

## **ABSTRACT**

**ANDY**

**1501020328**

### **THE ROLES OF NON-FAMILY EMPLOYEES IN SUSTAINING A FAMILY BUSINESS AT PT SUKSES ABADI TRANSINDO, MEDAN**

(xv + 64 pages; 8 figures; 37 tables; 7 appendices)

Family business is the most common type of business and yet about 70% of them fail to pass down to their next generation. One of the solutions to sustain family business to future generation is to hire non-family employees, which is the objective of this research to prove the relationship between the roles of non-family employees and the sustainability of family business that will be conducted at PT Sukses Abadi Transindo.

In a family business, non-family employees have roles of giving complimentary skill set, degree of stability, vision and leadership. To have a sustainable family business, the business needs to frame decisions in terms of years and decades rather than on the next quarter's earnings report and to consider more factors than simply the profit or loss earned.

This research is using quantitative research design. The data were obtained through preliminary interviews and questionnaires. The sample of this research is 37 non-family employees of PT Sukses Abadi Transindo which is also the population. Census sampling was used in this research as there was small population and to get higher accuracy on results.

The hypothesis test ( $Z$  test) shows that the roles of non-family employees impacts the sustainability of family business at PT Sukses Abadi Transindo, which is the  $Z_{count} (4.536) > Z_{table} (1.96)$ .

As the conclusion, the results of the analysis and the research show that the roles of non-family employees impact sustainability of family business at PT Sukses Abadi Transindo.

**Keyword: Non-Family Employees Roles, Family Business, Company Sustainability**

References: 58

## ABSTRAK

Andy

1501020328

### THE ROLES OF NON-FAMILY EMPLOYEES IN SUSTAINING A FAMILY BUSINESS AT PT SUKSES ABADI TRANSINDO, MEDAN

(xv + 64 pages; 8 figures; 37 tables; 7 appendices)

*Perusahaan keluarga merupakan jenis perusahaan yang paling umum, namun sekitar 70% - nya gagal dalam meneruskannya ke generasi selanjutnya. Salah satu solusi untuk mempertahankannya adalah dengan merekrut karyawan yang bukan bagian dari keluarga, yang dimana adalah tujuan dari penelitian ini untuk membuktikan hubungan antara peran karyawan bukan keluarga dan keberlanjutan bisnis keluarga yang akan dilaksanakan di PT Sukses Abadi Transindo.*

*Di dalam bisnis keluarga, karyawan yang bukan bagian dari keluarga mempunyai peran dalam memberikan keterampilan, stabilitas, visi dan kepemimpinan. Untuk memiliki bisnis keluarga yang berkelanjutan, suatu perusahaan harus mampu membuat keputusan untuk bertahun dan berdekade kedepan daripada hanya untuk laporan keuangan kuartal berikutnya dan juga harus mempertimbangkan lebih banyak factor daripada hanya sekedar untung dan rugi.*

*Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, metode penelitian dilakukan dengan wawancara dan kuesioner. Sample dari penelitian ini adalah 37 orang karyawan yang bukan bagian dari keluarga di PT Sukses Abadi Transindo yang dimana juga adalah populasinya. Sensus sample digunakan dalam penelitian ini karena jumlah populasi yang sedikit dan untuk mendapatkan hasil data yang lebih akurat.*

*Uji hipotesis menunjukkan peran karyawan bukan keluarga mempengaruhi keberlanjutan bisnis keluarga pada PT Sukses Abadi Transindo dimana  $Z_{hitung} (4.536) > Z_{table} (1.96)$ .*

*Sebagai kesimpulan, hasil dari analisis dan penelitian menunjukkan bahwa peran karyawan bukan keluarga berdampak pada keberlanjutan usaha keluarga pada PT Sukses Abadi Transindo.*

**Kata Kunci:** Non-Family Employees Roles, Family Business, Company Sustainability

Referensi: 58