*” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Desain Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Tujuan penelitian tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Desain Universitas Pelita Harapan, Tangerang. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Drs. N. Jahja Gozali, M.T., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dengan memberikan arahan, saran dan masukan.

2. Bapak Martin Luqman Katoppo, M.T., selaku Dekan *School of Design* dan Bapak Kuntara Wiradinata, S.Sn., M.Si., yang telah meluangkan waktunya membimbing, memberikan saran dan masukan.
  3. Ibu Vanya Alessandra, S.Sn., M.M., selaku dosen yang sudah meluangkan waktunya membantu kelancaran pelaksanaan Tugas Akhir.
  4. Bapak Ari Widio dan Ibu Fiorent Fernisia selaku *Principal* Monokroma Architect yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadi pemagang di Monokroma Architect dan bersedia meluangkan waktu dan memberikan pelajaran serta data yang diperlukan untuk membantu penulis.
  5. Semua dosen yang telah mengajar dan memberikan pengalaman kepada penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
  6. Keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama menjalankan kerja magang dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
  7. Kak Dhani, Ci Abi, Kak Keane, Kak Dina, dan Kak David yang dengan sabar telah mengajar, membimbing, dan membantu penulis mendapatkan pengalaman dan ilmu selama penulis magang di Monokroma Architect.
- Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 5 Mei 2021

Grace Kristianne

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
1.1 Topik Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	1
1.3 Rumusan Permasalahan .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Tinjauan Literatur .....	4
1.6 Signifikansi Penelitian .....	7
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.8 Metode dan Prosedur Penelitian .....	8
1.9 Kerangka Pemikiran .....	9
1.10 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II .....</b>	<b>13</b>
2.1 Kepemimpinan.....	13
2.1.1 <i>Self-Aware Leadership</i> .....	13
2.1.2 Fungsi Kepemimpinan .....	15
2.1.3 <i>Values in Leadership</i> .....	24

2.2	<i>Design Thinking</i> .....	29
2.2.1	<i>Creative Process</i> .....	29
2.2.2	<i>Productive Thinking</i> .....	31
2.2.3	<i>Designing with Others</i> .....	33
2.3	<i>Design Process</i> .....	37
<b>BAB III</b>	.....	<b>42</b>
3.1	Tinjauan Perusahaan .....	42
3.1.1	Profil Monokroma .....	42
3.1.2	Struktur Organisasi Monokroma .....	44
3.1.3	<i>Standard Operating Procedure</i> Monokroma .....	46
3.1.4	Proses Desain Monokroma.....	49
3.1.5	Kepemimpinan <i>Principal</i> dalam Proses Desain Monokroma	55
3.1.6	Kinerja Tim Desain Monokroma .....	58
3.2	Studi Kasus Synnex Metrodata.....	61
<b>BAB IV</b>	.....	<b>70</b>
4.1	Analisis Kepemimpinan <i>Principal</i> dalam Proses Desain .....	70
4.1.1	Peran <i>Principal</i> dalam Proses Desain .....	70
4.1.2	Kinerja Tim Desain .....	91
4.2	Analisis Studi Kasus Synnex Metrodata.....	120
<b>BAB V</b>	.....	<b>143</b>
5.1	Kesimpulan .....	143
5.1.1	Nilai-nilai Kepemimpinan <i>Principal</i> di balik Kinerja Tim Desain Monokroma.....	143
5.1.2	Pengaruh Kepemimpinan <i>Principal</i> dalam Dunia Profesi Desain Interior .....	148
5.2	Saran .....	149
5.3	Refleksi .....	150
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>159</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Gambar Kerja Furnitur “Sarinah” .....	<b>113</b>
Gambar 4.2 Penggunaan Gambar Referensi dalam Synnex Metrodata.....	<b>137</b>



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	10
Bagan 2.1 Proses Berpikir Kreatif .....	29
Bagan 2.2 Pemikiran Konvergen dan Divergen.....	32
Bagan 3.1 Struktur Organisasi Monokroma .....	44
Bagan 3.2 Standard Operating Procedure Monokroma .....	47
Bagan 3.3 Proses Desain Monokroma .....	49
Bagan 4.1 Peran <i>Principal</i> dan Tim Desain dalam Tahap Konsep-Proposal .....	77
Bagan 4.2 Peran <i>Mentoring</i> dalam Nilai Kepemimpinan <i>Responsibility</i> .....	87
Bagan 4.3 Peran <i>Principal</i> & Tim Desain dalam Proses Kreatif.....	93
Bagan 4.4 Pengaruh Peran <i>Principal</i> terhadap Produktivitas Tim .....	102
Bagan 4.5 Peran <i>Principal</i> dan Tim Desain dalam Proses Kreatif Synnex Metrodata .....	124
Bagan 4.6 Proses Kreatif Desain Panel Demonstrasi Synnex Metrodata .....	130
Bagan 5.1 Kesimpulan Nilai-nilai Kepemimpinan <i>Principal</i> di balik Kinerja Tim Desain.....	143

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Peran *Principal* dan Tim Desain dalam Proses Desain Synnex..... **121**

