

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang dilakukannya penelitian, pernyataan masalah penelitian, pernyataan tujuan umum, tujuan khusus penelitian, dan manfaat dilakukannya penelitian.

1.1 Latar Belakang

Perawat merupakan suatu profesi yang memiliki peranan sangat penting dalam proses pemberian asuhan kepada pasien. Perawat berada 24 jam bersama dengan pasien dan lebih mengetahui dengan pasti perubahan fisiologis yang terjadi pada pasien (Kartika, 2013). Peran perawat adalah sebagai pemberi layanan, *advocacy*, *educator*, *communicator*, *manager* (Potter dan Perry, 2010).

National Early Warning Score (NEWS) sistem pertama kali dikembangkan di Australia, dan beberapa sistem lain dikembangkan untuk dapat mencakup berbagai variabel fisiologi dan algoritma. Tujuan *scoring* ini adalah untuk membuat perawat waspada terhadap kebutuhan menghubungi dokter atau layanan kegawatdaruratan diruangan terhadap pasien yang perlu perhatian khusus karena mengalami perburukan penyakit atau pasien yang perlu diobservasi selama atau periode *restrain* atau *rapid tranquilisation* (Subbe, C.P, Kruger M, 2001 dalam Kartika, 2013)

National Early warning score (NEWS) sistem adalah sebuah pendekatan sistematis terhadap perubahan fisiologis pasien yang menggunakan pengkajian dan skoring

parameter untuk mengidentifikasi perubahan kondisi seseorang sekaligus menentukan langkah selanjutnya yang harus dikerjakan (*Royal College of Physicians – National Health Services, 2012*).

Siloam Hospitals Manado mulai menerapkan sistem *National Early Warning Score (NEWS)* pada tahun 2014 yang diadopsi dari *Royal College of Physicians-National Health Service* tahun 2012. Standar capaian mutu sistem *National Early Warning Score (NEWS)* di Siloam Hospitals Manado adalah 80%. Setiap bulan dilakukan audit atau monitoring sistem *NEWS* oleh seorang auditor disetiap *nurse station*. Hasil audit sistem *NEWS* yang dilakukan pada bulan Maret-Mei ditemukan ada kesalahan dalam skoring terutama di lembar *integrated note* pasien. Pada bulan Maret dari 36 pasien ada 21 pasien (58%) yang benar dilakukan skoring dan dilembar *integrated note* ada 20 pasien (56%), bulan April dari 27 pasien ada 16 pasien (59%) yang benar dilakukan skoring dan dilembar *integrated note* ada 15 pasien (56%), bulan Mei dari 30 pasien ada 19 pasien (62%) yang benar dilakukan skoring dan dilembar *integrated note* ada 18 pasien (60%).

Berdasarkan data diatas, peneliti akan melakukan penelitian tentang gambaran penerapan sistem *National Early Warning Score (NEWS)* oleh perawat diruang rawat inap lantai 5 Siloam Hospitals Manado.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan fenomena diatas, maka peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem *National Early Warning Score (NEWS)* oleh perawat diruang rawat inap lantai 5 Siloam Hospitals Manado.

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui gambaran penerapan sistem *national early warning score (NEWS)* oleh perawat diruang rawat inap lantai 5 Siloam Hospitals Manado.

1.4 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan pernyataan masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka pertanyaan penelitian adalah “Bagaimana penerapan sistem *National Early Warning Score (NEWS)* oleh diruang rawat inap lantai 5 Siloam Hospitals Manado?”.

1.5 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang diperoleh dari penelitian yang akan dilakukan adalah:

1.5.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan tentang sistem *NEWS* di pendidikan keperawatan serta dapat memberikan gambaran penerapan sistem *National Early Warning Score (NEWS)* di ruang rawat inap lantai 5 Siloam Hospitals Manado.

1.5.2 Manfaat Praktis

1. Bagi penulis

Tahapan yang digunakan dalam penelitian ini dan hasil dari penelitian dapat menjadi pengalaman dan meningkatkan pengetahuan tentang penerapan sistem *National Early Warning Score (NEWS)*.

2. Dalam bidang pendidikan

Bidang keperawatan dan profesi lainnya, tahapan dan hasil penelitian dapat dijadikan suatu acuan perawat dalam penerapan sistem *National Early Warning Score (NEWS)*.

3. Bagi Institusi Siloam Hospitals Manado

Keselamatan pasien merupakan suatu indikator yang penting dalam meningkatkan mutu layanan kesehatan rumah sakit. Melalui penerapan sistem *National Early Warning Score (NEWS)* yang benar dapat meningkatkan keselamatan pasien. Diharapkan hasil penelitian ini bisa menjadi bahan rekomendasi dalam menentukan kebijakan rumah sakit untuk meningkatkan mutu pelayanan keperawatan yang aman, nyaman, bermutu, sehingga mampu bersaing dengan rumah sakit lain dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas kepada masyarakat.