

ABSTRACT

KEVIN LIAWANDI

1501020026

THE IMPACT OF SUPPLY CHAIN INTEGRATION TOWARDS FIRM PERFORMANCE AT CV KARYA INDRRA

(xv+11 pages; 9 figures; 36 tables; 10 appendixes)

Supply Chain Integration (SCI) is an approach which is used to improve every division in a company. The aim of this study is to evaluate the impact of supply chain integration on firm performance at CV Karya Indra. The purpose of the study would reveal the relation between supply chain integration and firm performance.

The determinants of Supply Chain Integration are Internal Integration, Supplier Integration, Customer Integration, and Information Integration. While, the determinants of Firm Performance are Financial Performance, Operational Performance, Customer Satisfaction, and Employee Satisfaction.

The study employed a quantitative research design in order to address to the research objective. The target population was the 227 employees of CV Karya Indra. Due to the large size of employees, convenience sampling method was used to gain a small number of employees. The number of samples gathered are 39 employees of CV Karya Indra. Questionnaires were used to collect information regarding the internal integration, supplier integration, customer integration and performance of CV Karya Indra.

The questionnaire distributed was all valid and reliable. Coefficient of correlation result is 0.725 which means the relationship is strong and positive while determination test result is 52.6% which means firm performance is affected by supply chain integration. Linear aggression analysis result is $Y = 1.201 + 0.932x$. Result of Z-test hypothesis testing showed that Supply Chain Integration has an influence towards firm performance at CV Karya Indra.

The research resulted that Supply Chain Integration has a positive effect towards firm performance.

Keywords: Supply Chain, Supply Chain Integration, Firm Performance

References: 63

ABSTRAK

KEVIN LIAWANDI

1501020026

DAMPAK INTEGRASI RANTAI PASOKAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DI CV KARYA INDRA

(xv+11 halaman; 9 figur; 36 tabel; 10 lampiran)

Supply Chain Integration (SCI) adalah sebuah pendekatan yang digunakan untuk meningkatkan setiap divisi dalam perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi dampak integrasi rantai pasokan terhadap kinerja perusahaan di CV Karya Indra. Tujuan dari penelitian ini akan mengungkapkan hubungan antara integrasi rantai pasokan dan kinerja perusahaan.

Faktor penentu Integrasi Rantai Suplai adalah Integrasi Internal, Integrasi Pemasok, Integrasi Pelanggan, dan Integrasi Informasi. Sedangkan, faktor penentu Kinerja Perusahaan adalah Kinerja Keuangan, Kinerja Operasional, Kepuasan Pelanggan, dan Kepuasan Karyawan.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif untuk memenuhi tujuan penelitian. Target Populasi adalah 227 karyawan CV Karya Indra. Karena banyaknya karyawan, metode convenience sampling digunakan untuk mendapatkan jumlah karyawan yang lebih kecil. Jumlah sampel yang dikumpulkan adalah 39 karyawan CV Karya Indra. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan informasi mengenai integrasi internal, integrasi pemasok, integrasi pelanggan, dan kinerja CV Karya Indra.

Kuisisioner yang dibagikan semuanya valid dan dapat diandalkan. Koefisien hasil korelasi adalah 0,725 yang berarti hubungan kuat dan positif sedangkan hasil uji determinasi adalah 52,6% yang berarti kinerja perusahaan dipengaruhi oleh integrasi rantai pasokan. Hasil analisis regresi linier adalah $Y = 1.201 + 0.932x$. Hasil pengujian hipotesis uji-Z menunjukkan bahwa Integrasi Rantai Pasokan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan di CV Karya Indra.

Penelitian ini menghasilkan bahwa Integrasi Rantai Pasokan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan.

Kata Kunci: Rantai Pasokan, Integrasi Rantai Pasokan, Kinerja Perusahaan

Referensi: 63