

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	PENDAHULUAN
1.1	Latar Belakang..... 1
1.2	Identifikasi Masalah..... 8
1.3	Rumusan Masalah..... 11
1.4	Tujuan Penelitian..... 12
1.5	Kegunaan Penelitian..... 12
1.6	Sistematika Penulisan..... 13
BAB II	SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN
2.1	Subjek Penelitian..... 15
2.1.1	Biro Humas KPK..... 15
2.1.1.2	Fungsi Biro Humas KPK..... 16
2.1.1.3	Strategi Biro Humas KPK..... 18
2.1.1.4	Sektor Humas KPK..... 19
2.2	Objek Penelitian..... 20
2.2.1	Profil Lembaga KPK..... 20
2.2.1.1	Visi dan Misi KPK..... 25
2.2.1.2	Tugas dan Fungsi KPK..... 25
2.2.1.3	Struktur Organisasi KPK..... 26
2.2.1.4	Syarat Korupsi yang ditangani KPK..... 28
2.2.2	Festival Suara Anti Korupsi..... 29
2.2.2.1	Strategi Pemasaran Festival..... 33
BAB III	TINJAUAN PUSTAKA
3.1	Landasan Teori..... 35
3.1.1	Teori Komunikasi..... 35
3.1.1.1	Pengertian Komunikasi..... 35
3.1.1.2	Unsur – Unsur Komunikasi..... 37
3.1.1.3	Model Komunikasi..... 38
3.1.2	Teori <i>Public Relations</i> 44
3.1.2.1	Definisi <i>Public Relations</i> 44
3.1.2.2	Ruang Lingkup <i>Public Relations</i> 46
3.1.2.3	Tugas <i>Public Relations</i> 47
3.1.2.4	Fungsi <i>Public Relations</i> 48
3.1.2.5	Peran <i>Public Relations</i> 49
3.1.3	Strategi <i>Public Relations</i> 51
3.1.3.1	Evaluasi Program..... 54
3.1.3.2	Tujuan Evaluasi Program..... 55
3.1.3.3	Langkah – Langkah Evaluasi Program..... 56

	3.1.4 Teori Program <i>Public Relations</i>	57
	3.1.4.1 Definisi Program.....	57
	3.1.3.2 Program <i>Public Relations</i>	58
	3.2 Kerangka Teori	59
	3.3 Kerangka Pemikiran.....	62
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	
	4.1 Metode Penelitian	63
	4.1.1 Metode Penelitian Kualitatif.....	63
	4.1.2 Unit Analisis Data.....	65
	4.1.2.1 <i>Key Informan</i> dan Informan.....	66
	4.1.3 Jenis Penelitian.....	67
	4.1.4 <i>Setting</i> Penelitian	68
	4.2 Metode Pengumpulan Data.....	68
	4.2.1 Sumber Data.....	68
	4.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	70
	4.3 Metode Pengujian Data.....	72
	4.4 Metode Analisis Data.....	74
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	5.1 Hasil Penelitian	76
	5.1.1 Hasil Kutipan Wawancara Festival SAKSI	81
	5.1.1.1 Kutipan Informan Terkait <i>Defining Problem</i> Festival SAKSI	82
	5.1.1.2 Kutipan Informan Terkait <i>Planning and Programming</i> Festival SAKSI.....	84
	5.1.1.3 Kutipan Informan Terkait <i>Taking Action and Communicating</i> Festival SAKSI.....	87
	5.1.1.4 Kutipan Informan Terkait <i>Evaluating The Program</i> Festival SAKSI	90
	5.1.2 Implementasi Program Festival SAKSI.....	94
	5.1.3 Evaluasi Program Festival SAKSI.....	96
	5.1.3.1 Kutipan Informan Terkait Target atau Sasaran Festival SAKSI	97
	5.1.3.2 Kutipan Informan Terkait Manfaat Festival SAKSI	98
	5.1.3.3 Kutipan Informan Terkait Daerah dan Perekrutan Peserta.....	100
	5.1.3.4 Kutipan Informan Terkait Teknis dan Kepanitiaan	102
	5.1.3.5 Kutipan Informan Terkait Evaluasi Pelaksanaan Program	105
	5.1.3.6 Kutipan Informan Terkait Evaluasi Survei Humas.....	108
	5.1.3.7 Kutipan Informan Terkait Hambatan – Hambatan yang terjadi dalam Festival.....	109
	5.1.3.8 Kutipan Informan Terkait Evaluasi Strategi Perencanaan Program.....	111
	5.1.3.9 Kutipan Informan Terkait Kelebihan dan Kekurangan dalam Pelaksanaan Festival.....	113
	5.1.3.10 Kutipan Informan Terkait Dampak Pelaksanaan Program Festival.....	115

5.1.3.11 Kutipan Informan Terkait Mengatasi Hambatan pelaksanaan Program	117
5.2 Pembahasan.....	118
5.2.1 Proses Strategi Perencanaan Yang dilakukan Humas Lembaga KPK dalam Pelaksanaan Program Festival.....	118
5.2.2 Implementasi Program Festival.	129
5.2.3 Evaluasi Program Festival.	131
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	142
6.2 Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	148
DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA	151
CURRICULUM VITAE	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Artikel Korupsi Menurut Masyarakat	2
Gambar 1.2 Indeks Persepsi Korupsi	3
Gambar 1.3 Poster Festival Suara Anti Korupsi.....	9
Gambar 1.4 Audisi Regional Festival Suara Anti Korupsi	10
Gambar 2.1 Logo KPK.....	20
Gambar 2.2 Struktur Organisasi KPK	27
Gambar 2.3 Radio Kanal KPK	29
Gambar 2.4 Audisi Festival SAKSI.....	30
Gambar 2.5 Audisi Festival SAKSI	32
Gambar 2.6 Vote Festival SAKSI.....	33
Gambar 3.1 Model Komunikasi Linear Laswell	38
Gambar 3.2 Model Komunikasi Linear Shannon and Weaver	39
Gambar 3.3 Model Komunikasi Interaksional Schramm	40
Gambar 3.4 Model Komunikasi Transaksional Barnlund	42
Gambar 3.5 Model Komunikasi Transaksional	43
Gambar 3.6 4 Langkah Proses Perencanaan Scott M. Cutlip & Allen H. Center	52
Gambar 3.7 Kerangka Teori	60
Gambar 3.8 Kerangka Pemikiran	62
Gambar 5.1 Audisi SAKSI Surabaya	89
Gambar 5.2 Juara Favorit Festival SAKSI 2016	95
Gambar 5.3 Pemberian Piagam 10 Besar Regional Bandung	109

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.1.1 Kutipan Informan Terkait <i>Defining The Problem</i>	82
Tabel 5.1.1.2 Kutipan Informan Terkait <i>Program and Programming</i>	84
Tabel 5.1.1.3 Kutipan Informan Terkait <i>Taking Action and Communicating</i> ..	87
Tabel 5.1.1.4 Kutipan Informan Terkait <i>Evaluating The Program</i>	90
Tabel 5.1.2 Kutipan Informan Terkait Implementasi Progam Festival Suara Anti Korupsi	94
Tabel 5.1.3.1 Kutipan Informan Terkait Target atau Sasaran Program..	97
Tabel 5.1.3.2 Kutipan Informan Manfaat Pelaksanaan Program.....	98
Tabel 5.1.3.3 Kutipan Informan Terkait Daerah dan Perekrutan Peserta.....	100
Tabel 5.1.3.4 Kutipan Informan Terkait Evaluasi Teknis dan Kepanitiaan ...	102
Tabel 5.1.3.5 Kutipan Informan Terkait Evaluasi Pelaksanaan Program.....	105
Tabel 5.1.3.6 Kutipan Informan Terkait Evaluasi Survei Humas.....	108
Tabel 5.1.3.7 Kutipan Informan Terkait Hambatan Pada Saat Implementasi	109
Tabel 5.1.3.8 Kutipan Informan Terkait Evaluasi Strategi Perencanaan.....	111
Tabel 5.1.3.9 Kutipan Informan Terkait Kelebihan dan Kekurangan Program SAKSI	113
Tabel 5.1.3.10 Kutipan Informan Terkait Dampak Pelaksanaan Program.....	115
Tabel 5.1.3.11 Kutipan Informan Terkait Mengatasi Hambatan Dalam Program	118

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Surat Izin Penelitian ke Lembaga KPK	A-1
Surat Penerimaan Penelitian di Lembaga KPK	A-2
Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir	A-3

LAMPIRAN B

Transkrip Wawancara dengan Informan 1	B-1
Transkrip Wawancara dengan <i>Key Informan</i> dan Informan 2	B-2
Dokumentasi Wawancara	B-3