

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah dan pertolongan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi berjudul “KEPUASAN MAHASISWA KEPERAWATAN TENTANG PRAKTIK LABORATORIUM KLINIK SECARA *ONLINE* DI UNIVERSITAS PELITA HARAPAN” ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu Universitas Pelita Harapan.

Tim penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu, tim penulis skripsi mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Christine Louise Sommers, Ph.D, RN., CNE selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 2) Grace Solely Houghty, MBA., M.Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan, serta pembimbing utama.
- 3) Yakobus Siswadi, DNSc selaku Ketua Program Studi Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 4) Dr. Ni Gusti Ayu Eka selaku coordinator mata kuliah *Nursing Project 1* Proposal.
- 5) Santa Maya Pramusita S.Pd., M.hum. selaku dosen pembimbing kedua.
- 6) Segenap seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.

- 7) Kepada keluarga peneliti yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti untuk tetap berjuang dalam menempuh pendidikan di Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 8) Kepada responden yang bersedia membantu dalam pengambilan data awal penelitian.
- 9) Kepada teman-teman seperjuangan yang telah mendukung dan membantu peneliti dalam penyusunan proposal.

Akhir kata, para penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan dan penulisan skripsi, oleh karena itu para penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan skripsi selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang, 13 Juni 2021

Tim Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI</b>	
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.5.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kerangka Konseptual .....	8
2.2 Tinjauan Teori .....	8
2.2.1 Konsep Kepuasan .....	8
2.2.2 Konsep E-Learning .....	10
2.2.3 Konsep Praktik Laboratorium Klinik .....	12
2.3 Definisi Konseptual dan Operasional .....	13
2.4 Kajian Literatur Terkini .....	14
2.5 Ringkasan .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	21
3.2 Pertimbangan Etik .....	21
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	22

3.3.1 Populasi .....	22
3.3.2 Sampel .....	22
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
3.5 Instrumen Penelitian .....	24
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	25
3.7 Rencana Pengolahan Data .....	26
3.8 Rencana Analisis Data.....	28
3.9 Keterbatasan Penelitian .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Karakteristik Responden.....	30
4.1.2 Tingkat Kepuasan .....	31
4.2 Pembahasan .....	33
4.2.1 Kepuasan Mahasiswa .....	33
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran .....	38
5.2.1 Bagi Institusi Pendidikan.....	38
5.2.2 Bagi Mahasiswa Keperawatan.....	39
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	41
<b>LAMPIRAN</b> .....	46

## DAFTAR BAGAN

Gambar 2.1 Kerangka Teori dan Konsep .....	8
--	---



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Definisi Konseptual dan Operasional.....	13
Tabel 4.1 Kategori Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2 Kategori Responden Penelitian Berdasarkan Angkatan.....	30
Tabel 4.3 Distribusi Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Indikator.....	31
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kepuasan Mahasiswa Keperawatan (n=240)....	32



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Surat Penelitian .....	46
Lampiran 2 Form Kaji Etik .....	47
Lampiran 3 Persetujuan Etik ( <i>Ethical Approval</i> ) .....	53
Lampiran 4 Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Menjadi Responden ( <i>Informed Consent</i> ).....	55
Lampiran 6 Pertanyaan Kuesioner Mengenai Kepuasan Mahasiswa Keperawatan Tentang Praktik Klini secara <i>Online</i> .....	57
Lampiran 7 Hasil Tabulasi Kuesioner .....	64
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	72
Lampiran 9 Hasil Uji Statistik .....	73
Lampiran 10 Lembar Monitoring Bimbingan Proposal .....	74
Lampiran 11 Perizinan Penggunaan Instrumen Kuesioner .....	81
Lampiran 12 Instrumen Kuesioner Penelitian Prasetya & Harjanto (2020).....	82
Lampiran 13 Amandemen Protokol Etik.....	85
Lampiran 14 Hasil Turnitin .....	86