

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan anugerah-Nya, sehingga tugas akhir dapat diselesaikan. Tugas akhir dengan judul “GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG *INTERNATIONAL PATIENT SAFETY GOALS* DI RUANG RAWAT INAP LANTAI 5 SILOAM HOSPITALS MANADO” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari beberapa pihak, tugas akhir ini tidak akan selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Christine Sommers, MN, RN, CNE, selaku Dekan Eksekutif Fakultas Ilmu Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
- 2) Grace Solely Houghty, MBA., M.Kep, selaku Pj. Dekan dan Ketua Jurusan Studi Keperawatan UPH.
- 3) Roswhita Sitompul, S.Kp., M.Kep, selaku Dosen Pembimbing satu yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk membimbing, mengoreksi, memberikan masukan serta semangat kepada penulis.
- 4) Ns. Peggy Sara Tahulending, S.Kep., MM, selaku Dosen Pembimbing dua yang telah memberikan mengoreksi, serta memberikan semangat.

- 5) Dr. Fr. Maria Susila Sumartiningsih, MPd., MSc., PhD, selaku dosen penguji satu yang telah memberikan masukan dalam perbaikan tugas akhir.
- 6) Ns Dame Elysabeth M.Kep., Sp.Kep. MB, selaku dosen penguji tiga yang telah membantu memberikan masukan dalam perbaikan tugas akhir.
- 7) Ns. Joza Mayer Haramisa, S.Kep, selaku mentor dari Siloam Manado yang telah membimbing, mengoreksi, dan memberikan semangat selama penyusunan tugas akhir.
- 8) Para perawat dan staf karyawan Siloam Manado yang telah memberikan semangat dalam pembuatan tugas akhir.
- 9) Ayah, ibu, dan kakak, yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa.
- 10) Tante Evlin Palunsu, selaku tante saya yang telah membantu dalam mengoreksi isi tugas akhir.
- 11) Sintia, Inday, Cinday, Shishi, Thia, Reyne, Olin, Messy, Ningsih, Rinna, Ranti, Edo, Adi, Itin, semua teman-teman seperjuangan *Internship* Manado sebagai teman akrab yang memberikan semangat.
- 12) Kepada mentee saya, Florida, Ester Lusiana, Lawrence, Ester Violita, Jessica yang sudah selalu memberikan dukungan semangat dan doa.
- 13) Kepada Charoline dan Thomas yang telah membantu dalam mengoreksi penulisan tugas akhir.

14) Dokter Paulina sebagai ibu asrama yang selalu memberikan arahan serta dukungan.

15) Prof. Julius Lolombulan yang telah menuntun dalam pengerjaan hasil penelitian.

16) Semua responden yang sudah terlibat dalam penelitian.

17) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membacanya.

Tangerang, 19 Januari 2018



Esterlita Mamahit

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Pertanyaan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Konseptual	6
2.2 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	7
2.3 Landasan Teori	10
1. Pengetahuan	10
2. <i>International Patient Safety Goals</i>	11

3. Sasaran, Standar, Maksud dan Tujuan	11
2.4 Kajian Literatur	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Pertimbangan Etik.....	20
3.3 Populasi dan Sampel	21
3.4 Instrumen Penelitian.....	22
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	24
3.6 Rencana Analisis Data	25
3.7 Keterbatasan.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	28
4.2 Pembahasan.....	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

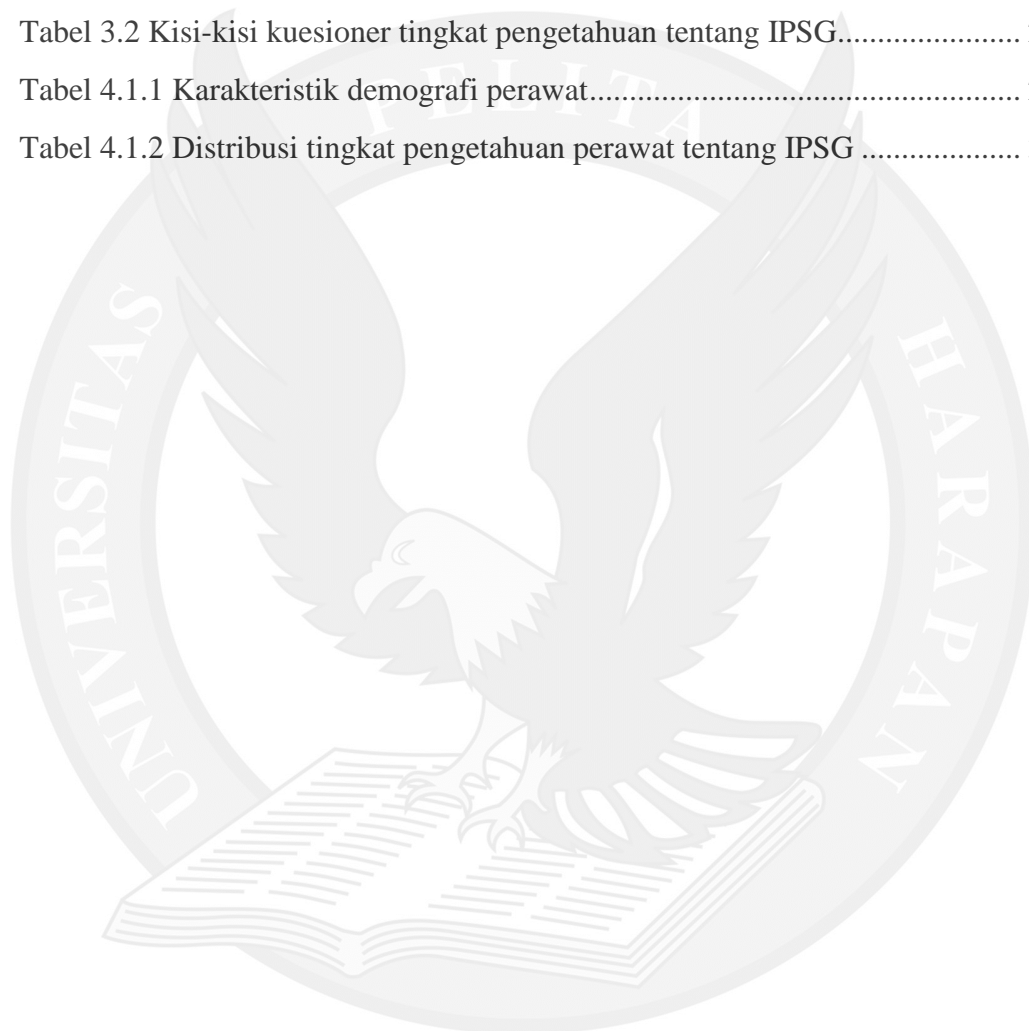
halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	6
--------------------------------------	---



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	7
Tabel 3.1 Pernyataan positif dan negatif pengetahuan tentang IPSG	22
Tabel 3.2 Kisi-kisi kuesioner tingkat pengetahuan tentang IPSG.....	23
Tabel 4.1.1 Karakteristik demografi perawat.....	28
Tabel 4.1.2 Distribusi tingkat pengetahuan perawat tentang IPSG	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Surat Izin Penelitian di Siloam Hospitals Manado

Lampiran B: Surat Ethical Approval – A Research

Lampiran C: Lembar Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran D: Lembar Jawaban Responden di Excel

Lampiran E: Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian

Lampiran F: Kuesioner Penelitian

Lampiran G: Lembar Monitoring Bimbingan

