

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, sebab besar kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “**GAMBARAN KEJADIAN *MEDICATION ERRORS* DI RUMAH SAKIT SILOAM BALI**”. Tersusun dan terselesaikannya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, maka pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

- 1) Ibu Christine Sommers, MN, RN, CNE. Selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan.
- 2) Ibu Grace Solely Houghty, MBA., M.Kep. Selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
- 3) Ibu Dr. Ni Gusti Ayu Eka, SKM, M.Kes. selaku pembimbing utama yang telah sabar memberikan waktu serta tenaga untuk mengoreksi dan memberikan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
- 4) Ibu Ns Maria Maxmila Yoche, S.Kep selaku co-pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam tata cara penulisan karya ilmiah yang baik dan benar.

- 5) Seluruh dosen dan staf Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan, yang telah membimbing dan menyemangati penulis mulai dari awal masuk perkuliahan sampai saat ini.
- 6) Seluruh staf Rumah Sakit Siloam Bali, yang telah memberikan masukan, pembelajaran, semangat serta tempat penelitian kepada penulis selama penulis menyelesaikan penelitian dan praktik.
- 7) Papa (Yohanes Samson, S.Hut) dan Mama (Terasni Hartati) tercinta yang tidak berhenti memberi semangat dan mendoakan penulis lewat komunikasi jarak jauh dan pesan elektronik hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
- 8) Seluruh sanak saudara, om, tante, kakak dan adik sepupu serta seluruh keponakan penulis yang terkasih, yang tidak henti-hentinya mendoakan dan memberikan semangat serta motivasi melalui pesan elektronik.
- 9) Sahabat penulis Cindi Claudia Riung, Agnes Theresia Kasih, Avanny Ondow dan Igo Pretheli Parenta tersayang, yang membantu dan menemani penulis dari awal perkuliahan sampai terselesaikannya penelitian ini dalam susah dan senang serta suka dan duka.
- 10) Teman-teman kamar 502, 1505, 1904, 1907, 5094, 2210 dan seluruh teman kamar, *sister bed* dan *side bed*, yang menemani dan mendukung penulis dari awal perkuliahan sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.

- 11) The Sugiono Family yang adalah Rika, Jujul, Andrea, Juskena, Yusua, Galang, Trio dan Ony yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan penulis dalam suka dan duka.
- 12) Group 7 dan 6 serta group kecil 39 dan 33 yang sudah banyak membantu dan mengingatkan penulis serta menjadi tempat belajar dan bertumbuh bersama.
- 13) Keluarga besar kepengurusan KMK Persevera 2016 OHANA yang menemani dan mendampingi penulis selama menjalani perkuliahan.
- 14) Mentor terkasih Windy Zega yang selalu mendukung, mendoakan dan membimbing penulis dari awal memasuki dunia perkuliahan.
- 15) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang, 13 Januari 2018

Peneliti

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....ii

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROPOSAL TUGAS AKHIR...iii

PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROPOSAL TUGAS AKHIR.....iv

ABSTRAK .....v

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI.....x

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....1

1.2. Rumusan Masalah .....2

1.3. Tujuan Penelitian .....4

1.4. Pertanyaan Penelitian .....4

1.5. Manfaat Penelitian .....4

1.5.1 Manfaat Teoritis .....4

1.5.2 Manfaat Praktis .....4

1.5.3 Manfaat untuk instansi pendidikan .....5

1.5.4 Manfaat untuk mahasiswa keperawatan .....5

### BAB II TINJAUAN TEORITIS

2.1. Kerangka Teori.....6

2.2 Landasan Teori.....	7
2.3 Kajian Literatur.....	7
2.4 Ringkasan.....	9

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian.....	11
3.2. Etika Penelitian .....	11
3.3. Populasi dan Sampel .....	12
3.3.1 Populasi.....	13
3.3.2 Sampel.....	14
3.4 Instrumen Penelitian.....	15
3.5 Pengumpulan Data .....	15
3.5.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	15
3.3.2 Tempat dan Waktu Pengumpulan Data.....	16
3.6 Analisa Data.....	17
3.7 Keterbatasan Penelitian.....	17

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	19
4.2. Pembahasan.....	22

### **BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	26
-----------------------	----

5.2. Saran.....26

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

Tabel 5.2. Data hasil penelitian gambaran <i>medication errors</i> .....	26
--	----

## DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	16
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A-1 <i>Ethical Approval</i> .....	29
LAMPIRAN B-1 Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing.....	30
LAMPIRAN C-1 Tabel <i>Checklist</i> Penelitian.....	31

