

## **ABSTRACT**

**HERLINA**

**1501020170**

### **THE IMPACT OF LOGISTICS MANAGEMENT TOWARDS ORGANIZATIONAL PERFORMANCE AT PT. FREIGHT EXPRESS**

**MEDAN**

(xv+66 pages; 8 figures; 36 tables; 4 appendix)

In this highly competitive era of business environment, organizations that are striving to achieve effectiveness and efficiency. Those organizations that runs their business in logistics industries are competing in giving the best services to fulfill the customer's needs and demands. PT. Freight Express Medan, that runs their business in logistics industries that has reach their 25 years landmark, with aim to give in provide the best services. Phenomenon usually occur in the company is the decreasing in number of sales. In this research, the caused that might happen in decreasing in number of sales is the unsatisfaction with the services that was given.

This research uses theories about logistics management and organizational performance. The framework of this research is to figure out the relationship between logistics management and organizational performance.

The methods that was used by the writer in this research is quantitative descriptive research. In this research, the writer uses simple linear regression, hypothesis test and determination coefficient to figure out the impact of logistics management towards organizational performance.

Based on result of the research stated that, simple linear regression showed equation of  $Y = 9,152 + 0,720 X$ . Which means that logistics management has a straight relationship towards organizational performance, which if there is an increase in the logistics management, the organizational performance will also increase.

**Keywords: logistics management, organizational performance, PT. Freight Express Medan**

Reference: 21

## **ABSTRAK**

**HERLINA**

**1501020170**

### **THE IMPACT OF LOGISTICS MANAGEMENT TOWARDS ORGANIZATIONAL PERFORMANCE AT PT. FREIGHT EXPRESS**

**MEDAN**

(xv+ 66 halaman; 8 figur; 36 tabel; 4 appendix)

*Di era yang modern ini, persaingan sangat ketat dalam dunia bisnis. Organisasi diuntut untuk dapat mencapai keefektifitasan dan juga efisiensi. Pada umumnya perusahaan yang menjalankan bisnis mereka dalam bidang logistik akan saling berkompetisi dalam memberikan servis terbaik, guna memenuhi kebutuhan dan permintaan dari para konsumen. PT. Freight Express Medan yang telah berhasil menjalankan bisnis mereka dalam bidang logistik selama 25 tahun yang memiliki tujuan untuk memenuhi kebutuhan servis terbaik kepada konsumennya. Masalah yang sering terjadi di suatu perusahaan adalah penurunan pada angka penjualan. Dalam penelitian ini, penyebab yang menyebabkan penurunan pada angka penjualan adalah kurangnya kepuasan konsumen terhadap servis yang di berikan dari perusahaan.*

*Teori yang di gunakan dalam penelitian ini adalah manajemen logistik dan performa organisasi. Kerangka dalam penelitian ini adalah untuk mencari tahu hubungan antara manajemen logistik dan performa organisasi.*

*Metodi yang di gunakan dalam melakukan penelitian ini adalah dengan menggunakan metode kuantitatif, selain dari itu penulis juga menggunakan regresi linier sederhana, uji hipotesis dan koefisien determinasi yang berguna untuk mencari tahu dampak manajemen logistik terhadap performa organisasi.*

*Sesuai dari hasil yang di dapat dari pengujian regresi linier sederhana dimana  $Y=9,152+0,720X$  yang menunjukkan bahwa manajemen logistik memiliki dampak secara langsung terhadap performa organisasi dimana jika ada peningkatan pada manajemen logistik, maka hal yang sama akan terjadi pada performa organisasi.*

***Kata kunci: Manajemen logistik, performa organisasi, PT. Freight Express Medan.***

*Referensi: 21*