

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, karena kemurahan dan kasih-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “GAMBARAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR (*SITUATION, BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION*) OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK”

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

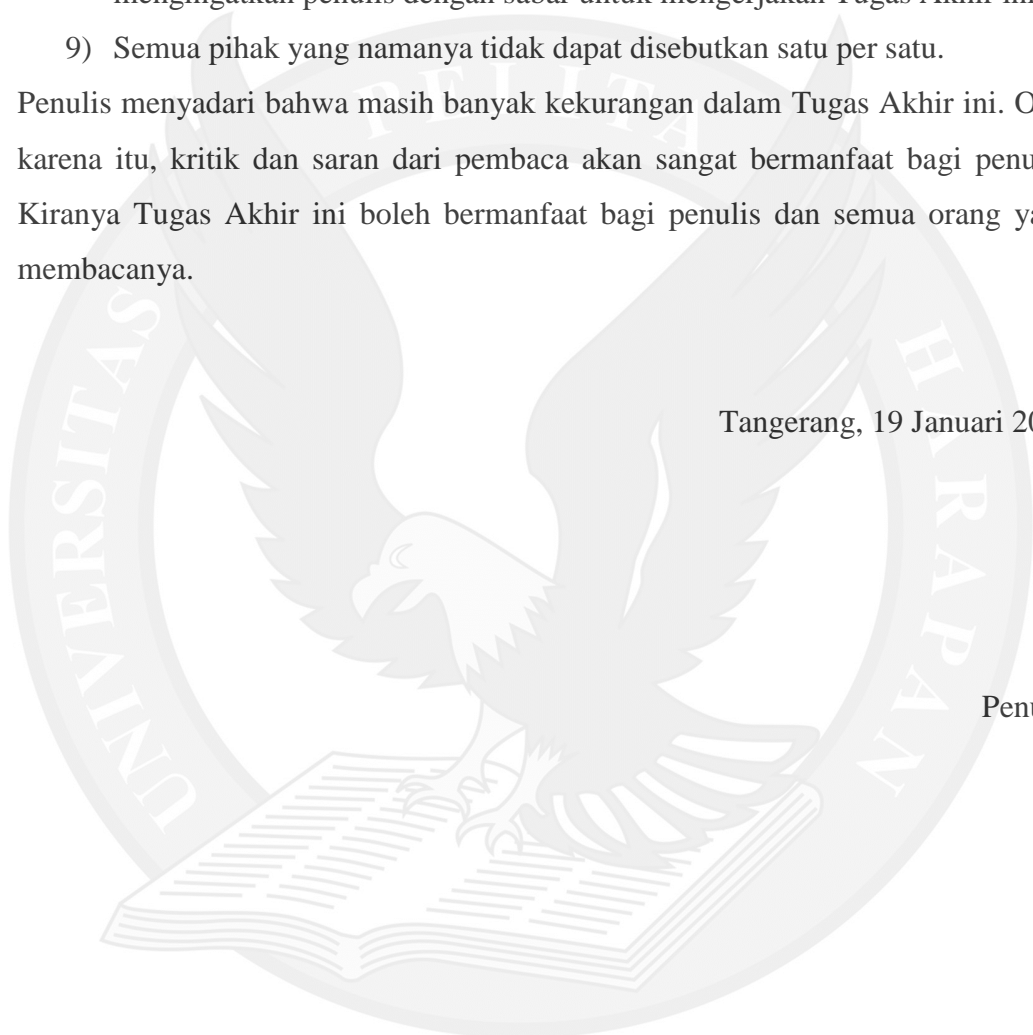
- 1) Ibu Christine Louise Sommers, MN, RN, CNE, selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
- 2) Ibu Grace Solely Houghty, MBA., M. Kep., selaku Penanggung Jawab Dekan sekaligus dosen mata kuliah *Nursing Project* Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
- 3) Ibu Dr. Ni Gusti Ayu Eka, SKM., M.Kes, selaku dosen mata kuliah *Nursing Project* Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan yang selalu mendukung dan memberikan materi mengenai penelitian.
- 4) Ibu Ns. Siska Natalia, MSN-Palliative Care, selaku Pembimbing I, Ibu Ns. Elfrida Silalahi, S.Kep, selaku pembimbing II, Ibu Ns. Eva Gultom, S.Kep, selaku *Clinical Educator* yang sabar dalam membimbing, mengoreksi, memberi masukan, semangat dan doa kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
- 5) Seluruh staff admin, dosen *Faculty of Nursing* yang telah membantu dalam kegiatan administratif, memasukkan nilai-nilai penulis dan mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 6) Mama dan Papa, Mas Deo, Dinji, Adel dan Yoses atas kasih sayang, cinta, doa, bimbingan, saran, dukungan moral dan materil kepada penulis, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

- 7) Eduardus Buala Zokho Fernando Duha (Edo) yang terus memberikan dukungan dan selalu mengingatkan penulis untuk tidak menunda-nunda dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
- 8) Teman-teman seperjuangan (Sri Ayu, Citra Yohana, Chavvah Julya, Dethy Mutiara, Tri Dewi, Eret Sukaldo) yang selalu bersedia menemani dan mengingatkan penulis dengan sabar untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
- 9) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Kiranya Tugas Akhir ini boleh bermanfaat bagi penulis dan semua orang yang membacanya.

Tangerang, 19 Januari 2018

Penulis



DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	5
1.5 Pertanyaan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Teoritik.....	6
1.6.2 Manfaat Praktikal	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR	
2.1 Kerangka Konseptual atau Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi <i>SBAR</i>	8
2.1.2 Pengertian Serah Terima	9
2.2 Tinjauan Literatur.....	11
2.3 Ringkasan.....	13

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	14
3.1.1 Tempat Penelitian	14
3.1.2 Waktu Penelitian.....	14
3.2 Pertimbangan Etik.....	14
3.3 Populasi dan Sampel	16
3.3.1 Populasi.....	16
3.3.2 Sampel.....	16
3.4 Instrumen Penelitian.....	18
3.5 Pengumpulan Data	18
3.6 Pengolahan Data dan Analisa Data	19

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	24
4.2 Pembahasan	26

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan	30
5.2 Keterbatasan Penelitian	31
5.2 Saran	31

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

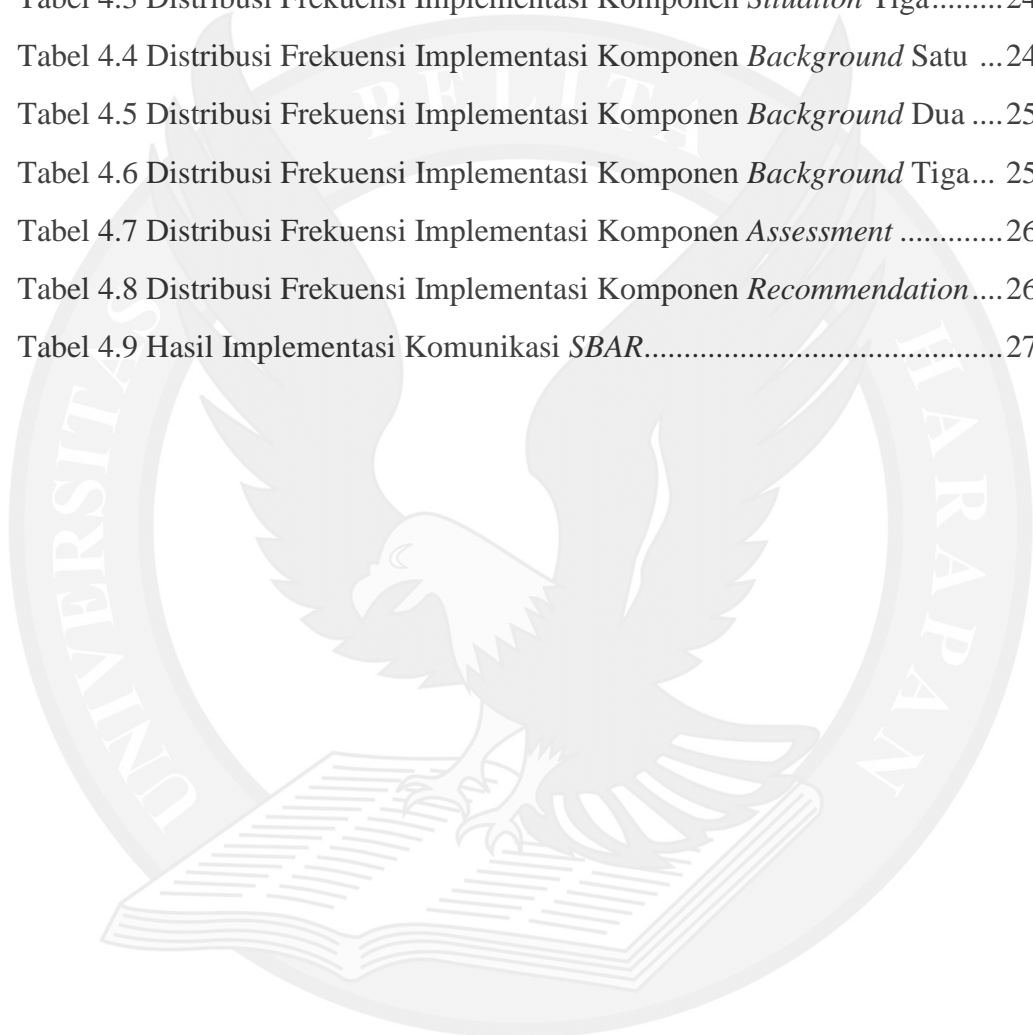
DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual atau Teoritis.....	8
--	---



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Definisi Konseptual dan Operasional	5
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Implementasi Komponen <i>Situation</i> Satu	23
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Implementasi Komponen <i>Situation</i> Dua	23
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Implementasi Komponen <i>Situation</i> Tiga.....	24
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Implementasi Komponen <i>Background</i> Satu ...	24
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Implementasi Komponen <i>Background</i> Dua	25
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Implementasi Komponen <i>Background</i> Tiga...	25
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Implementasi Komponen <i>Assessment</i>	26
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Implementasi Komponen <i>Recommendation</i>	26
Tabel 4.9 Hasil Implementasi Komunikasi <i>SBAR</i>	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A *Informed Consent*

Lampiran B Lembar Observasi

Lampiran C Hasil Observasi

Lampiran D Hasil Penghitungan Program *SPSS*

Lampiran E Lembar Monitoring Bimbingan

Lampiran F *Ethical Approval*

