

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesiapan Karyawan Dalam Perubahan Organisasi”. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi Magister Manajemen di Universitas Pelita Harapan, dengan konsentrasi ilmu *Organizational Development and Human Capital*. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih terdapat kelemahan yang perlu diperkuat dan kekurangan yang perlu dilengkapi. Karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan masukan, koreksi dan saran untuk memperkuat kelemahan dan melengkapi kekurangan tersebut.

Dengan tersusunnya Tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Ibu Juanna Judith Huliselan, S.E., M.A., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan dan Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan, arahan dan masukan bagi tersusunnya Tesis yang layak untuk disajikan. Bapak Bona Christianto Siahaan, Ssi., MT., yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan masukan kepada penulis. Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama kuliah di Universitas Pelita Harapan. Staf dan karyawan program studi Magister Manajemen yang telah membantu penulis pada urusan administratif.

Penulis juga mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

- Yang tercinta istriku dr. Liliek Sulistyowardani, yang tersayang anak-anakku; Dhafin RK, Abrar MP, Rajendra AH, Rayyandra AH, Papa, Mama, dan seluruh keluarga yang senantiasa menjadi inspirasi, memberikan do'a, pengertian dan dukungan selama berlangsungnya perkuliahan hingga penyelesaian Tesis ini.
- Kepala Pusat beserta seluruh pegawai di Badan PPSDM Kesehatan, Jakarta atas kesempatan, waktu dan tempat yang diberikan kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
- Bapak Budikwanto Kuesar, Bapak Indra Wijaya, Ibu Rina Hamarto, Bapak Muhammad Suhada dan seluruh rekan-rekan PT JRN, PT SPP, PT JRBM atas kesempatan dan dukungan yang diberikan.
- Rekan-rekan seperjuangan Trisa, Devy, Nicky, Gatot, Wicer, Nana, Eda, Niar, Agata, Putri, Christine, Dimas, dan semua rekan-rekan MM UPH Batch 65 yang selalu memberi motivasi dan semangat.
- Darmawan, Satiawan, Irvan, Endah, Rekan-rekan PT SIS dan semua pihak atas perhatian, dukungan dan bantuan yang telah diberikan hingga tersusunnya Tesis ini.

Jakarta, 22 September 2016

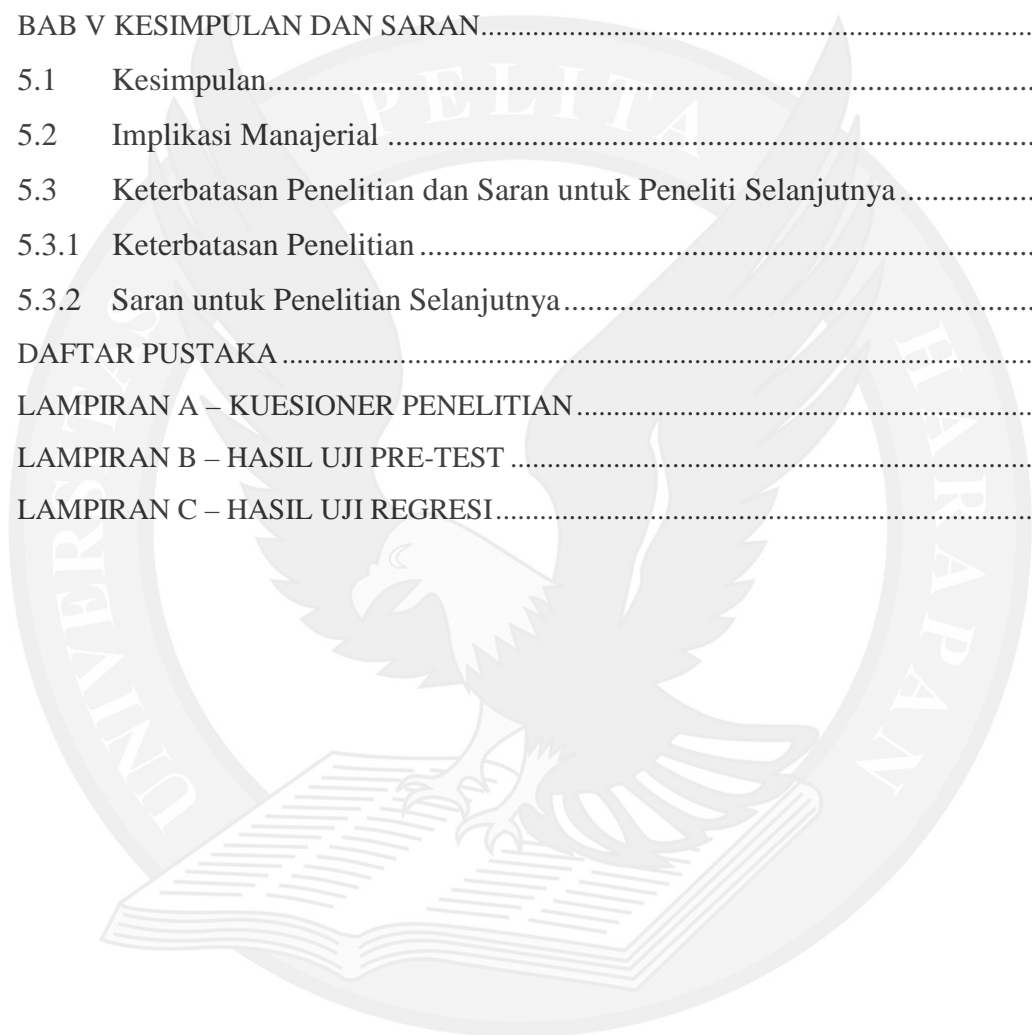
Penulis

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Pembatasan Masalah .....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1. Organizational Change .....	7
2.1.1. Hambatan Dalam Perubahan.....	10
2.1.2. Impact of Change .....	16
2.2. <i>Personality, Context, and Individual Readiness to Change</i> .....	16
2.2.1. <i>Individual Readiness for Organizational Change</i> .....	17
2.3. <i>Job Satisfaction</i> .....	19
2.4. <i>The Role of Communication Climate</i> .....	25
2.5. <i>Individual Characteristic - Core Self-Evaluation</i> .....	27
2.6. <i>Trust in Management</i> .....	28
2.7. Penelitian Terdahulu .....	29
2.8. Kerangka Berfikir dan Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
<b>3.1. Penentuan lokasi penelitian.....</b>	<b>37</b>
<b>3.2. Penentuan Obyek dan Subyek Penelitian.....</b>	<b>37</b>

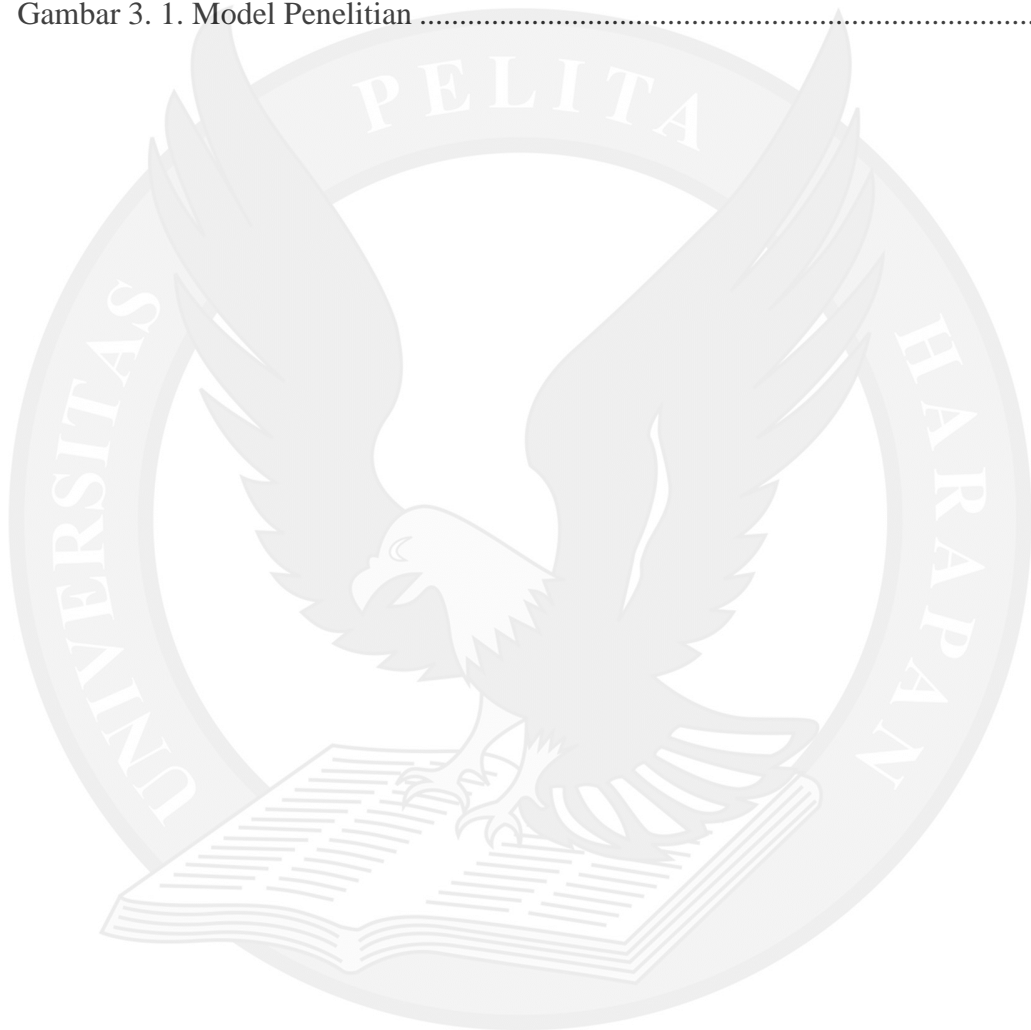
<b>3.3. Definisi Operasional dan Model Penelitian.</b>	38
3.4. Penentuan Data dan Sumber Data.	42
<b>3.5. Metode Pengumpulan Data.</b>	42
3.5.1 Skala Pengukuran	43
<b>3.6. Metode Penarikan Sampel</b>	44
3.6.1 Penentuan Jumlah Sampel	45
<b>3.7. Teknik Pengolahan Data</b>	45
<b>3.8. Teknik Analisis Data</b>	46
3.8.1 Uji Validitas	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	51
4.1 Karakteristik Responden	52
4.2 Statistik Deskriptif	54
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	59
4.3 Pengujian Hipotesis	64
4.3.1 Hipotesa 1: <i>Core self-evaluation</i> berpengaruh positif terhadap <i>Individual readiness to organizational change</i> .	64
4.3.2 Hipotesa 2 : <i>Perceived impact of change</i> memediasi pengaruh <i>Trust in management</i> terhadap <i>Individual readiness to organizational change</i> .....	65
4.3.3 Hipotesa 3; <i>Perceived impact of change</i> memediasi pengaruh <i>Communication Climate</i> terhadap <i>Individual readiness to organizational change</i> .....	67
4.3.4 Hipotesa 4; <i>Perceived impact of change</i> memediasi pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Individual readiness to organizational change</i> .....	68
4.4 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	70
4.4.1 Hipotesis H1: <i>Core Self-Evaluation</i> tidak berpengaruh positif terhadap <i>Individual Readiness to Organizational Change</i> – Ditolak .....	71
4.4.2 Hipotesis H2: <i>Perceived Impact of Change</i> secara signifikan memediasi hubungan antara <i>Trust in Management</i> terhadap <i>Individual Readiness to Organizational Change</i> – Diterima.....	72

4.4.3	Hipotesis H3: <i>Perceived Impact of Change</i> secara signifikan memediasi pengaruh antara <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Individual Readiness to Organizational Change</i> – Diterima.....	74
4.4.4	Hipotesis H4: <i>Perceived Impact of Change</i> tidak signifikan memediasi hubungan antara <i>Communication Climate</i> terhadap <i>Individual Readiness to Organizational Change</i> – Ditolak.....	75
4.5	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		78
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Implikasi Manajerial.....	80
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	82
5.3.1	Keterbatasan Penelitian.....	82
5.3.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN A – KUESIONER PENELITIAN.....		1
LAMPIRAN B – HASIL UJI PRE-TEST.....		4
LAMPIRAN C – HASIL UJI REGRESI.....		5



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Penelitian Terdahulu (Vakola, 2014).....	30
Gambar 3. 1. Model Penelitian .....	41



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Definisi Operasional .....	38
Tabel 3. 2. Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	49
Tabel 3. 3. Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan .....	50
Tabel 4. 1. Data Karakteristik Responden .....	52
Tabel 4. 2. Penilaian Responden Mengenai <i>Individual Readiness to Organizational Change</i> .....	55
Tabel 4. 3. Penilaian Responden Mengenai <i>Perceived Impact of Change</i> .....	56
Tabel 4. 4. Penilaian Responden Mengenai <i>Core-Self Evaluation</i> .....	56
Tabel 4. 5. Penilaian Responden Mengenai <i>Trust in Management</i> .....	57
Tabel 4. 6. Penilaian Responden mengenai <i>Communication Climates</i> .....	58
Tabel 4. 7. Penilaian Responden Mengenai <i>Job Satisfaction</i> .....	58
Tabel 4. 8. Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4. 9. Hasil Uji Autokorelasi .....	60
Tabel 4. 10. Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 11. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 4. 12. Hasil Uji Linearitas IROC * CSE .....	62
Tabel 4. 13. Hasil Uji Linearitas IROC * JS.....	63
Tabel 4. 14. Hasil Uji Linearitas IROC * PIC .....	63
Tabel 4. 15. Hasil Uji Linearitas IROC * TIM .....	64
Tabel 4. 16. Hasil Uji Regresi – <i>Core Self-Evaluation</i> .....	65

Tabel 4. 17. Hasil Uji Regresi <i>Casual Step</i> – <i>Trust in management</i> .....	66
Tabel 4. 18. Hasil Uji Regresi <i>Casual Step</i> – <i>Communication Climate</i> .....	67
Tabel 4. 19. Hasil Uji Regresi <i>Casual Step</i> – <i>Job Satisfaction</i> .....	69
Tabel 4. 20. Hasil Uji Hipotesis.....	70
Tabel 4. 21. Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	78

