

ABSTRACT

CINDY CENDRA

1501020246

THE IMPACT OF JOB ANALYSIS ON EMPLOYEES' PERFORMANCE AT PT CHARISMA RASA SAYANG, MEDAN

(xv+60 pages; 5 figures; 35 tables; 7 appendices)

In realizing employees' performance, the company needs job analysis. Job Analysis is an activity of collecting data / information relating to a position to determine job descriptions and job requirements on certain job. PT Charisma Rasa Sayang, Medan is a travel agent based in Medan. Phenomenon in the company is the decline of employees' performance. One of the problems that caused declined in employees' performance is there is no clear position analysis of each employees in the company.

This research uses the theories about job analysis and its impact on employees' performance. The framework of this research is to find out the relationship between job analysis and employees' performance.

The methods used by the writer in this research is quantitative assosiative research. Data used in this research are primary data and secondary data. This research uses simple linear regression, hypothesis test and coefficient determination to know the impact of job analysis on employees' performance.

Based on research result, the simple linear regression showed equation of $Y = 0.263 + 1.464 X$. It means that variable job analysis has a straight relationship to employees' performance, that if there is an increase on job analysis, the employees' performance will also increase.

The conclusion on this research is the hypothesis test showed that the variable job analysis has an impact to employees' performance. The coefficient of determination has resulted in 68.6% variable employees' performance can be explained by variable job analysis and the rest of 31.4% can be explained by other factor that is not mentioned in this research. For next researcher, the writer recommends to add other factors that can give impact on employees' performance such as compensation and work environment or trying to use another core business as sample.

Keywords : Job analysis, employees' performance, PT Charisma Rasa Sayang.

ABSTRAK

CINDY CENDRA

1501020246

PENGARUH ANALISA JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CHARISMA RASA SAYANG, MEDAN

(xv+60 halaman; 5 gambar; 35 tabel; 7 lampiran)

Dalam mewujudkan kinerja karyawan, perusahaan membutuhkan analisa jabatan. Analisa jabatan adalah kegiatan mengumpulkan data / informasi yang berkaitan dengan suatu posisi untuk menentukan deskripsi pekerjaan dan persyaratan pekerjaan pada pekerjaan tertentu. PT Charisma Rasa Sayang, Medan adalah agen perjalanan yang berbasis di Medan. Fenomena di perusahaan adalah menurunnya kinerja karyawan. Salah satu masalah yang menyebabkan penurunan kinerja karyawan adalah analisa jabatan yang tidak jelas dari masing-masing karyawan di perusahaan.

Penelitian ini menggunakan teori tentang analisa jabatan dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Kerangka kerja penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara analisa jabatan dan kinerja karyawan. Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif asosiatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan regresi linier sederhana, uji hipotesis dan penentuan koefisien untuk mengetahui dampak analisis pekerjaan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian, regresi linier sederhana menunjukkan persamaan $Y = 0,263 + 1,464 X$. Ini berarti bahwa analisa jabatan memiliki hubungan langsung dengan kinerja karyawan, bahwa jika ada peningkatan pada analisis pekerjaan, kinerja karyawan juga akan meningkat.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah uji hipotesis menunjukkan bahwa variabel analisis jabatan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi telah menghasilkan 68,6% variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh analisa jabatan dan sisanya 31,4% dapat dijelaskan oleh faktor lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini. Untuk peneliti selanjutnya, penulis merekomendasikan untuk menambahkan faktor-faktor lain yang dapat memberikan dampak pada kinerja karyawan seperti kompensasi dan lingkungan kerja atau mencoba menggunakan bisnis inti lainnya sebagai sampel.

Kata Kunci: Analisa Jabatan, Kinerja Karyawan, PT Charisma Rasa Sayang, Medan.