

REFERENSI

- Adawiah, Rizqiana. (2015). *Gambaran Kualitas Pelayanan di Puskesmas Sedan Kabupaten Rembang Jawa Tengah Tahun 2015*. Diunduh 8 februari 2020 dari <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/29002>.
- Amalia, R. (2016) *Gambaran Motivasi Hidup Pada Orang Dengan Hiv/Aids di Rumah Cemara Geger Kalong Bandung*. Diunduh tanggal 27 November 2019 dari http://repository.upi.edu/24062/6/TA_JKR_1307158_Chapter3.pdf
- Arianto. R. A. (2017). *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan Di Puskesmas Pandak II Bantul Yogyakarta*. Diunduh tanggal 23 November 2019 dari http://repository.unjaya.ac.id/2280/2/RINDI%20ADILA%20ARIANTO_2213158_pisah.pdf
- Bajak, C. M. A. Kalengkongan, D. J. (2016). *Gambaran Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tahuna Kabupaten Kepulauan Sangihe*. Diunduh tanggal 23 November 2019 dari <http://e-journal.polnustar.ac.id/jis/article/view/23/7>
- Barlian, E. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif & kuantitatif*. Padang: Sukabina Press
- Betten.S.I.P. Anugrahini, C. Ratu, M. (2017). *Gambaran Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Atambua Selatan Nusa Tenggara Timur*. Diunduh tanggal 23 November 2019 dari <http://jurnal.unimor.ac.id/JSK/article/view/90/38>
- Depkes.RI. (2016). *Tugas dan Fungsi Puskesmas*. Diunduh tanggal 23 November 2019 dari <https://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/data-dasar-puskesmas/2016/Buku%20Data%20Dasar%20Puskesmas%202016.pdf>
- Emilia, S. (2016). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Sindangjawa Kabupaten Cirebon*. Diunduh tanggal 17 November 2019 dari http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/32413/1/SRI%2520EMILIA-FKIK.pdf&ved=2ahUKEwiulPCK8onmAhVLXSsKHfL_B3gQFjAAegQIBhAF&usq=AOvVaw33LDybLjhGPiXQ13FiFibh
- Farmansyah, D. Hatta, C. I. Mahyuliansyah.(2018). *Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kabupaten Hulu Sungai Utara*. Diunduh tanggal 23 November 2019 dari <https://e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/download/9714/6423>

- Ginting, Tamaseri. (2017). *Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Berastagi Kabupaten Karo*. Diunduh dari <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20317181-T31550-Analisis%20kualitas.pdf>
- Hamdi, A.S. Baharuddin.E.(2014).*Metode Penelitian Kuantitatif aplikasi Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Handayani,S.(2016). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno*. Diunduh tanggal 23 November 2019 dari <http://www.ejournal.stikespku.ac.id/index.php/mpp/article/view/135/119>
- KemKes, RI. (2019). *Data Dasar Puskesmas Kondisi Desember 2018 Provinsi Kalteng*. Diunduh tanggal 23 maret 2020 dari <https://www.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/data-dasar-puskesmas/2018/21.%20Buku%20Data%20Dasar%20PKM-KALTENG.pdf>
- Komala.A.(2015).*Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kom Yos Sudarso Pontianak Tahun 2015*. Diunduh tanggal 23 November 2019 dari <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/jfk/article/view/16434/14250>
- Krishman. V, dharmani.M.(2017).*Gambaran Umum Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Upaya Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja UPT Kesmas Gianyar II*. Diunduh tanggal 23 November 2019 dari <https://isainsmedis.id/index.php/ism/article/viewFile/126/141>
- Masturoh, Imas dan Anggita, Nauri. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Diunduh pada tanggal 02 Desember 2019 dari http://bppsdk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wpcontent/uploads/2018/09/Metodologi-Penelitian-Kesehatan_SC.pdf.
- Mufid.(2017). *Strategi dan Pertimbangan Etis dalam Penulisan Proposal Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Diundih tanggal 27 November 2019 dari <http://repository.uin-malang.ac.id/2260/1/Mufid%20%282017%29%20Strategi%20dan%20pertimbangan%20etis%20dalam%20penulisan%20proposals%20penelitian%20ilmu%20perpustakaan%20dan%20informasi.pdf>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia no 75.(2014).*Pusat Kesehatan Masyarakat*. Republik Indonesia.
- Siregar,N. R. Boy,E. Fujianti, I. I. & Isnayati, D. (2017).*Tingkat Kepuasan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial terhadap Pelayanan Kesehatan di*

Puskesmas Medan Area Selatan Tahun 2017. Diunduh tanggal 23 November 2019 dari http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/AMJ/article/view/1864/pdf_9

Teresia. (2018). *Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen*. Diunduh tanggal 23 November 2019 dari https://repository.usd.ac.id/16986/2/132214022_full.pdf

Undang- Undang Republik Indonesia no.36 (2009). *Kesehatan*. Republik Indonesia.

Yusnita. Widianti.D, (2017). *Gambaran Indeks Kepuasan Masyarakat di Puskesmas Tegal Angus pada Era Jaminan Kesehatan Nasional*. Diunduh tanggal 23 November 2019 dari <https://ejournal.unisba.ac.id/index.php/gmhc/article/view/1990/pdf>

