

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah dan pertolonganNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi berjudul “KAJIAN LITERATUR: GAMBARAN FASE KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA PASIEN KANKER DI INDONESIA” ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Universitas Pelita Harapan.

Tim penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, arahan dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, tim penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Christine Louise Sommers, Ph.D, RN., CNE selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan.
- 2) Grace Solely Houghty, MBA., M.Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Yakobus Siswadi, DNSc., selaku Ketua Akademik Program Studi Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan.
- 4) Yenni F Sitanggang, BN., MSN-Palliative Care selaku Dosen Pembimbing 1 dan Dosen PA yang telah memberikan bimbingan dan arahan bagi Tim penulis.
- 5) Ns.Gracia Aktri, S.Kep selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan bagi Tim penulis.

- 6) Ns. Veronica Paula, S.Kep., M.Si selaku Dosen PA 2
- 7) Luke Eka Putra, S.Kom., M.Div selaku Administration and Student Services Direction Faculty of Nursing.
- 8) Marissa Junianti Manik, BSN,M.Kep selaku penanggung jawab klinik.
- 9) Dr. Ni Gusti Ayu Eka S.KM,M.Kes., selaku coordinator mata kuliah proyek penelitian keperawatan.
- 10) Semua dosen dan Clinical Educator (CE) yang telah mengajar tim penulis dan semua staf yang memfasilitasi kegiatan belajar mengajar selama di Universitas Pelita Harapan.
- 11) Mr.Metcalf, Pak Simon, Dorm Parents, RA, PIC dan kepada teman-teman sekamar 2505,2004,1906 di Dormitory Mission Youth for Christ UPH.
- 12) Keluarga dari Chitika Anna Maria Sedubun yaitu Bapak Bryan Sedubun, Ibu Hesty Rahawarin, adik Aldo dan Herry, Opa J Sedubun, Oma Ona, Oma lelly, Ama, Diko Memey beserta keluarga di Puri Mansion, Tua lucky, Tua Susy beserta keluarga yang ada di Bekasi dan keluarga besar Sedubun-Rahawarin di Sorong yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa, semangat dan finansial.
- 13) Keluarga dari Christin Natalia Tutupary yaitu bapak Pieter Tutupary, ibu Yanti Tutupary, opa Corneles Tomaluweng, kakak Fanny beserta suami dan anak, adik Gracia, ma Eci, ma Ibe, kakak Saldy, adik Naldy, Villya, Patricia, Lita & Tria, Villya Thenu & Vivian, bapak Bobby Latupeirissa beserta keluarga di bekasi dan keluarga besar Tutupary-Tomaluweng di Ambon

yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa, semangat dan finansial.

14) Keluarga dari Jessica Elga Maryske Nara yaitu Bapak Jeheskiel Nara, Ibu Tirsia Pellokila, Kakak Grace beserta suami, adik Vany, Willy, Ell, Mico, Oma dan Opa Lado, Oma Nara, Oma Pellokila beserta keluarga besar yang ada di Kupang yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa, semangat, dan finansial.

15) Semua teman-teman seperjuangan ETP 2017.

16) Grup 5 besar ETP 2017 khususnya Joan, Novandra, Novena dan grup kecil 22 yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa dan semangat.

17) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, para penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan oleh karena itu para penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini selanjutnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang, 8 Juli 2020

Tim Penulis

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Praktis.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	7
2.1.2 Bentuk / Jenis Komunikasi.....	7
2.1.3 Fase-Fase Komunikasi Terapeutik.....	8
2.2 Kajian Literatur.....	10
2.3 Ringkasan.....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Strategi Pencarian.....	15
3.2 Pertimbangan Etik.....	30
3.3 Analisa Data.....	31
3.4 Keterbatasan Penelitian.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil.....	33
4.2 Pembahasan.....	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	48

**DAFTAR PUSTAKA.....49**  
**LAMPIRAN**



## DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Modifikasi PRISMA flow diagram Moher (2009).....	16
--	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Inklusi.....	16
Tabel 3.2 Kriteria Eksklusi .....	16
Tabel 3.3 Hasil Pencarian Data Awal.....	16
Tabel 3.4 Matriks Artikel .....	20
Tabel 4.1 Penetapan Kode .....	34
Tabel 4.2 Pengembangan Tema .....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 ETHICAL APPROVAL – A RESEARCH STUDY .....	1
Lampiran 2 JBI Critical Appraisal Checklist .....	2
Lampiran 3 JBI Critical Appraisal Checklist .....	4
Lampiran 4 JBI Critical Appraisal Checklist .....	5
Lampiran 5 JBI Critical Appraisal Checklist .....	6
Lampiran 6 Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir .....	7
Lampiran 7 Lembar Hasil Turnitin .....	11

