

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan penyertaannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kemudahan Penggunaan *E-form* Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surabaya” ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik bantuan secara langsung maupun tidak langsung berupa bantuan, bimbingan, arahan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Dr. Ronald, S.T., M.M, selaku *Executive Director* dan *Associate Dean* Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
- 2) Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan arahan dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
- 3) Bapak R. Bernadius Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak, selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak pengetahuan, bantuan, arahan, bimbingan, serta waktu dan tenaga

selama membimbing penulis dalam menjalani proses penulisan tugas akhir hingga selesai.

- 4) Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Program Studi Akuntansi yang selalu setia meluangkan waktu dan memberikan banyak pengetahuan, bimbingan serta arahan dalam proses penyusunan tugas akhir.
- 5) Ibu Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak waktu, tenaga, pikiran, nasihat, dorongan positif dan semangat serta dukungan yang terus menerus diberikan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
- 6) Dosen-dosen akuntansi, Ibu Josephine Kurniawati T, S.E., M.M, Bapak Frandy E. F. Karundeng, S.E., M.SA, Bapak George Herbert, Go, S.E., M.M., yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama berada di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
- 7) Kedua orang tua, Bapak Petrus Rete dan Ibu Agustina Salipadang yang selalu setia mendoakan, mendampingi, memberikan dukungan baik secara doa, materi, semangat dan dukungan positif kepada penulis.
- 8) Keempat saudara, Yulianus Salipadang, Henrich Octovianus, Evendi Salipadang dan Ariandi Salipadang yang selalu menyemangati dan mendoakan penulis selama menjalani masa perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir.

- 9) Ibu Ribka Romon dan Bapak Gunawan Antara yang selalu mendoakan, memberikan dukungan positif kepada penulis.
- 10) Firgilius Irvan Paramban yang selalu menjadi pendengar yang setia dan senantiasa memberikan dukungan, perhatian dan motivasi dari dulu hingga sekarang.
- 11) Sahabat-sahabat AJ, Bebeth, Debby, Erens, Edward, Nia, Riany, dan Kak Tesa yang sudah menjadi sahabat sekaligus saudara yang selalu memberikan dukungan dan bantuan serta selalu meluangkan waktunya untuk sama-sama belajar mempersiapkan ujian maupun dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
- 12) Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2017 yang telah bekerja sama dan mendukung dalam banyak hal selama masa perkuliahan.
- 13) Teman-teman seperjuangan dari Toraja, khususnya Putri, Erens, Rara, Irna, Diaska, Evany, Gidion dan Fandy yang selalu memberikan dukungan dan keceriaan selama penulis menjalani masa perkuliahan.
- 14) Kak Zarah dan Kak Putra, yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan canda tawa selama penulis menjalani masa perkuliahan.
- 15) Teman-teman SGS UPH Surabaya 2017/2018 untuk kepercayaan yang diberikan. Banyak pengalaman luar biasa yang penulis dapatkan selama berorganisasi.
- 16) Generasi Toraja UPH Surabaya (GENORUS) yang sudah menjadi keluarga kedua di Surabaya. Bagi penulis, kalian sudah memberikan keceriaan dan

ada banyak suka duka yang dilalui bersama. Terima kasih sudah banyak mendukung dan mengajarkan proses hidup sebagai anak rantau.

- 17) PPGT Surabaya yang telah mengajarkan banyak hal terutama dalam pelayanan, manajemen waktu, dan menjadi pribadi yang bertanggungjawab sebagai suatu pengalaman yang sangat berharga bagi penulis.
- 18) UKM dance yang sudah menjadi tempat menyalurkan bakat dan teman sepelayanan.
- 19) Semua orang yang selalu mendukung dalam segala hal yang tidak sempat disebutkan namanya. Terima kasih untuk segala dukungannya. Tuhan Yesus memberkati.

Akhir kata, penulis meminta maaf sebelumnya apabila ada kekurangan atau kesalahan dalam tugas akhir ini. Penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 16 April 2021

Stefany Salipadang

DAFTAR ISI

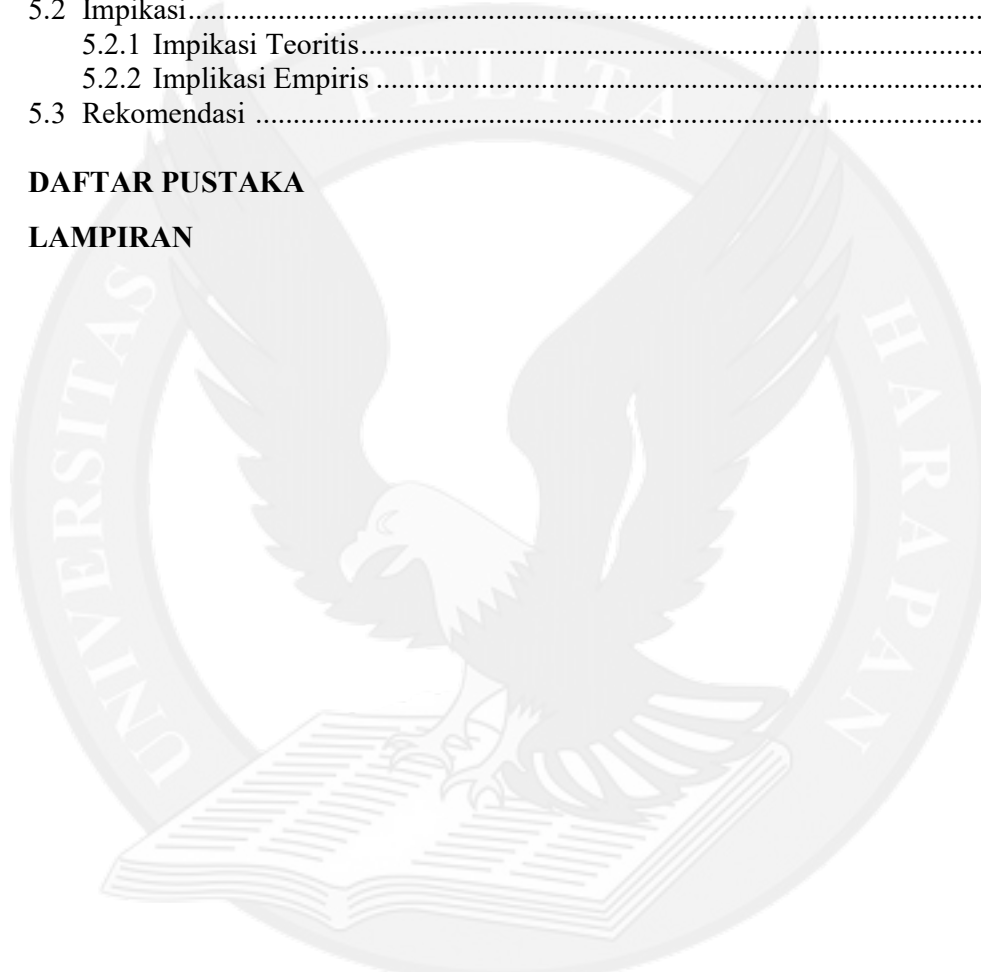
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Teoritis	10
1.5.2 Manfaat Empiris	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Kemudahan Penggunaan <i>E-form</i>	13
2.1.2 Tingkat Pendidikan.....	17
2.1.3 Pengetahuan Perpajakan	19
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Pengembangan Hipotesis	27
2.3.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kemudahan Penggunaan <i>E-form</i> Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surabaya	27
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kemudahan Penggunaan <i>E-form</i> Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surabaya	28
2.4 Model Penelitian	30
2.5 Bagan Alur Berpikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel	32

3.2.1	Populasi	32
3.2.2	Sampel	33
3.3	Metode Pengumpulan Data	34
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.5	Metode Analisis Data	40
3.5.1	Pilot Test	41
3.5.1.1	Uji Validitas	42
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	42
3.5.2	Uji Statistik Deskriptif	43
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	43
3.5.3.1	Uji Normalitas	43
3.5.3.2	Uji Heteroskedastisitas	44
3.5.3.3	Uji Multikolinearitas	44
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.5.5	Uji Kelakayan Model	46
3.5.5.1	Uji Statistik F	46
3.5.5.2	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	46
3.5.5.3	Uji Parsial t	46
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Gambaran Umum Responden	48
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	49
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.1.4	Karakteristik Responden Pekerjaan	50
4.2	Analisis Data	52
4.2.1	Uji Alat Ukur Kuesioner	52
4.2.1.1	Pilot <i>Test</i> Tingkat Pendidikan	52
4.2.1.2	Pilot <i>Test</i> Pengetahuan Perpajakan	53
4.2.1.3	Pilot <i>Test</i> Kemudahan Penggunaan <i>E-form</i>	54
4.2.2	Statistik Deskriptif	55
4.2.2.1	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan	56
4.2.2.2	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan ...	57
4.2.2.3	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan Penggunaan <i>E-form</i>	58
4.2.3	Hasil Pengujian Kualitas Data	59
4.2.3.1	Uji Normalitas	59
4.2.3.2	Uji Heteroskedastisitas	60
4.2.3.3	Uji Multikolienaritas	61
4.2.4	Hasil Uji Hipotesis	61
4.2.4.1	Metode Regresi Berganda	61
4.2.4.2	Uji Koefisien Determinasi	63
4.2.4.3	Uji Statistik F (<i>F-test</i>)	63
4.2.4.4	Uji Statistik t (<i>t-test</i>)	64

4.3 Pembahasan	65
4.3.1 Tingkat Pendidikan berpengaruh terhadap Kemudahan Penggunaan <i>E-form</i> Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surabaya.....	65
4.3.2 Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap Kemudahan Penggunaan <i>E-form</i> Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surabaya	67
BAB V KESIMPULAN	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Impikasi.....	70
5.2.1 Impikasi Teoritis.....	70
5.2.2 Implikasi Empiris	70
5.3 Rekomendasi	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	30
Gambar 2.2	Bagan Alur Berpikir.....	31
Gambar 4.1	Model Penelitian	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Presentase data pelaporan SPT	3
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 3.4	Defenisi Operasional.....	38
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	50
Tabel 4.5	<i>Pilot Test</i> Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4.6	<i>Pilot Test</i> Pengetahuan Perpajakan	54
Tabel 4.7	<i>Pilot Test</i> Kemudahan Penggunaan <i>E-form</i>	55
Tabel 4.8	Pembagian Interval Kelas	56
Tabel 4.9	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4.10	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	57
Tabel 4.11	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penggunaan <i>E-form</i>	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	63
Tabel 4.17	Hasil Uji Statistik F.....	63
Tabel 4.18	Hasil Uji Statistik t.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: RINGKASAN PENELITIAN TERDAHULU
LAMPIRAN B: KUESIONER
LAMPIRAN C: HASIL UJI PILOT
LAMPIRAN D: HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
LAMPIRAN E: STATISTIK DESKRIPTIF
LAMPIRAN F: HASIL UJI NORMALITAS
LAMPIRAN G: HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS
LAMPIRAN H: HASIL UJI MULTIKOLINERITAS
LAMPIRAN I: HASIL UJI HIPOTESIS
LAMPIRAN J: KOEFISIEN DETERMINASI
LAMPIRAN K: HASIL UJI F
LAMPIRAN L: HASIL UJI T

