

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “GAMBARAN FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEJADIAN *MEDICATION ADMINISTRATION ERRORS* DI RUANG RAWAT INAP SILOAM *HOSPITALS* KEBON JERUK” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Christine Louise Sommers, MN, RN, CNE selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan.
- 2) Ibu Grace Solely Houghty, MBA., M.Kep selaku Penanggung Jawab Dekan dan Kepala Jurusan serta Kepala Bagian Akademik Keperawatan.
- 3) Ns. Deborah Siregar, S.Kep., MKM selaku Dosen pembimbing utama Tugas Akhir yang telah sabar memberikan bimbingan dan memberi masukan serta perbaikan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
- 4) Ns. Erivita Sakti, S.Kep selaku Co. Pembimbing Tugas Akhir, yang selalu meluangkan waktu, sabar dalam membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.

- 5) Semua dosen, petugas administrasi, dan petugas perpustakaan yang telah mengajar, berkontribusi dan membantu saya selama proses perkuliahan Fakultas Keperawatan di Universitas Pelita Harapan.
- 6) Semua pimpinan dan staf Siloam Hospitals Kebon Jeruk yang mendukung dan memberi kontribusi dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
- 7) Kedua orangtua dan abang serta kedua adik saya yang selalu memberi semangat dan doa.
- 8) Teman-teman seperjuangan yaitu ‘Geng Rancu’ yang terdiri dari Agnes Afenda, Imelda Mendrofa, Karin Delima, Omy Oini, Ranita Anastasia yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 9) Kelompok kecil saya yang senantiasa mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 10) Serta semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan selesainya penulisan tugas akhir ini maka penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu penulis berharap akan adanya kritik dan saran untuk penyempurnaan tugas akhir ini karena akan sangat bermanfaat bagi kelanjutan skripsi yang akan segera dilaksanakan,

Tangerang, 19 Januari 2018



Alfrida Magdalena Siringoringo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....	8
2.2 Kajian Literatur.....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Etika Penelitian.....	18
3.3 Populasi dan Sampel.....	19
3.4 Instrumen Penelitian	20
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	21
3.6 Analisis Data.....	23
3.7 Keterbatasan Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	25
4.2 Pembahasan	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Medication Errors</i>	9
Bagan 2.2 Kerangka Konseptual Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Medication Administration Errors</i>	10



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	11
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	25
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Faktor Yang Memengaruhi <i>Medication Administration Errors</i>	26



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran B : Kuesioner Penelitian
- Lampiran C : *Ethical Approval* dari RCTC
- Lampiran D : Surat Permohonan Ijin Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran E : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran F : Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran G : Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran H : Monitoring Bimbingan

