

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur pada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kemampuan dan berkat serta penyertaan-Nya sehingga tugas akhir penelitian ini dapat diselesaikan dengan judul **“TINGKAT PENGETAHUAN PENGUNJUNG RUMAH SAKIT TENTANG PENTINGNYA TINDAKAN MENCUCI TANGAN DI RUANG MORIAH SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana keperawatan strata satu.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari orangtua serta keluarga, tugas akhir penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan tugas akhir penelitian ini yaitu kepada:

- 1) Ibu Christine L. Sommers, MN., RN., CNE., selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
- 2) Ibu Grace Solely Houghty, MBA., M.Kep selaku Dekan dan Kepala Bagian Akademik Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Ibu Ns. Deborah Siregar, S.Kep., MKP., selaku dosen pembimbing utama tugas akhir yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dan banyak memberi masukan serta saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 4) Ibu Ns. Erivita Sakti. S.Kep., selaku Co-dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu dan memberikan saran serta masukan kepada penulis dalam

menyusun tugas akhir ini.

- 5) Ibu Ns. Veronica Paula, S.Kep., M.Kep selaku dosen PA (Pembimbing Akademik) yang selama ini sudah banyak membantu penulis dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan.
- 6) Ibu Dr. Ni Gusti Ayu Eka, SKM, M.Kes selaku dosen pengajar mata kuliah Nursing Research yang sudah banyak memberikan bimbingan dan pengajaran mengenai metode penelitian yang baik dan benar sehingga peneliti bisa mengerjakan tugas akhir penelitian ini dengan baik.
- 7) Seluruh Dosen, Staff administrasi, Student Service dan staf perpustakaan Fakultas Keperawatan UPH yang telah membantu selama proses penyusunan tugas akhir ini.
- 8) Keluarga Ku tercinta (Ibu N. Tamba, Desy Ratnasari Sagala dan Freddy Santoso Sagala) yang memberi dukungan serta doa dan bantuan baik materi maupun moril serta semangat untuk menyusun tugas akhir ini.
- 9) Sahabat-sahabat terbaikku: Descarina De Lima, Frengky Eko Saputro, Omy Oini, Fernandes Simanjuntak, Sem Immanuel Estephanson yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
- 10) Teman-teman angkatan ETP 2014 yang saling membantu serta memberi semangat dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
- 11) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak sekali kekurangan dalam penyusunan tugas akhir penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis.

Tangerang, 19 Januari 2018



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pernyataan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Pertanyaan Penelitian	5
1.5 Manfaat penelitian	5
1.5.1 Peneliti	5
1.5.2 Institusi Pendidikan	5
1.5.3 Rumah sakit	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 Kerangka Konseptual dan Teoritis	6
2.2 Tinjauan Literatur	9
2.3 Ringkasan Literatur	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Desain Penelitian	12
3.2 Pertimbangan Etik	12
3.3 Populasi dan Sampel	13
3.4 Instrumen Penelitian	14
3.5 Pengumpulan Data	15
3.6 Pengolahan dan Analisis Data	16
3.6.1. Pengolahan data	16
3.6.2. Rencana Analisis data	17
3.7 Keterbatasan	17
4.1. Hasil Penelitian	18
4.2. Pembahasan	19
BAB V ANALISIS DAN KESIMPULAN	22
5.1 Kesimpulan	22
5.2 Saran	22
DAFTAR PUSTAKA	24
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	7
Bagan 2.2 Kerangka Konsep	7



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	8
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	18
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden	18
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Usia Responden	19
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Responden	19



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran B Lembar Kuesioner
- Lampiran C *ETHICAL APPROVAL – A RESEARCH STUDY*
- Lampiran D Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran E Surat Ijin Penelitian di Siloam *Hospitals* Kebon Jeruk
- Lampiran F Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Data Demografi

