

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya hanturkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena penyertaan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir perkuliahan dalam bentuk skripsi yang berjudul “Tanggung Jawab Hukum EMKL (Ekspedisi Muatan Kapal Laut) PT. Meratus Line Atas Kerugian Konsumen Pengguna Jasa Angkutan”.

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Satu di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berjasa dalam penelitian ini sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan, yaitu :

1. Pertama saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah menuntun saya dari awal hingga saat saya berada di titik ini.
2. Dr. Ronald S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA. selaku Associate Dean Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan semangat, teladan yang baik, ilmu pengetahuan, dukungan moram pengajaran yang baik kepada kami para mahasiswa Universitas Pelita Harapan Surabaya.
3. Dr. Sari Mandiana, S.H, M.S., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan waktu, tenaga, , ilmu ide-ide, banyak pengetahuan dan dukungan moral kepada

mahasiswa selama penyusunan tugas akhir ini dan mendukung kami menjadi lulusan sarjana hukum yang berkualitas dan berhasil.

4. Anthonius Adhi Soediby, S.H, M.Hum selaku dosen pembimbing I, saya sangat berterimakasih karena telah membimbing dan meluangkan waktu untuk memberikan ilmu pengetahuan, kritik, saran walupun sangat sibuk dengan pekerjaan dan kadang terlewatkan bimbingan tetapi tetap bertanggung jawab untuk membantu saya menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini;
5. Carissa Amanda Siswanto, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing II, saya sangat berterimakasih karena telah membimbing, mengarahkan dengan sabar dan teliti serta meluangkan waktu untuk membantu saya menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini;
6. Agustin Widjiastuti S.H, M.Hum, selaku dosen PA, saya sangat berterimakasih banyak karena telah membantu banyak dan selalu mendukung saya lebih-lebih, walaupun baru berganti menjadi dosen PA tetapi sangat sabar dan mengingatkan saya untuk selalu semangat menjalani masa perkuliahan hingga selesai sampai saat ini, bentuk perhatian dan dukungan moral yang selalu diberikan akhirnya membuat saya sangat berapi-api untuk segera lulus sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Vicariya Retnowati Boong, S.H, M.H., selaku dosen PA saya sebelum Ibunda Agustin Widjiastuti S.H, M.Hum yang telah memberikan informasi, ilmu pengetahuan, arahan serta masukan selama perkuliahan saat saya

berkuliah di fakultas hukum ini yang bermanfaat bagi penyelesaian tugas akhir ini dan bermanfaat untuk kedepannya

8. Kedua orang tua tercinta saya, yang telah membesarkan, mendidik, menyayangi, memberikan perhatian, dukungan moral sampai saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh drama suka dan duka. Semoga papa dan mama selalu diberikan kesehatan dan kekuatan, sehingga saya dapat membahagiakan dan membalas jasa papa dan mama.
9. Keluarga besar saya, yang telah memberikan dukungan, semangat, khotbah, motivasi, kritik dan saran selama saya menjalani perkuliahan sampai saat ini. Terimakasih karena telah menjadi tempat curhat keluh kesah yang saya hadapi, hingga saya benar-benar dapat menyelesaikan masa ter-ter-terpusing selama kuliah yakni tugas akhir.
10. Sahabat saya dari SMP dan SMA (Ica, Eve, Karin) yang selalu support dan perhatian kepada saya disaat saya sudah hampir menyerah. Bentuk perhatian kalian walupun dengan marah-marah itu merupakan semangat yang luarbiasa untuk saya lebih kuat menyelesaikan perkuliahan terutama tugas akhir ini, semoga kita sukses bersama-sama sampai tua nanti persahabatan kita juga selamanya tetap abadi.
11. Kepada grup T3M4N (DB, Otniel, Alex, Ev, Cica, Lin) yang selalu support dan perhatian selama saya terpuruk dan hampir menyerah, terimakasih atas kebersamaan, canda tawa dan kegilaannya. Semoga kita tetap gila-gilaan walaupun sebentar harus sibuk dengan waktu masing-masing.

12. Kepada seluruh angkatan Hukum 2017 yang namanya tidak bisa saya ucapkan satu persatu, terimakasih untuk 3 tahun yang penuh dengan drama, canda, keseruan, kebobrokan yang dilalui. Semoga kita semua sukses di bidangnya masing-masing.

Surabaya,

Angel Amnesti



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR	
<u>KATA PENGANTAR</u>	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Metodologi Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN UMUM BIDANG JASA PENGANGKUTAN .....	16
DI INDONESIA.....	16
2.1. Bidang Jasa Pengangkutan dalam Peraturan Perundangan .....	16
2.1.1. Pihak-pihak dalam Jasa Pengangkutan Berdasarkan Perundangan di Indonesia.....	26
2.1.2. Asuransi Pengangkutan.....	34
2.1.3. Perlindungan Konsumen .....	39
2.2. Hukum Pengangkutan Angkutan Laut .....	43
2.3. Prinsip Penggantian Kerugian .....	46
BAB III ANALISIS UPAYA PERUSAHAAN PT. MERATUS LINE SEBAGAI JASA EMKL.....	54
3.1. Kronologi Kasus.....	54
3.2. Pihak yang Bertanggung Jawab Terhadap Kerugian yang Diderita oleh Konsumen Perusahaan Ekspedisi .....	55
BAB IV PENUTUP .....	65

4.1. Kesimpulan.....	65
4.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68

